# RELATÓRIO MENSAL DE EXECUÇÃO DE SERVIÇOS

# LUZ DA ALTA MOGIANA SPE S/A

# PERÍODO 01 DE SETEMBRO A 30 DE SETEMBRO DE 2026



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# ÍNDICE


1. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO ..... 3
   1.1. Manutenção Corretiva ..... 3
   1.2. Manutenção Preventiva ..... 3
   1.3. Manutenção Preditiva ..... 3
   1.4. Manutenção Emergencial ..... 3
2. SERVIÇOS DE MODERNIZAÇÃO E EFICIENTIZAÇÃO ..... 4
3. EVOLUÇÃO DAS AÇÕES DO PROGRAMA DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL ..... 5
4. MEMORIAL DE CÁLCULO DO CONSUMO DE ENERGIA ..... 6
5. DISPOSIÇÕES FINAIS ..... 39
6. GLOSSÁRIO OPERACIONAL ..... 41

ANEXO I – PLANILHA DE CONTROLE DE USO DO BANCO DE CRÉDITOS ..... 43
ANEXO II – PAINÉIS DE INDICADORES POR MUNICÍPIO ..... 44
ANEXO III – ACOMPANHAMENTO MANUTENÇÃO CORRETIVA ..... 116
ANEXO IV – FOTOS DA MANUTENÇÃO E MODERNIZAÇÃO EXECUTADAS NOS MUNICÍPIOS ..... 149




Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## 1. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO E OPERAÇÃO

Segue abaixo detalhamento dos serviços de, Manutenção e Operação, realizados pela LUZ DA ALTA MOGIANA SPE S/A, nos parques de Iluminação Pública nos municípios de ARAMINA, BATATAIS, BURITIZAL, CRISTAIS PAULISA, ITUVERAVA, JARDINÓPOLIS, JERIQUARA, MIGUELÓPOLIS, MORRO AGUDO, NUPORANGA, PATROCÍNIO PAULISTA, PEDREGULHO, RESTINGA, SALES OLIVEIRA, SÃO JOSÉ DA BELA VISTA e SERRANA no período de 01 de setembro a 30 de setembro de 2026.

### 1.1. Manutenção Corretiva

No período de 01 de setembro a 30 de setembro de 2026 a LUZ DA ALTA MOGIANA SPE S/A recebeu da população e/ou das Prefeituras, através dos canais de comunicação, que são: atendimento telefônico através dos números (16) 3729 2377 e 0800 942 2377 e WhatsApp através do número (16) 99172 6247; Registro de ocorrências por atendimento eletrônico nos telefones acima, fora do horário comercial; Atendimento eletrônico através do aplicativo de mensagens WhatsApp; Rondas Diurnas e Noturnas realizadas pela equipe técnica; Acionamentos diretos pelo Poder Público, através da equipe de gestão do poder executivo, bem como da Câmara de Vereadores; atendimento presencial em nossa sede, um total de 340 (trezentos e quarenta) aberturas de ocorrências de manutenção corretiva.

O detalhamento completo das ocorrências de manutenção corretiva neste período, está descrito nos ANEXOS I e II deste relatório.

### 1.2. Manutenção Preventiva

A LUZ DA ALTA MOGIANA realizou neste mês, um total de 0 (zero) atividades de manutenção preventiva.

### 1.3. Manutenção Preditiva

A LUZ DA ALTA MOGIANA realizou, neste mês, a Manutenção Preditiva com monitoramento em campo e inspeções nos equipamentos de Iluminação Pública através da equipe técnica.

### 1.4. Manutenção Emergencial

A LUZ DA ALTA MOGIANA não realizou, neste mês, serviços de Manutenção Emergencial, originados nos canais de comunicação acima listados, bem como das solicitações de priorização originadas pelos representantes das Prefeituras, integrantes do Comitê de Governança.

| Descrição | Quant. |
|---|---|
| Total de Chamadas de manutenção emergencial recebidas | 0 |
| Total de Chamadas de manutenção emergencial atendidas no prazo | 0 |
| Total de Chamadas de manutenção emergencial não atendidas no prazo | 0 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## 2. SERVIÇOS DE MODERNIZAÇÃO E EFICIENTIZAÇÃO

Segue abaixo os serviços de Modernização e Eficientização concluídos até 30 de abril de 2026 estratificado por município.

| MUNICÍPIO | TOTAL DE PONTOS CADASTRO | PONTOS MODERNIZADOS MUNICÍPIO | % PONTOS MODERNIZADOS MUNICÍPIO |
|---|---|---|---|
| Jeriquara | 581 | 581 | 100,00% |
| Miguelópolis | 3974 | 3974 | 100,00% |
| Aramina | 1120 | 1120 | 100,00% |
| Buritizal | 860 | 860 | 100,00% |
| Ituverava | 7099 | 7099 | 100,00% |
| Pedregulho | 3153 | 3153 | 100,00% |
| Cristais Paulista | 2207 | 1758 | 79,00% |
| São José da Bela Vista | 999 | 999 | 100,00% |
| Restinga | 834 | 834 | 100,00% |
| Patrocínio Paulista | 2158 | 2158 | 100,00% |
| Morro Agudo | 4733 | 4733 | 100,00% |
| Sales Oliveira | 2190 | 2190 | 100,00% |
| Nuporanga | 1689 | 1689 | 100,00% |
| Batatais | 9494 | 9494 | 100,00% |
| Jardinópolis | 8166 | 8166 | 100,00% |
| Serrana | 5011 | 5011 | 100,00% |
| TOTAL | 54268 | 53819 | 99,17% |

Estão inseridas no ANEXO III deste relatório fotos de locais já modernizados para ilustração e evidência.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## 3. EVOLUÇÃO DAS AÇÕES DO PROGRAMA DE GESTÃO SOCIOAMBIENTAL

Abaixo tabela para acompanhamento das atividades relacionadas ao Programa de Gestão Socioambiental, realizado pela LUZ DA ALTA MOGIANA:

| Ações | Em Execução | Concluída | Em atraso |
|---|---|---|---|
| Programa de Articulação Institucional | | SIM | |
| Programa de mitigação dos incômodos a população | | SIM | |
| Programa de gestão de tráfego | | SIM | |
| Programa de comunicação social e engajamento com as partes interessadas | | SIM | |
| Programa de recursos humanos, condições de emprego e trabalho | | SIM | |
| Programa de gestão socioambiental das atividades de manutenção, modernização e ampliação dos pontos de IP | | SIM | |
| Diretrizes para geração e tratamento de resíduos | | SIM | |
| Gestão dos resíduos sólidos | SIM | | |
| Manuseio dos resíduos sólidos | SIM | | |
| Segregação dos resíduos | SIM | | |
| Armazenamento e acondicionamento das lâmpadas retiradas do parque | SIM | | |
| Armazenamento de resíduos | SIM | | |
| Coleta de resíduos | SIM | | |
| Tratamento de resíduos | SIM | | |
| Transporte de Resíduos | SIM | | |
| Destinação final dos resíduos | SIM | | |
| Destinação final das lâmpadas | SIM | | |
| Programa de Saúde e Segurança | SIM | | |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## 4. MEMORIAL DE CÁLCULO DO CONSUMO DE ENERGIA

**ARAMINA**

Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.854.664.035-16 – contabilizando 989 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1660465695 e 1734445234.

| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | LUZ da Alta Mogiana | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aramina | 1.854.664.035-16 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 241 | | 249 | 0,100 | 24,90 | 8541 | R$ 4.433,26 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 71 | | 71 | 0,115 | 8,17 | 2801 | R$ 1.453,72 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 150 W | 150 | | 8 | | 0 | 0,150 | 0,00 | 0 | R$ 0,00 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 8 | | 8 | 0,052 | 0,42 | 143 | R$ 74,07 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 525 | | 524 | 0,060 | 31,44 | 10784 | R$ 5.597,66 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 136 | | 136 | 0,070 | 9,52 | 3265 | R$ 1.694,97 |
| VSO (Vapor de Sódio) 150 W | 150 | 22 | 1 | | 1 | 0,172 | 0,17 | 59 | R$ 30,62 |
| **TOTAL** | | | | | | | **74,61** | **25592** | **R$ 13.284,29** |

A lâmpada vapor de sódio não foi substituída, pois necessita de poda de árvore para acessar, prefeitura ficou responsável de realizar a mesma.

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br



PREFEITURA MUNICIPAL ARAMINA
R DR BRAULIO ANDRADE JUNQUEIRA 795 CH LIMEIRA
CENTRO
14550-000 ARAMINA SP

| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | ARMBU002-00000119 | 31177808 | 1/2 | 28/08/2026 | 30/09/2026 | 28/09/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PM DE ARAMINA ILUMINACAO ORNAMENTAL
VIA ARAMINA, S/N1
CENTRO ARAMINA - SP
14550-000
CNPJ: 45.323.474/0001-02

Número da UC: 1.854.664.035-16
Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias
Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057703409 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000577034091080471734
Protocolo de autorização: 3352600177311817 -28.08.2026 às 04:35:00

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 28/09/2026 | R$ 13.955,48 |

Aviso importante

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 81,00 TE R$ -172,93
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

Em cumprimento à LC 214/2025, esta fatura apresenta, desde 28/12/2025, os valores simulados de IBS (0,10%) R$11,07 e CBS (0,90%) R$99,60. Sem cobrança ao cliente.

| Descrição da operação Nº 905955138170 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Alíq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema [kWh]-TUSD AGO/26 | kWh | 26.006,4923 | 0,24709000 | 0,31536318 | 8.201,49 | 8.201,49 | 18,00 | 1.476,27 | 52,46 | 246,82 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 26.006,4923 | 0,15961000 | 0,20371145 | 5.297,82 | 5.297,82 | 18,00 | 953,61 | 33,88 | 159,43 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 625,67 | 625,67 | 18,00 | 112,62 | 4,00 | 18,83 |
| Total Distribuidora | | | | | 14.124,98 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 169,50- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 14.124,98 | 18,00 | 2.542,50 |
| PIS/PASEP | 11.582,48 | 0,78 | 90,34 |
| COFINS | 11.582,48 | 3,67 | 425,08 |

Consumo / kWh
Consumo faturado | Nº dias
AGO 26 | 26006 | 31

Pode-se observar que ao invés dos 25.592 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 26.006 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 1,59% maior do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | UC 19986203 | | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 40482 | 26608 | 13874 |
| ago/25 | 40479 | 26608 | 13871 |
| set/25 | 25173 | 25750 | -577 |
| out/25 | 26003 | 26608 | -605 |
| nov/25 | 25179 | 25750 | -571 |
| dez/25 | 26018 | 26608 | -590 |
| jan/26 | 26019 | 26608 | -589 |
| fev/26 | 23497 | 24033 | -536 |
| mar/26 | 25999 | 26608 | -609 |
| abr/26 | 25173 | 25750 | -577 |
| mai/26 | 26008 | 26445 | -437 |
| jun/26 | 25176 | 25592 | -416 |
| jul/26 | 26012 | 26445 | -433 |
| ago/26 | 26006 | 25592 | 414 |

**BATATAIS**

Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.816.016.035-64 – contabilizando 9.205 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1792479967, 1792488068, 1792495641, 1792479967, 1793382946, 1793389959, 1798648843 e 1798651274.

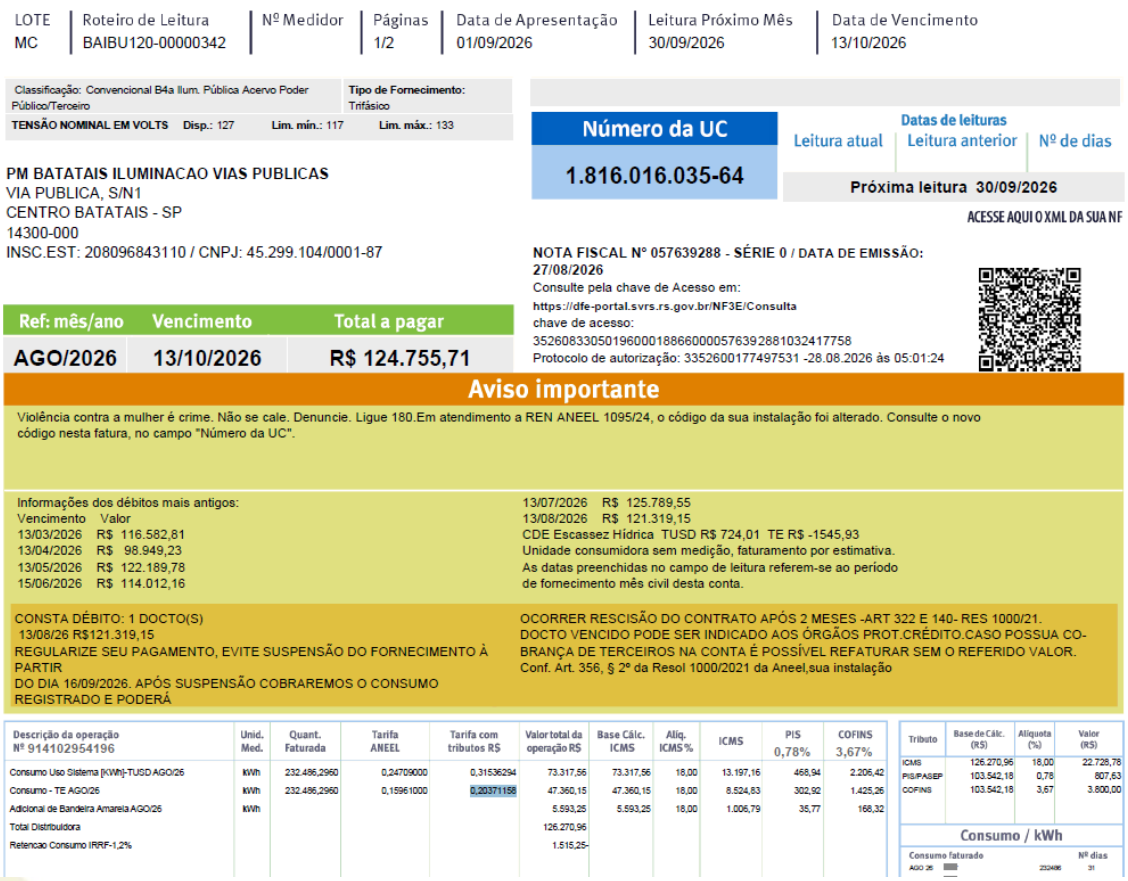
| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Batatais | 1.816.016.035-64 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 1587 | | 1585 | 0,100 | 158,50 | 54366 | R$ 28.219,75 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 177 | | 179 | 0,115 | 20,59 | 7061 | R$ 3.665,01 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 120 | | 119 | 0,120 | 14,28 | 4898 | R$ 2.542,45 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 150 W | 150 | | 61 | | 61 | 0,150 | 9,15 | 3138 | R$ 1.629,09 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 46 W | 46 | | 7 | | 9 | 0,046 | 0,41 | 142 | R$ 73,71 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 15 | | 15 | 0,052 | 0,78 | 268 | R$ 138,87 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 55 W | 55 | | 1232 | | 1232 | 0,055 | 67,76 | 23242 | R$ 12.064,16 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 5128 | | 5127 | 0,060 | 307,62 | 105514 | R$ 54.769,45 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 876 | | 877 | 0,070 | 61,39 | 21057 | R$ 10.930,03 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 97 W | 97 | | 0 | | 1 | 0,097 | 0,10 | 33 | R$ 17,27 |
| **TOTAL** | | | | | | | **640,58** | **219718** | **R$ 114.049,79** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

MUNICIPIO DE BATATAIS
PCA DR PAULO LIMA CORREA 1
CENTRO
14300-000 BATATAIS SP



| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | BAIBU120-00000342 | | 1/2 | 01/09/2026 | 30/09/2026 | 13/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PM BATATAIS ILUMINACAO VIAS PUBLICAS
VIA PUBLICA, S/N1
CENTRO BATATAIS - SP
14300-000
INSC.EST: 208096843110 / CNPJ: 45.299.104/0001-87

Número da UC: 1.816.016.035-64
Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias
Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057639288 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000576392881032417758
Protocolo de autorização: 3352600177497531 -28.08.2026 às 05:01:24

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 13/10/2026 | R$ 124.755,71 |

Aviso importante

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

Informações dos débitos mais antigos:
Vencimento Valor
13/03/2026 R$ 116.582,81
13/04/2026 R$ 98.949,23
13/05/2026 R$ 122.189,78
15/06/2026 R$ 114.012,16

13/07/2026 R$ 125.789,55
13/08/2026 R$ 121.319,15
CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 724,01 TE R$ -1545,93
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

CONSTA DÉBITO: 1 DOCTO(S)
13/08/26 R$121.319,15
REGULARIZE SEU PAGAMENTO, EVITE SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO À PARTIR
DO DIA 16/09/2026. APÓS SUSPENSÃO COBRAREMOS O CONSUMO REGISTRADO E PODERÁ
OCORRER RESCISÃO DO CONTRATO APÓS 2 MESES -ART 322 E 140- RES 1000/21.
DOCTO VENCIDO PODE SER INDICADO AOS ÓRGÃOS PROT.CRÉDITO.CASO POSSUA CO-BRANÇA DE TERCEIROS NA CONTA É POSSÍVEL REFATURAR SEM O REFERIDO VALOR.
Conf. Art. 356, § 2º da Resol 1000/2021 da Aneel,sua instalação

| Descrição da operação Nº 914102954196 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Aliq. ICMS% | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema [kWh]-TUSD AGO/26 | kWh | 232.486,2960 | 0,24709000 | 0,31536294 | 73.317,56 | 73.317,56 | 18,00 | 13.197,16 | 468,94 | 2.206,42 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 232.486,2960 | 0,15961000 | 0,20371158 | 47.360,15 | 47.360,15 | 18,00 | 8.524,83 | 302,92 | 1.425,26 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 5.593,25 | 5.593,25 | 18,00 | 1.006,79 | 35,77 | 168,32 |
| Total Distribuidora | | | | | 126.270,96 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 1.515,25- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 126.270,96 | 18,00 | 22.728,78 |
| PIS/PASEP | 103.542,18 | 0,78 | 807,63 |
| COFINS | 103.542,18 | 3,67 | 3.800,00 |

Consumo / kWh
Consumo faturado | Nº dias
AGO 26 | 232486 | 31

Pode-se observar que ao invés dos 219.718 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 232.486 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 5,49% maior do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | | UC 19570120 | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 294147 | 226053 | 68094 |
| ago/25 | 294173 | 226053 | 68120 |
| set/25 | 248050 | 218658 | 29392 |
| out/25 | 246338 | 226388 | 19950 |
| nov/25 | 222556 | 219395 | 3161 |
| dez/25 | 231104 | 227003 | 4101 |
| jan/26 | 231059 | 227028 | 4031 |
| fev/26 | 208747 | 205023 | 3724 |
| mar/26 | 230917 | 226989 | 3928 |
| abr/26 | 221693 | 219667 | 2026 |
| mai/26 | 232450 | 227028 | 5422 |
| jun/26 | 225017 | 219705 | 5312 |
| jul/26 | 232484 | 227041 | 5443 |
| ago/26 | 232486 | 219718 | 12768 |

**BURITIZAL**

Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.855.336.035-04 – contabilizando 793 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1663021594 e 1757132609.

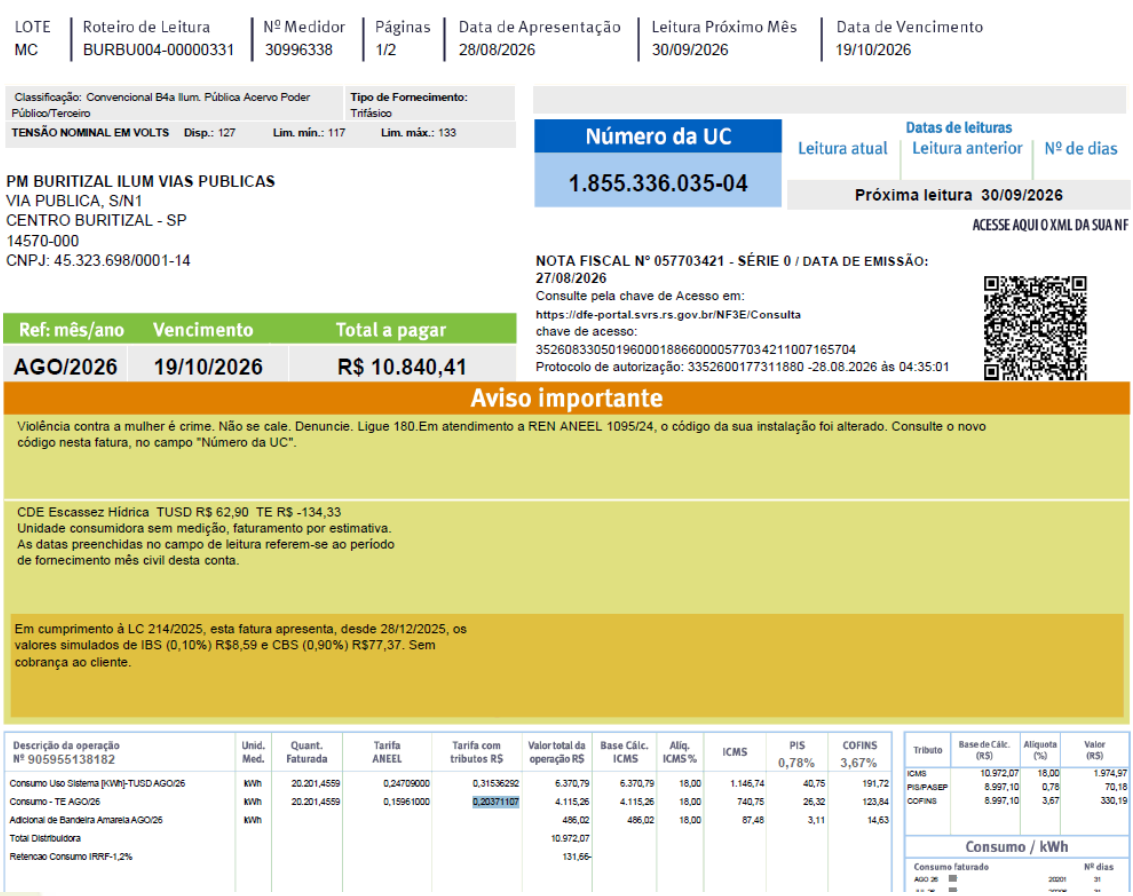
| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Buritizal | 1.855.336.035-04 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 212 | | 212 | 0,100 | 21,20 | 7272 | R$ 3.774,50 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 46 W | 46 | | 327 | | 328 | 0,046 | 15,09 | 5175 | R$ 2.686,30 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 5 | | 5 | 0,052 | 0,26 | 89 | R$ 46,29 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 55 W | 55 | | 3 | | 2 | 0,055 | 0,11 | 38 | R$ 19,58 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 119 | | 119 | 0,060 | 7,14 | 2449 | R$ 1.271,22 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 127 | | 127 | 0,070 | 8,89 | 3049 | R$ 1.582,80 |
| **TOTAL** | | | | | | | **52,69** | **18072** | **R$ 9.380,70** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

PREFEITURA MUNICIPAL BURITIZAL
R S PAULO 131
CENTRO
14570-000 BURITIZAL SP



| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | BURBU004-00000331 | 30996338 | 1/2 | 28/08/2026 | 30/09/2026 | 19/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PM BURITIZAL ILUM VIAS PUBLICAS
VIA PUBLICA, S/N1
CENTRO BURITIZAL - SP
14570-000
CNPJ: 45.323.698/0001-14

Número da UC: 1.855.336.035-04
Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias
Próxima leitura 30/09/2026
ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057703421 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000577034211007165704
Protocolo de autorização: 3352600177311880 -28.08.2026 às 04:35:01

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 19/10/2026 | R$ 10.840,41 |

Aviso importante

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 62,90 TE R$ -134,33
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

Em cumprimento à LC 214/2025, esta fatura apresenta, desde 28/12/2025, os valores simulados de IBS (0,10%) R$8,59 e CBS (0,90%) R$77,37. Sem cobrança ao cliente.

| Descrição da operação Nº 905955138182 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Aliq. ICMS% | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema [kWh]-TUSD AGO/26 | kWh | 20.201,4559 | 0,24709000 | 0,31536292 | 6.370,79 | 6.370,79 | 18,00 | 1.146,74 | 40,75 | 191,72 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 20.201,4559 | 0,15961000 | 0,20371107 | 4.115,26 | 4.115,26 | 18,00 | 740,75 | 26,32 | 123,84 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 486,02 | 486,02 | 18,00 | 87,48 | 3,11 | 14,63 |
| Total Distribuidora | | | | | 10.972,07 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 131,66- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 10.972,07 | 18,00 | 1.974,97 |
| PIS/PASEP | 8.997,10 | 0,78 | 70,18 |
| COFINS | 8.997,10 | 3,67 | 330,19 |

Consumo / kWh

| Consumo faturado | Nº dias |
|---|---|
| AGO 26 | 20201 31 |

Pode-se observar que ao invés dos 18.072 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 20.201 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 10,54% maior do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | | UC 19993129 | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 46478 | 18512 | 27966 |
| ago/25 | 46549 | 18529 | 28020 |
| set/25 | 19835 | 18000 | 1835 |
| out/25 | 20198 | 18692 | 1506 |
| nov/25 | 19561 | 18089 | 1472 |
| dez/25 | 20118 | 18692 | 1426 |
| jan/26 | 20200 | 18678 | 1522 |
| fev/26 | 18256 | 16870 | 1386 |
| mar/26 | 20196 | 18678 | 1518 |
| abr/26 | 19554 | 18075 | 1479 |
| mai/26 | 20203 | 18674 | 1529 |
| jun/26 | 19557 | 18072 | 1485 |
| jul/26 | 20206 | 18674 | 1532 |
| ago/26 | 20201 | 18072 | 2129 |

**CRISTAIS PAULISTA**

Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.794.736.035-09 – contabilizando 1.837 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 2091607942, 2091633163 e 2091680883. A concessionária está no prazo para atendimento dos protocolos aqui descritos.

| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Cristais Paulista | 1.794.736.035-09 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| INC (Incandescente) 46W | 46 | | 1 | | 1 | 0,046 | 0,05 | 16 | R$ 8,19 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 4 | | 4 | 0,100 | 0,40 | 137 | R$ 71,22 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 7 | | 0 | 0,120 | 0,00 | 0 | R$ 0,00 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 46 W | 46 | | 1147 | | 1182 | 0,046 | 54,37 | 18650 | R$ 9.680,53 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 50 W | 50 | | 6 | | 6 | 0,050 | 0,30 | 103 | R$ 53,41 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 189 | | 216 | 0,052 | 11,23 | 3853 | R$ 1.999,77 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 231 | | 319 | 0,070 | 22,33 | 7659 | R$ 3.975,69 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 97 W | 97 | | 105 | | 105 | 0,097 | 10,19 | 3493 | R$ 1.813,36 |
| MST (Mista) 52W | 52 | | 1 | | 0 | 0,052 | 0,00 | 0 | R$ 0,00 |
| VSO (Vapor de Sódio) 100 W | 100 | 17 | 91 | | 1 | 0,117 | 0,12 | 40 | R$ 20,83 |
| VSO (Vapor de Sódio) 150 W | 150 | 22 | 26 | | 0 | 0,172 | 0,00 | 0 | R$ 0,00 |
| VSO (Vapor de Sódio) 46 W | 70 | | 3 | | 3 | 0,070 | 0,21 | 72 | R$ 37,39 |
| **TOTAL** | | | | | | | **99,19** | **34023** | **R$ 17.660,40** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

MUNICIPIO DE CRISTAIS PAULISTA
AV ANTONIO PRADO 2720
CENTRO
14460-000 CRISTAIS PAULISTA SP

| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | CRIBU010-00000352 | 304277991 | 1/2 | 01/09/2026 | 30/09/2026 | 19/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PM CRISTAIS PAULISTA ILUM VIAS PUBLICAS
CD ILUMINACAO PUBLICA, S/N1
CENTRO CRISTAIS PAULISTA - SP
14460-000
INSC.EST: 280059018112 / CNPJ: 45.307.980/0001-08

| Número da UC | Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias |
|---|---|---|---|
| 1.794.736.035-09 | | | |

Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057639286 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000576392861039228670
Protocolo de autorização: 3352600177497438 -28.08.2026 às 05:01:24

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 19/10/2026 | R$ 21.051,32 |

**Aviso importante**

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

Informações dos débitos mais antigos:
Vencimento Valor
20/07/2026 R$ 38.745,09
18/08/2026 R$ 20.426,55
CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 122,17 TE R$ -260,86
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.

As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

CONSTA DÉBITO: 1 DOCTO(S)
18/08/26 R$ 20.426,55
REGULARIZE SEU PAGAMENTO, EVITE SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO À PARTIR
DO DIA 16/09/2026. APÓS SUSPENSÃO COBRAREMOS O CONSUMO REGISTRADO E PODERÁ

OCORRER RESCISÃO DO CONTRATO APÓS 2 MESES -ART 322 E 140- RES 1000/21.
DOCTO VENCIDO PODE SER INDICADO AOS ÓRGÃOS PROT.CRÉDITO.CASO POSSUA CO-BRANÇA DE TERCEIROS NA CONTA É POSSÍVEL REFATURAR SEM O REFERIDO VALOR.
Conf. Art. 356, § 2º da Resol 1000/2021 da Aneel,sua instalação

| Descrição da operação Nº 914102954194 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Aliq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema [kWh]-TUSD AGO/26 | kWh | 39.229,8439 | 0,24709000 | 0,31536297 | 12.371,64 | 12.371,64 | 18,00 | 2.226,90 | 79,13 | 372,31 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 39.229,8439 | 0,15961000 | 0,20371150 | 7.991,57 | 7.991,57 | 18,00 | 1.438,48 | 51,11 | 240,50 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 943,60 | 943,60 | 18,00 | 169,88 | 6,04 | 28,40 |
| Total Distribuidora | | | | | 21.307,01 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 255,69- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 21.307,01 | 18,00 | 3.835,26 |
| PIS/PASEP | 17.471,75 | 0,78 | 136,28 |
| COFINS | 17.471,75 | 3,67 | 641,21 |

Consumo / kWh
Consumo faturado | Nº dias
AGO 26 | 39230 | 31

Pode-se observar que ao invés dos 34.023 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 39.230 kWh.

**O consumo indicado pela CPFL é 13,27% maior do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**

| Faturas - Consumos | UC 19993129 | LUZ da Alta Mogiana |
|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jan/26 | 71379 | 40212 | 31167 |
| fev/26 | 64725 | 36320 | 28405 |
| mar/26 | 71573 | 40212 | 31361 |
| abr/26 | 69299 | 38915 | 30384 |
| mai/26 | 71598 | 38168 | 33430 |
| jun/26 | 37886 | 36968 | 918 |
| jul/26 | 39238 | 38141 | 1097 |
| ago/26 | 39230 | 34023 | 5207 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

**ITUVERAVA**

Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.867.289.035-99 – contabilizando 6.248 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1670459653, 1670462276, 1762264969, 1762268549, 1762272126, 1762275286, 2184242073, 2192194774, 2192204751, 2192211183 e 2192218995.

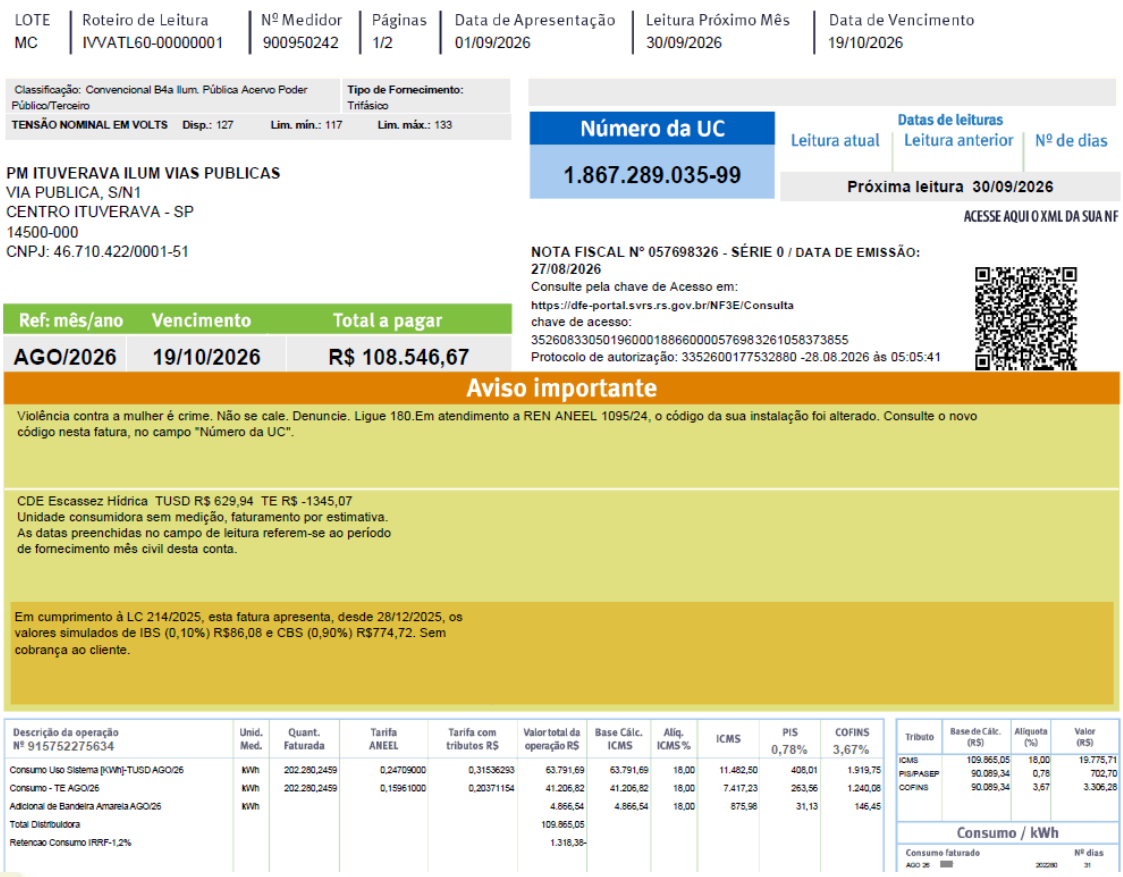
| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ituverava | 1.867.289.035-99 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 389 | | 389 | 0,100 | 38,90 | 13343 | R$ 6.925,85 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 222 | | 223 | 0,115 | 25,65 | 8796 | R$ 4.565,90 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 287 | | 286 | 0,120 | 34,32 | 11772 | R$ 6.110,42 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 150 W | 150 | | 18 | | 18 | 0,150 | 2,70 | 926 | R$ 480,71 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 46 W | 46 | | 1 | | 1 | 0,046 | 0,05 | 16 | R$ 8,19 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 6 | | 5 | 0,052 | 0,26 | 89 | R$ 46,29 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 55 W | 55 | | 1026 | | 1025 | 0,055 | 56,38 | 19337 | R$ 10.037,15 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 3690 | | 3687 | 0,060 | 221,22 | 75878 | R$ 39.386,57 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 608 | | 611 | 0,070 | 42,77 | 14670 | R$ 7.614,88 |
| OUT (Outros) 0 W | 0 | | 3 | | 3 | 0,000 | 0,00 | 0 | R$ 0,00 |
| **TOTAL** | | | | | | | **422,24** | **144827** | **R$ 75.175,97** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

MUNICIPIO DE ITUVERAVA
R JOAO JOSE DE PAULA 776
PQ MT ALEGRE
14500-000 ITUVERAVA SP



| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | IVVATL60-00000001 | 900950242 | 1/2 | 01/09/2026 | 30/09/2026 | 19/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PM ITUVERAVA ILUM VIAS PUBLICAS
VIA PUBLICA, S/N1
CENTRO ITUVERAVA - SP
14500-000
CNPJ: 46.710.422/0001-51

Número da UC: 1.867.289.035-99
Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias
Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057698326 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000576983261058373855
Protocolo de autorização: 3352600177532880 -28.08.2026 às 05:05:41

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 19/10/2026 | R$ 108.546,67 |

Aviso importante

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 629,94 TE R$ -1345,07
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

Em cumprimento à LC 214/2025, esta fatura apresenta, desde 28/12/2025, os valores simulados de IBS (0,10%) R$86,08 e CBS (0,90%) R$774,72. Sem cobrança ao cliente.

| Descrição da operação Nº 915752275634 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Aliq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema [kWh]-TUSD AGO/26 | kWh | 202.280,2459 | 0,24709000 | 0,31536293 | 63.791,69 | 63.791,69 | 18,00 | 11.482,50 | 408,01 | 1.919,75 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 202.280,2459 | 0,15961000 | 0,20371154 | 41.206,82 | 41.206,82 | 18,00 | 7.417,23 | 263,56 | 1.240,08 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 4.866,54 | 4.866,54 | 18,00 | 875,98 | 31,13 | 146,45 |
| Total Distribuidora | | | | | 109.865,05 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 1.318,38- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 109.865,05 | 18,00 | 19.775,71 |
| PIS/PASEP | 90.089,34 | 0,78 | 702,70 |
| COFINS | 90.089,34 | 3,67 | 3.306,28 |

Consumo / kWh
Consumo faturado | Nº dias
AGO 26 | 202280 | 31

Pode-se observar que ao invés dos 144.827 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 202.280 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 28,40% maior do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | UC 20118295 | | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 286119 | 148659 | 137460 |
| ago/25 | 286186 | 148659 | 137527 |
| set/25 | 276954 | 143864 | 133090 |
| out/25 | 236804 | 148688 | 88116 |
| nov/25 | 195829 | 143891 | 51938 |
| dez/25 | 202345 | 148688 | 53657 |
| jan/26 | 202168 | 148688 | 53480 |
| fev/26 | 182779 | 134335 | 48444 |
| mar/26 | 202221 | 148728 | 53493 |
| abr/26 | 195795 | 143931 | 51864 |
| mai/26 | 202292 | 148704 | 53588 |
| jun/26 | 195824 | 144834 | 50990 |
| jul/26 | 202321 | 149662 | 52659 |
| ago/26 | 202280 | 144827 | 57453 |

**JARDINÓPOLIS**

Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.652.480.035-58 – contabilizando 7.935 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1736958973, 1854605674, 1854609343, 1854614001, 1854617440, 1854739523, 1854744693 e 1854748931.

| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Jardinópolis | 1.652.480.035-58 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 1190 | | 1188 | 0,100 | 118,80 | 40748 | R$ 21.151,45 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 122 | | 122 | 0,115 | 14,03 | 4812 | R$ 2.497,94 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 124 | | 124 | 0,120 | 14,88 | 5104 | R$ 2.649,27 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 150 W | 150 | | 95 | | 94 | 0,150 | 14,10 | 4836 | R$ 2.510,40 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 200 W | 200 | | 6 | | 6 | 0,200 | 1,20 | 412 | R$ 213,65 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 30 W | 30 | | 7 | | 7 | 0,030 | 0,21 | 72 | R$ 37,39 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 46 W | 46 | | 1093 | | 1092 | 0,046 | 50,23 | 17230 | R$ 8.943,43 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 50 W | 50 | | 57 | | 57 | 0,050 | 2,85 | 978 | R$ 507,42 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 22 | | 31 | 0,052 | 1,61 | 553 | R$ 287,00 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 55 W | 55 | | 1645 | | 1641 | 0,055 | 90,26 | 30957 | R$ 16.069,23 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 2514 | | 2504 | 0,060 | 150,24 | 51532 | R$ 26.749,11 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 1033 | | 1043 | 0,070 | 73,01 | 25042 | R$ 12.998,88 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 97 W | 97 | | 26 | | 26 | 0,097 | 2,52 | 865 | R$ 449,02 |
| **TOTAL** | | | | | | | **533,94** | **183142** | **R$ 95.064,20** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

MUNICIPIO DE JARDINOPOLIS
PCA DR MARIO LINS 150
CENTRO
14680-000 JARDINOPOLIS SP

| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | JARBU067-00000201 | 13407 | 1/2 | 01/09/2026 | 30/09/2026 | 19/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

ILUMINACAO DE VIAS PUBLICAS
VIA PUBLICA, S/N1
JARDINOPOLIS JARDINOPOLIS - SP
14680-000
INSC.EST: 399092299114 / CNPJ: 44.229.821/0001-70

| Número da UC | Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias |
|---|---|---|---|
| 1.652.480.035-58 | | | |

Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057638209 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000576382091000927892
Protocolo de autorização: 3352600177488355 -28.08.2026 às 05:00:04

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 19/10/2026 | R$ 99.729,81 |

**Aviso importante**

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 578,77 TE R$ -1235,82
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

Em cumprimento à LC 214/2025, esta fatura apresenta, desde 28/12/2025, os valores simulados de IBS (0,10%) R$79,08 e CBS (0,90%) R$711,79. Sem cobrança ao cliente.

| Descrição da operação Nº 914552795216 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Alíq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema [kWh]-TUSD AGO/26 | kWh | 185.849,7630 | 0,24709000 | 0,31536290 | 58.610,12 | 58.610,12 | 18,00 | 10.549,82 | 374,87 | 1.763,81 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 185.849,7630 | 0,15961000 | 0,20371148 | 37.859,73 | 37.859,73 | 18,00 | 6.814,75 | 242,15 | 1.139,35 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 4.471,26 | 4.471,26 | 18,00 | 804,83 | 28,60 | 134,56 |
| Total Distribuidora | | | | | 100.941,11 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 1.211,30- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 100.941,11 | 18,00 | 18.169,40 |
| PIS/PASEP | 82.771,71 | 0,78 | 645,62 |
| COFINS | 82.771,71 | 3,67 | 3.037,72 |

Consumo / kWh

| Consumo faturado | Nº dias |
|---|---|
| AGO 26 | 31 |

Pode-se observar que ao invés dos 183.142 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 185.850 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 1,46% maior do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | | UC 17859204 | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 395615 | 186491 | 209124 |
| ago/25 | 395662 | 186423 | 209239 |
| set/25 | 319510 | 180410 | 139100 |
| out/25 | 315235 | 186978 | 128257 |
| nov/25 | 179901 | 180995 | -1094 |
| dez/25 | 185740 | 189289 | -3549 |
| jan/26 | 185769 | 189271 | -3502 |
| fev/26 | 167767 | 170952 | -3185 |
| mar/26 | 185820 | 189268 | -3448 |
| abr/26 | 179915 | 183162 | -3247 |
| mai/26 | 185885 | 189211 | -3326 |
| jun/26 | 179942 | 183103 | -3161 |
| jul/26 | 185913 | 189211 | -3298 |
| ago/26 | 185850 | 183142 | 2708 |

**JERIQUARA**

Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.827.763.035-20 – contabilizando 531 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1660509907 e 1747249834.

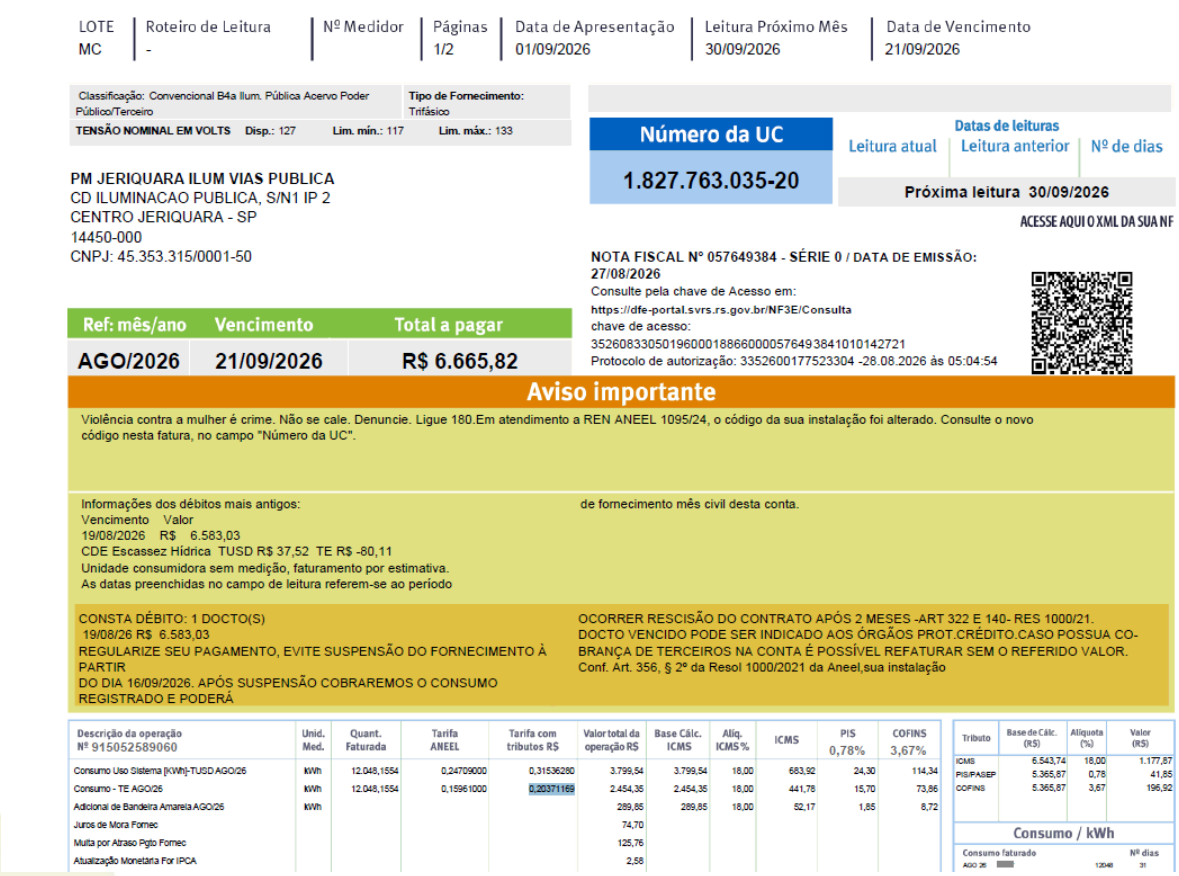
| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Jeriquara | 1.827.763.035-20 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 44 | | 44 | 0,100 | 4,40 | 1509 | R$ 783,39 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 17 | | 17 | 0,115 | 1,96 | 671 | R$ 348,07 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 42 | | 42 | 0,120 | 5,04 | 1729 | R$ 897,33 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 150 W | 150 | | 0 | | 4 | 0,150 | 0,60 | 206 | R$ 106,83 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 50 W | 50 | | 0 | | 4 | 0,050 | 0,20 | 69 | R$ 35,61 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 55 W | 55 | | 0 | | 1 | 0,055 | 0,06 | 19 | R$ 9,79 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 342 | | 348 | 0,060 | 20,88 | 7162 | R$ 3.717,53 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 71 | | 71 | 0,070 | 4,97 | 1705 | R$ 884,87 |
| **TOTAL** | | | | | | | **38,10** | **13068** | **R$ 6.783,42** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

MUNICIPIO DE JERIQUARA
R JONAS ALVES COSTA 555
CENTRO
14450-000 JERIQUARA SP



| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | - | | 1/2 | 01/09/2026 | 30/09/2026 | 21/09/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico

TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PM JERIQUARA ILUM VIAS PUBLICA
CD ILUMINACAO PUBLICA, S/N1 IP 2
CENTRO JERIQUARA - SP
14450-000
CNPJ: 45.353.315/0001-50

Número da UC: 1.827.763.035-20

Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias

Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057649384 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000576493841010142721
Protocolo de autorização: 3352600177523304 -28.08.2026 às 05:04:54

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 21/09/2026 | R$ 6.665,82 |

Aviso importante

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

Informações dos débitos mais antigos:
Vencimento Valor
19/08/2026 R$ 6.583,03
CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 37,52 TE R$ -80,11
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

CONSTA DÉBITO: 1 DOCTO(S)
19/08/26 R$ 6.583,03
REGULARIZE SEU PAGAMENTO, EVITE SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO À PARTIR
DO DIA 16/09/2026. APÓS SUSPENSÃO COBRAREMOS O CONSUMO REGISTRADO E PODERÁ OCORRER RESCISÃO DO CONTRATO APÓS 2 MESES -ART 322 E 140- RES 1000/21.
DOCTO VENCIDO PODE SER INDICADO AOS ÓRGÃOS PROT.CRÉDITO.CASO POSSUA CO-BRANÇA DE TERCEIROS NA CONTA É POSSÍVEL REFATURAR SEM O REFERIDO VALOR.
Conf. Art. 356, § 2º da Resol 1000/2021 da Aneel,sua instalação

| Descrição da operação Nº 915052589060 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Alíq. ICMS% | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema [KWh]-TUSD AGO/26 | kWh | 12.048,1554 | 0,24709000 | 0,31536280 | 3.799,54 | 3.799,54 | 18,00 | 683,92 | 24,30 | 114,34 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 12.048,1554 | 0,15961000 | 0,20371169 | 2.454,35 | 2.454,35 | 18,00 | 441,78 | 15,70 | 73,86 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 289,85 | 289,85 | 18,00 | 52,17 | 1,85 | 8,72 |
| Juros de Mora Fornec | | | | | 74,70 | | | | | |
| Multa por Atraso Pgto Fornec | | | | | 125,76 | | | | | |
| Atualização Monetária For IPCA | | | | | 2,58 | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 6.543,74 | 18,00 | 1.177,87 |
| PIS/PASEP | 5.365,87 | 0,78 | 41,85 |
| COFINS | 5.365,87 | 3,67 | 196,92 |

Consumo / kWh

Consumo faturado | Nº dias
AGO 26 | 12048 | 31

Pode-se observar que ao invés dos 13.068 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 12.048 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 8,47% menor do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | | UC 19699719 | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 11859 | 13357 | -1498 |
| ago/25 | 11887 | 13461 | -1574 |
| set/25 | 11504 | 13027 | -1523 |
| out/25 | 11875 | 13504 | -1629 |
| nov/25 | 11509 | 13068 | -1559 |
| dez/25 | 11892 | 12994 | -1102 |
| jan/26 | 11876 | 13220 | -1344 |
| fev/26 | 10738 | 11941 | -1203 |
| mar/26 | 12045 | 13220 | -1175 |
| abr/26 | 11662 | 12794 | -1132 |
| mai/26 | 12049 | 13504 | -1455 |
| jun/26 | 11664 | 13068 | -1404 |
| jul/26 | 12051 | 13504 | -1453 |
| ago/26 | 12048 | 13068 | -1020 |

## MIGUELÓPOLIS

Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.874.619.035-76 – contabilizando 3.554 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1713511468, 1795569620, 1795571400 e 1795572833.

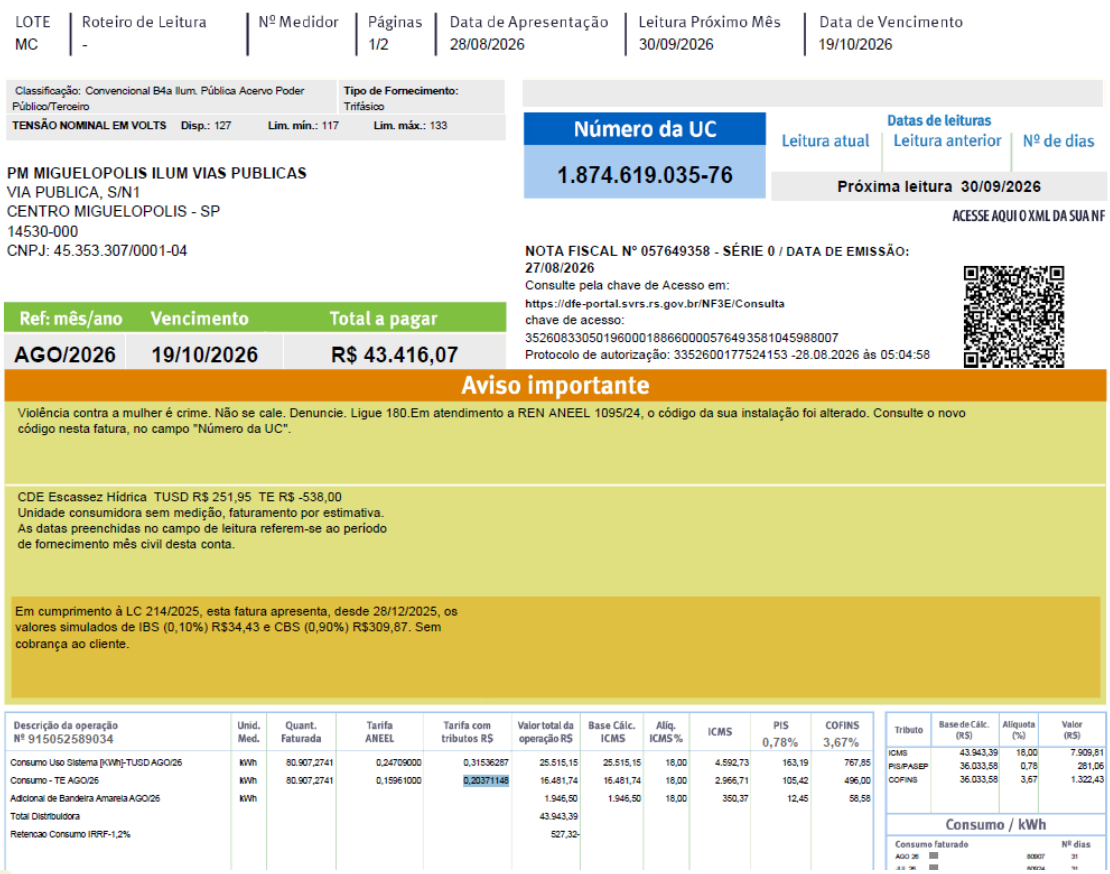
| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Miguelópolis | 1.874.619.035-76 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 287 | | 290 | 0,100 | 29,00 | 9947 | R$ 5.163,23 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 46 | | 46 | 0,115 | 5,29 | 1814 | R$ 941,84 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 180 | | 180 | 0,120 | 21,60 | 7409 | R$ 3.845,72 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 150 W | 150 | | 92 | | 88 | 0,150 | 13,20 | 4528 | R$ 2.350,16 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 183 W | 183 | | 65 | | 65 | 0,183 | 11,90 | 4080 | R$ 2.117,82 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 46 W | 46 | | 710 | | 711 | 0,046 | 32,71 | 11218 | R$ 5.823,06 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 50 W | 50 | | 6 | | 6 | 0,050 | 0,30 | 103 | R$ 53,41 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 41 | | 41 | 0,052 | 2,13 | 731 | R$ 379,59 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 1569 | | 1569 | 0,060 | 94,14 | 32290 | R$ 16.760,92 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 368 | | 367 | 0,070 | 25,69 | 8812 | R$ 4.573,91 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 80 W | 80 | | 191 | | 190 | 0,080 | 15,20 | 5214 | R$ 2.706,25 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 97 W | 97 | | 0 | | 1 | 0,097 | 0,10 | 33 | R$ 17,27 |
| **TOTAL** | | | | | | | **251,15** | **86145** | **R$ 44.715,91** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

MUNICIPIO DE MIGUELOPOLIS
PCA VOVO MARIQUINHA 100
CENTRO
14530-000 MIGUELOPOLIS SP



| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | - | | 1/2 | 28/08/2026 | 30/09/2026 | 19/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PM MIGUELOPOLIS ILUM VIAS PUBLICAS
VIA PUBLICA, S/N1
CENTRO MIGUELOPOLIS - SP
14530-000
CNPJ: 45.353.307/0001-04

Número da UC: 1.874.619.035-76
Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias
Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057649358 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000576493581045988007
Protocolo de autorização: 335260017752415 3 -28.08.2026 às 05:04:58

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 19/10/2026 | R$ 43.416,07 |

Aviso importante

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 251,95 TE R$ -538,00
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

Em cumprimento à LC 214/2025, esta fatura apresenta, desde 28/12/2025, os valores simulados de IBS (0,10%) R$34,43 e CBS (0,90%) R$309,87. Sem cobrança ao cliente.

| Descrição da operação Nº 915052589034 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Alíq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema [kWh]-TUSD AGO/26 | kWh | 80.907,2741 | 0,24709000 | 0,31536287 | 25.515,15 | 25.515,15 | 18,00 | 4.592,73 | 163,19 | 767,85 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 80.907,2741 | 0,15961000 | 0,20371148 | 16.481,74 | 16.481,74 | 18,00 | 2.966,71 | 105,42 | 496,00 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 1.946,50 | 1.946,50 | 18,00 | 350,37 | 12,45 | 58,58 |
| Total Distribuidora | | | | | 43.943,39 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 527,32- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 43.943,39 | 18,00 | 7.909,81 |
| PIS/PASEP | 36.033,58 | 0,78 | 281,06 |
| COFINS | 36.033,58 | 3,67 | 1.322,43 |

Consumo / kWh
Consumo faturado | Nº dias
AGO 26 | 80907 | 31

Pode-se observar que ao invés dos 86.145 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 80.907 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 6,47% menor do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | | UC 20200200 | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 161972 | 85583 | 76389 |
| ago/25 | 162038 | 89178 | 72860 |
| set/25 | 156811 | 86301 | 70510 |
| out/25 | 161680 | 89178 | 72502 |
| nov/25 | 77238 | 86301 | -9063 |
| dez/25 | 80292 | 89144 | -8852 |
| jan/26 | 80292 | 89135 | -8843 |
| fev/26 | 72534 | 80509 | -7975 |
| mar/26 | 80609 | 89135 | -8526 |
| abr/26 | 78313 | 86260 | -7947 |
| mai/26 | 80912 | 89135 | -8223 |
| jun/26 | 78325 | 86260 | -7935 |
| jul/26 | 80924 | 89029 | -8105 |
| ago/26 | 80907 | 86145 | -5238 |

**MORRO AGUDO**

Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.880.021.035-98 – contabilizando 5.046 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1666341573, 1750342716, 1750416253, 2195799516, 2195827926, 2195832877 e 2195836999.

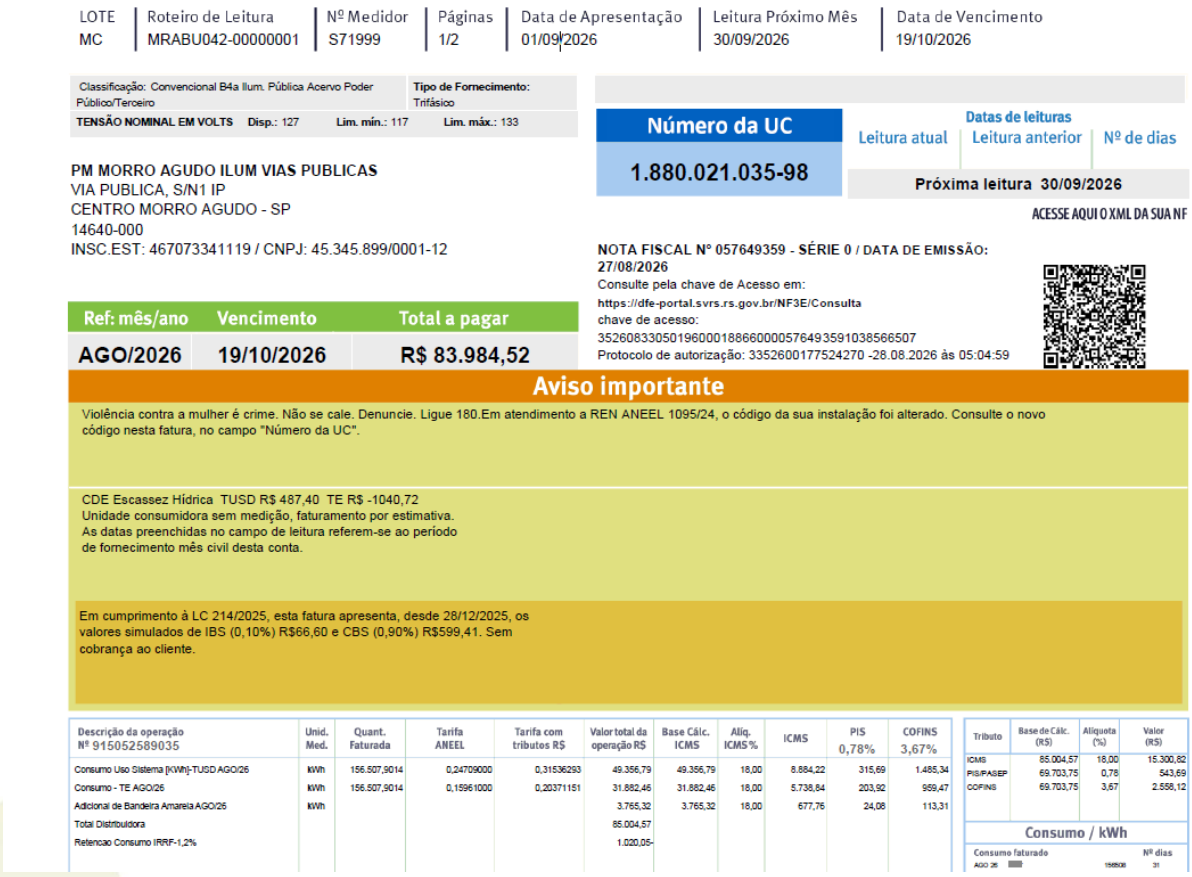
| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Morro Agudo | 1.880.021.035-98 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 961 | | 960 | 0,100 | 96,00 | 32928 | R$ 17.092,08 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 72 | | 72 | 0,115 | 8,28 | 2840 | R$ 1.474,19 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 62 | | 62 | 0,120 | 7,44 | 2552 | R$ 1.324,64 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 150 W | 150 | | 274 | | 273 | 0,150 | 40,95 | 14046 | R$ 7.290,84 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 157 W | 157 | | 121 | | 120 | 0,157 | 18,84 | 6462 | R$ 3.354,32 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 200 W | 200 | | 45 | | 4 | 0,200 | 0,80 | 274 | R$ 142,43 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 46 W | 46 | | 422 | | 424 | 0,046 | 19,50 | 6690 | R$ 3.472,54 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 76 | | 88 | 0,052 | 4,58 | 1570 | R$ 814,72 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 55 W | 55 | | 263 | | 262 | 0,055 | 14,41 | 4943 | R$ 2.565,59 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 1833 | | 1831 | 0,060 | 109,86 | 37682 | R$ 19.559,75 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 859 | | 845 | 0,070 | 59,15 | 20288 | R$ 10.531,22 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 80 W | 80 | | 85 | | 85 | 0,080 | 6,80 | 2332 | R$ 1.210,69 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 97 W | 97 | | 0 | | 17 | 0,097 | 1,65 | 566 | R$ 293,59 |
| OUT (Outros) 0 W | 0 | | 3 | | 3 | 0,000 | 0,00 | 0 | R$ 0,00 |
| **TOTAL** | | | | | | | **388,26** | **133173** | **R$ 69.126,62** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

MUNICIPIO DE MORRO AGUDO
PCA MARTINICO PRADO 1626
CENTRO
14640-000 MORRO AGUDO SP



| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | MRABU042-00000001 | S71999 | 1/2 | 01/09/2026 | 30/09/2026 | 19/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PM MORRO AGUDO ILUM VIAS PUBLICAS
VIA PUBLICA, S/N1 IP
CENTRO MORRO AGUDO - SP
14640-000
INSC.EST: 467073341119 / CNPJ: 45.345.899/0001-12

Número da UC: 1.880.021.035-98
Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias
Próxima leitura 30/09/2026
ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL N° 057649359 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000576493591038566507
Protocolo de autorização: 335260017752427O -28.08.2026 às 05:04:59

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 19/10/2026 | R$ 83.984,52 |

Aviso importante

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 487,40 TE R$ -1040,72
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

Em cumprimento à LC 214/2025, esta fatura apresenta, desde 28/12/2025, os valores simulados de IBS (0,10%) R$66,60 e CBS (0,90%) R$599,41. Sem cobrança ao cliente.

| Descrição da operação Nº 915052589035 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Alíq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema [kWh]-TUSD AGO/26 | kWh | 156.507,9014 | 0,24709000 | 0,31536293 | 49.356,79 | 49.356,79 | 18,00 | 8.884,22 | 315,69 | 1.485,34 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 156.507,9014 | 0,15961000 | 0,20371151 | 31.882,46 | 31.882,46 | 18,00 | 5.738,84 | 203,92 | 959,47 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 3.765,32 | 3.765,32 | 18,00 | 677,76 | 24,08 | 113,31 |
| Total Distribuidora | | | | | 85.004,57 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 1.020,05- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 85.004,57 | 18,00 | 15.300,82 |
| PIS/PASEP | 69.703,75 | 0,78 | 543,69 |
| COFINS | 69.703,75 | 3,67 | 2.558,12 |

Consumo / kWh
Consumo faturado | Nº dias
AGO 26 | 156508 | 31

Pode-se observar que ao invés dos 133.173 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 156.508 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 14,91% maior do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | | UC 20260903 | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 197811 | 152906 | 44905 |
| ago/25 | 197898 | 152926 | 44972 |
| set/25 | 191400 | 147969 | 43431 |
| out/25 | 183739 | 148219 | 35520 |
| nov/25 | 151451 | 140249 | 11202 |
| dez/25 | 156458 | 144868 | 11590 |
| jan/26 | 156436 | 144809 | 11627 |
| fev/26 | 141346 | 126032 | 15314 |
| mar/26 | 156499 | 139535 | 16964 |
| abr/26 | 151350 | 135034 | 16316 |
| mai/26 | 156463 | 138146 | 18317 |
| jun/26 | 151420 | 133230 | 18190 |
| jul/26 | 156384 | 137139 | 19245 |
| ago/26 | 156508 | 133173 | 23335 |

**NUPORANGA**

Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.894.619.035-88 – contabilizando 1.625 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1662609299, 1736974902 e 1736977933.

| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Nuporanga | 1.894.619.035-88 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| Tipo de Lâmpada | Potência W | Potência do Reator W | Quantidade Mês anterior | Acréscimo / Remoção | Quantidade | Potência kW | Potência Instalada kW | Consumo Estimado kwh/mês | R$ |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 276 | | 276 | 0,100 | 27,60 | 9467 | R$ 4.913,97 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 101 | | 101 | 0,115 | 11,62 | 3984 | R$ 2.067,96 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 28 | | 28 | 0,120 | 3,36 | 1152 | R$ 598,22 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 200 W | 200 | | 8 | | 8 | 0,200 | 1,60 | 549 | R$ 284,87 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 1 | | 1 | 0,052 | 0,05 | 18 | R$ 9,26 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 774 | | 774 | 0,060 | 46,44 | 15929 | R$ 8.268,29 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 437 | | 437 | 0,070 | 30,59 | 10492 | R$ 5.446,32 |
| TOTAL | | | | | | | 121,26 | 41591 | R$ 21.588,90 |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

MUNICIPIO DE NUPORANGA
R BERNARDINO PEREIRA DA SILVA 375
CENTRO
14670-000 NUPORANGA SP

| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | NUPBU005-00000051 | | 1/2 | 28/08/2026 | 30/09/2026 | 13/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PM NUPORANGA ILUMINACAO VIAS PUBLICAS
VIA PUBLICA, S/N1
CENTRO NUPORANGA - SP
14670-000
INSC.EST: 484058588117 / CNPJ: 46.754.388/0001-17

| Número da UC | Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias |
|---|---|---|---|
| 1.894.619.035-88 | | | |

Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057698327 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000576983271018389669
Protocolo de autorização: 3352600177532923 -28.08.2026 às 05:05:41

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 13/10/2026 | R$ 20.770,54 |

**Aviso importante**

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 120,50 TE R$ -257,29
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

Em cumprimento à LC 214/2025, esta fatura apresenta, desde 28/12/2025, os valores simulados de IBS (0,10%) R$16,47 e CBS (0,90%) R$148,19. Sem cobrança ao cliente.

| Descrição da operação Nº 915752275635 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Aliq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema [kWh]-TUSD AGO/26 | kWh | 38.693,1485 | 0,24709000 | 0,31536307 | 12.202,39 | 12.202,39 | 18,00 | 2.196,43 | 78,05 | 367,22 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 38.693,1485 | 0,15961000 | 0,20371126 | 7.882,23 | 7.882,23 | 18,00 | 1.418,80 | 50,41 | 237,21 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 930,89 | 930,89 | 18,00 | 167,56 | 5,95 | 28,01 |
| Total Distribuidora | | | | | 21.015,51 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 252,19- | | | | | |
| DÉBITOS DE OUTROS SERVIÇOS | | | | | | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 21.015,51 | 18,00 | 3.782,79 |
| PIS/PASEP | 17.232,72 | 0,78 | 134,41 |
| COFINS | 17.232,72 | 3,67 | 632,44 |

Consumo / kWh

| Consumo faturado | Nº dias |
|---|---|
| AGO 26 | 31 |

Pode-se observar que ao invés dos 41.591 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 38.693 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 7,49% menor do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | | UC 20418116 | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 39576 | 43474 | -3898 |
| ago/25 | 39606 | 43474 | -3868 |
| set/25 | 38329 | 42071 | -3742 |
| out/25 | 39611 | 43190 | -3579 |
| nov/25 | 37458 | 41797 | -4339 |
| dez/25 | 38674 | 42978 | -4304 |
| jan/26 | 38713 | 42978 | -4265 |
| fev/26 | 34960 | 38818 | -3858 |
| mar/26 | 38682 | 42978 | -4296 |
| abr/26 | 37453 | 41591 | -4138 |
| mai/26 | 38695 | 42978 | -4283 |
| jun/26 | 37458 | 41591 | -4133 |
| jul/26 | 38701 | 42978 | -4277 |
| ago/26 | 38693 | 41591 | -2898 |

**PATROCÍNIO PAULISTA**

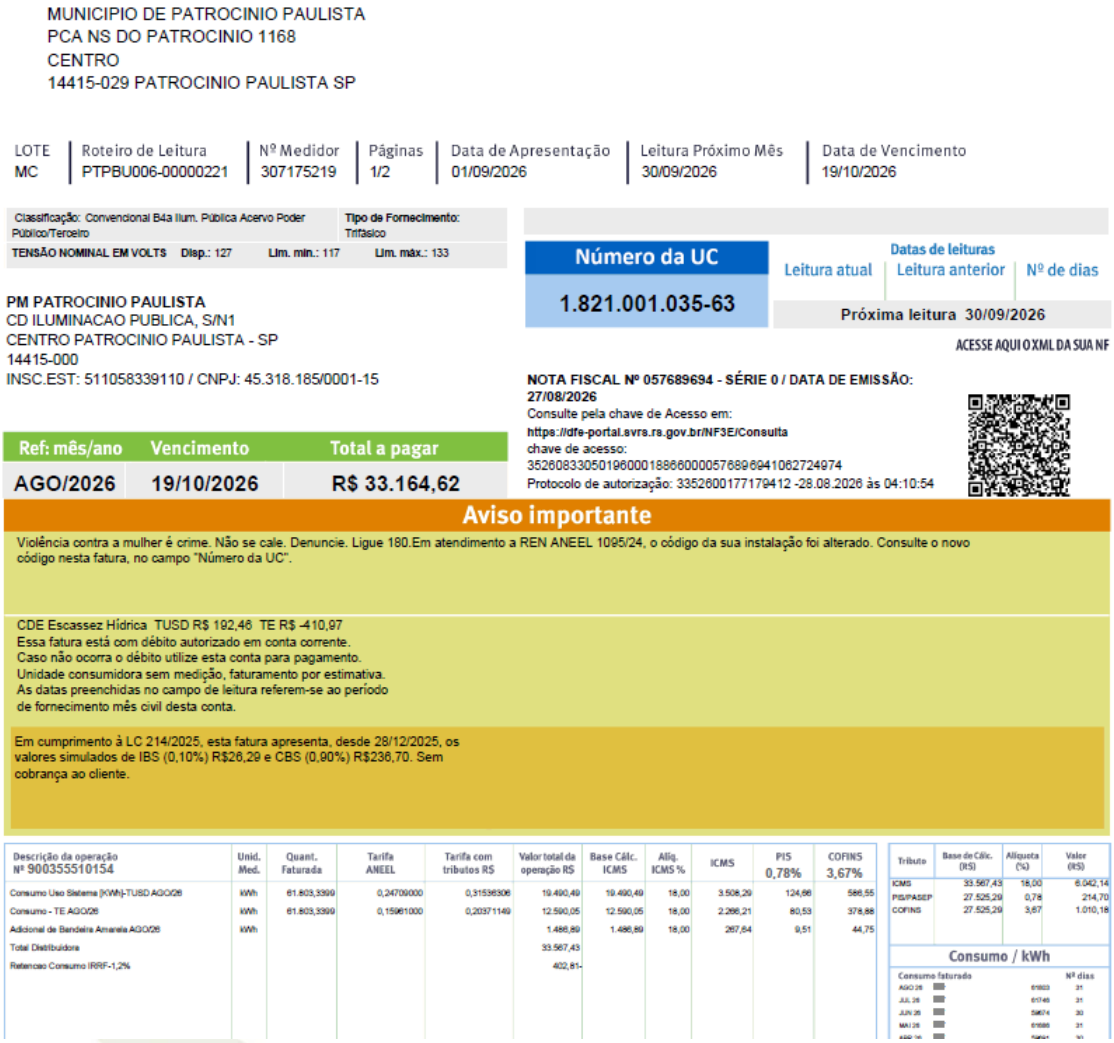
Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.821.001.035-63 – contabilizando 2.350 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1715533740, 1749015917 e 1749018897.

| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Patrocínio Paulista | 1.821.001.035-63 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 403 | | 403 | 0,100 | 40,30 | 13823 | R$ 7.175,12 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 133 | | 133 | 0,115 | 15,30 | 5246 | R$ 2.723,16 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 66 | | 66 | 0,120 | 7,92 | 2717 | R$ 1.410,10 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 150 W | 150 | | 51 | | 51 | 0,150 | 7,65 | 2624 | R$ 1.362,03 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 46 W | 46 | | 27 | | 27 | 0,046 | 1,24 | 426 | R$ 221,13 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 55 W | 55 | | 75 | | 75 | 0,055 | 4,13 | 1415 | R$ 734,43 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 1259 | | 1259 | 0,060 | 75,54 | 25910 | R$ 13.449,34 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 336 | | 336 | 0,070 | 23,52 | 8067 | R$ 4.187,56 |
| **TOTAL** | | | | | | | **175,59** | **60228** | **R$ 31.262,85** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br



MUNICIPIO DE PATROCINIO PAULISTA
PCA NS DO PATROCINIO 1168
CENTRO
14415-029 PATROCINIO PAULISTA SP

| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | PTPBU006-00000221 | 307175219 | 1/2 | 01/09/2026 | 30/09/2026 | 19/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PM PATROCINIO PAULISTA
CD ILUMINACAO PUBLICA, S/N1
CENTRO PATROCINIO PAULISTA - SP
14415-000
INSC.EST: 511058339110 / CNPJ: 45.318.185/0001-15

Número da UC: 1.821.001.035-63
Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias
Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057689694 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000576896941062724974
Protocolo de autorização: 335260017717941 2 -28.08.2026 às 04:10:54

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 19/10/2026 | R$ 33.164,62 |

Aviso importante

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 192,46 TE R$ -410,97
Essa fatura está com débito autorizado em conta corrente.
Caso não ocorra o débito utilize esta conta para pagamento.
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

Em cumprimento à LC 214/2025, esta fatura apresenta, desde 28/12/2025, os valores simulados de IBS (0,10%) R$26,29 e CBS (0,90%) R$236,70. Sem cobrança ao cliente.

| Descrição da operação Nº 900355510154 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Alíq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema (kWh)-TUSD AGO/26 | kWh | 61.803,3399 | 0,24709000 | 0,31536306 | 19.490,49 | 19.490,49 | 18,00 | 3.508,29 | 124,66 | 586,55 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 61.803,3399 | 0,15961000 | 0,20371149 | 12.590,05 | 12.590,05 | 18,00 | 2.266,21 | 80,53 | 378,88 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 1.486,89 | 1.486,89 | 18,00 | 267,64 | 9,51 | 44,75 |
| Total Distribuidora | | | | | 33.567,43 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 402,81- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 33.567,43 | 18,00 | 6.042,14 |
| PIS/PASEP | 27.525,29 | 0,78 | 214,70 |
| COFINS | 27.525,29 | 3,67 | 1.010,18 |

Consumo / kWh

| Consumo faturado | | Nº dias |
|---|---|---|
| AGO 26 | 61803 | 31 |
| JUL 26 | 61745 | 31 |
| JUN 26 | 59674 | 30 |
| MAI 26 | 61686 | 31 |

Pode-se observar que ao invés dos 60.228 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 61.803 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 2,55% maior do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | | UC 19622791 | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 92823 | 62815 | 30008 |
| ago/25 | 92586 | 62662 | 29924 |
| set/25 | 89817 | 60640 | 29177 |
| out/25 | 86097 | 62662 | 23435 |
| nov/25 | 59338 | 60579 | -1241 |
| dez/25 | 61320 | 62598 | -1278 |
| jan/26 | 61316 | 62453 | -1137 |
| fev/26 | 55342 | 56409 | -1067 |
| mar/26 | 61640 | 62453 | -813 |
| abr/26 | 59691 | 60438 | -747 |
| mai/26 | 61686 | 62348 | -662 |
| jun/26 | 59674 | 60264 | -590 |
| jul/26 | 61746 | 62236 | -490 |
| ago/26 | 61803 | 60228 | 1575 |

**PEDREGULHO**

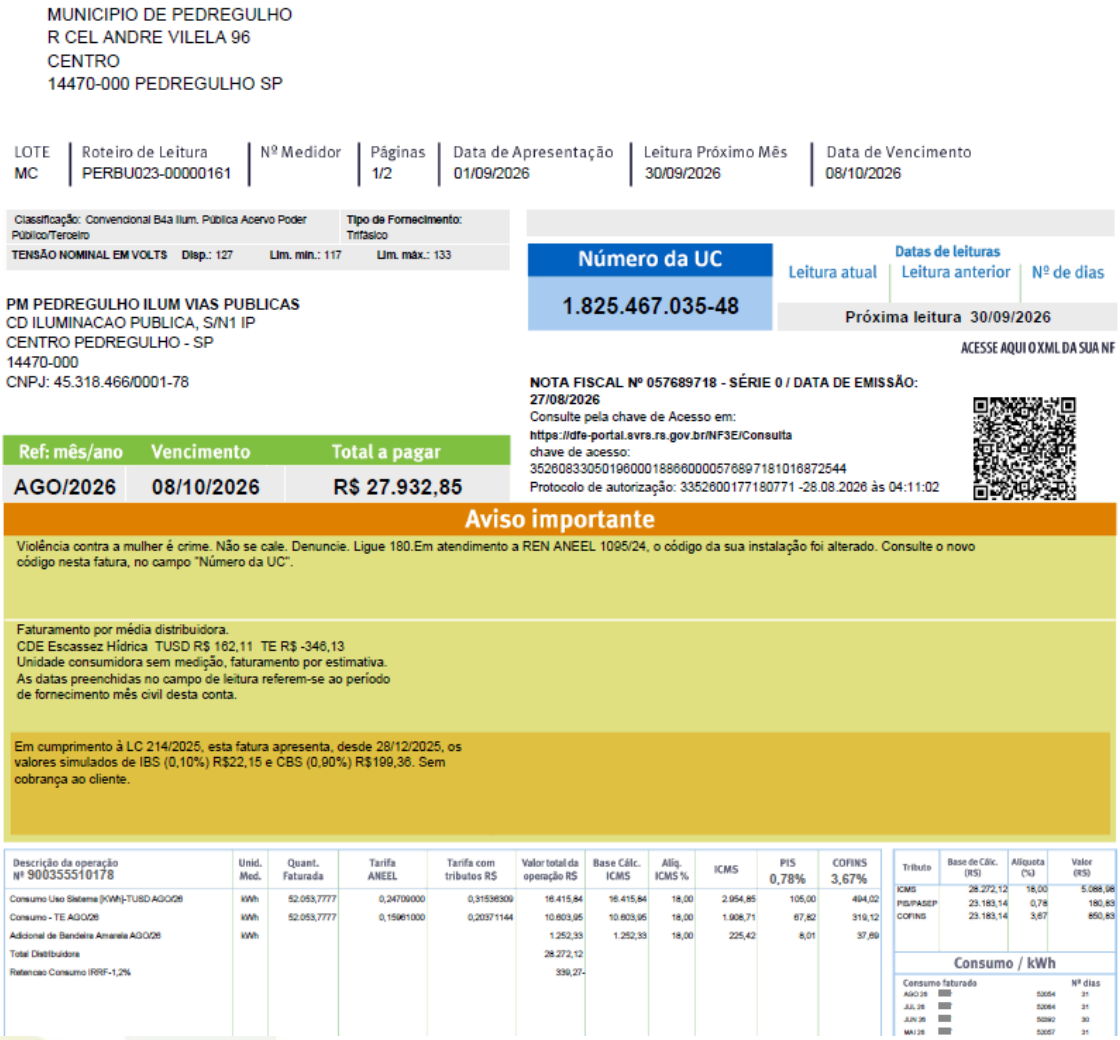
Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.825.467.035-48 – contabilizando 2.336 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1665889457 e 1760961661.

| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Pedregulho | 1.825.467.035-48 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 272 | | 272 | 0,100 | 27,20 | 9330 | R$ 4.842,76 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 42 | | 42 | 0,115 | 4,83 | 1657 | R$ 859,95 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 1 | | 1 | 0,120 | 0,12 | 41 | R$ 21,37 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 183 W | 183 | | 2 | | 2 | 0,183 | 0,37 | 126 | R$ 65,16 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 200 W | 200 | | 8 | | 8 | 0,200 | 1,60 | 549 | R$ 284,87 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 50 W | 50 | | 2 | | 2 | 0,050 | 0,10 | 34 | R$ 17,80 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 280 | | 280 | 0,052 | 14,56 | 4994 | R$ 2.592,30 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 1351 | | 1351 | 0,060 | 81,06 | 27804 | R$ 14.432,13 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 378 | | 378 | 0,070 | 26,46 | 9076 | R$ 4.711,01 |
| **TOTAL** | | | | | | | **156,30** | **53610** | **R$ 27.827,34** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br



MUNICIPIO DE PEDREGULHO
R CEL ANDRE VILELA 96
CENTRO
14470-000 PEDREGULHO SP

| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | PERBU023-00000161 | | 1/2 | 01/09/2026 | 30/09/2026 | 08/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PM PEDREGULHO ILUM VIAS PUBLICAS
CD ILUMINACAO PUBLICA, S/N1 IP
CENTRO PEDREGULHO - SP
14470-000
CNPJ: 45.318.466/0001-78

Número da UC: 1.825.467.035-48
Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias
Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057689718 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000576897181016872544
Protocolo de autorização: 3352600177180771 -28.08.2026 às 04:11:02

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 08/10/2026 | R$ 27.932,85 |

Aviso importante

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

Faturamento por média distribuidora.
CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 162,11 TE R$ -346,13
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

Em cumprimento à LC 214/2025, esta fatura apresenta, desde 28/12/2025, os valores simulados de IBS (0,10%) R$22,15 e CBS (0,90%) R$199,36. Sem cobrança ao cliente.

| Descrição da operação Nº 900355510178 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Alíq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema (kWh)-TUSD AGO/26 | kWh | 52.053,7777 | 0,24709000 | 0,31536309 | 16.415,84 | 16.415,84 | 18,00 | 2.954,85 | 105,00 | 494,02 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 52.053,7777 | 0,15961000 | 0,20371144 | 10.603,95 | 10.603,95 | 18,00 | 1.908,71 | 67,82 | 319,12 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 1.252,33 | 1.252,33 | 18,00 | 225,42 | 8,01 | 37,69 |
| Total Distribuidora | | | | | 28.272,12 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 339,27- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 28.272,12 | 18,00 | 5.088,98 |
| PIS/PASEP | 23.183,14 | 0,78 | 180,83 |
| COFINS | 23.183,14 | 3,67 | 850,83 |

Consumo / kWh

| Consumo faturado | Nº dias |
|---|---|
| AGO 26 | 31 |
| JUL 26 | 31 |
| JUN 26 | 30 |
| MAI 26 | 31 |

Pode-se observar que ao invés dos 53.610 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 52.054 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 2,99% menor do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | | UC 19673965 | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 69270 | 45817 | 23453 |
| ago/25 | 69469 | 45817 | 23652 |
| set/25 | 67720 | 44339 | 23381 |
| out/25 | 56226 | 48932 | 7294 |
| nov/25 | 49840 | 52991 | -3151 |
| dez/25 | 51477 | 54758 | -3281 |
| jan/26 | 51533 | 55402 | -3869 |
| fev/26 | 46504 | 50041 | -3537 |
| mar/26 | 52039 | 55402 | -3363 |
| abr/26 | 50385 | 53615 | -3230 |
| mai/26 | 52057 | 55397 | -3340 |
| jun/26 | 50392 | 53610 | -3218 |
| jul/26 | 52064 | 55397 | -3333 |
| ago/26 | 52.054 | 53610 | -1556 |

**RESTINGA**

Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.797.130.035-08 – contabilizando 783 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1795577066, 1795579104 e 1795581036.

| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Restinga | 1.797.130.035-08 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 51 | | 51 | 0,100 | 5,10 | 1749 | R$ 908,02 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 23 | | 23 | 0,120 | 2,76 | 947 | R$ 491,40 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 200 W | 200 | | 4 | | 4 | 0,200 | 0,80 | 274 | R$ 142,43 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 179 | | 179 | 0,052 | 9,31 | 3193 | R$ 1.657,22 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 55 W | 55 | | 3 | | 3 | 0,055 | 0,17 | 57 | R$ 29,38 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 289 | | 289 | 0,060 | 17,34 | 5948 | R$ 3.087,25 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 234 | | 234 | 0,070 | 16,38 | 5618 | R$ 2.916,33 |
| **TOTAL** | | | | | | | **51,85** | **17786** | **R$ 9.232,03** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

MUNICIPIO DE RESTINGA
R GERALDO VERISSIMO 633
CENTRO
14430-000 RESTINGA SP

| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | RESBU010-00000308 | 15099168 | 1/2 | 28/08/2026 | 30/09/2026 | 19/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS | Disp.: 127 | Lim. mín.: 117 | Lim. máx.: 133

**PM RESTINGA ILUMINACAO VIAS PUBLICAS**
CD ILUMINACAO PUBLICA, S/N1
CENTRO RESTINGA - SP
14430-000
CNPJ: 45.318.581/0001-42

| Número da UC | Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias |
|---|---|---|---|
| 1.797.130.035-08 | | | |

Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

**NOTA FISCAL Nº 057689721 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026**
Consulte pela chave de Acesso em:
**https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta**
chave de acesso:
35260833050196000188660000576897211089461892
Protocolo de autorização: 3352600177179785 -28.08.2026 às 04:10:56

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 19/10/2026 | R$ 13.192,93 |

**Aviso importante**

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

Informações dos débitos mais antigos:
Vencimento Valor
18/08/2026 R$ 4.923,68
Faturamento por média distribuidora.
CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 76,56 TE R$ -163,49
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.

As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

CONSTA DÉBITO: 1 DOCTO(S)
18/08/26 R$ 4.923,68
REGULARIZE SEU PAGAMENTO, EVITE SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO À PARTIR
DO DIA 12/09/2026. APÓS SUSPENSÃO COBRAREMOS O CONSUMO REGISTRADO E PODERÁ

OCORRER RESCISÃO DO CONTRATO APÓS 2 MESES -ART 322 E 140- RES 1000/21.
DOCTO VENCIDO PODE SER INDICADO AOS ÓRGÃOS PROT.CRÉDITO.CASO POSSUA CO-BRANÇA DE TERCEIROS NA CONTA É POSSÍVEL REFATURAR SEM O REFERIDO VALOR.
Conf. Art. 356, § 2º da Resol 1000/2021 da Aneel,sua instalação

| Descrição da operação Nº 900355510181 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Alíq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema (KWh)-TUSD AGO/26 | kWh | 24.585,4733 | 0,24709000 | 0,31536265 | 7.753,34 | 7.753,34 | 18,00 | 1.395,60 | 49,59 | 233,33 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 24.585,4733 | 0,15961000 | 0,20371136 | 5.008,34 | 5.008,34 | 18,00 | 901,50 | 32,03 | 150,72 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 591,49 | 591,49 | 18,00 | 106,47 | 3,78 | 17,80 |
| Total Distribuidora | | | | | 13.353,17 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 160,24- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 13.353,17 | 18,00 | 2.403,57 |
| PIS/PASEP | 10.949,60 | 0,78 | 85,40 |
| COFINS | 10.949,60 | 3,67 | 401,85 |

Consumo / kWh

| Consumo faturado | Nº dias |
|---|---|
| AGO 26 | 31 |
| JUL 26 | 31 |
| JUN 26 | 30 |
| MAI 26 | 31 |
| ABR 26 | 30 |

Pode-se observar que ao invés dos 17.786 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 24.585 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 27,66% maior do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | UC 19358032 | | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 35722 | 18378 | 17344 |
| ago/25 | 35753 | 18378 | 17375 |
| set/25 | 34600 | 17786 | 16814 |
| out/25 | 30358 | 18378 | 11980 |
| nov/25 | 23807 | 17786 | 6021 |
| dez/25 | 24598 | 18378 | 6220 |
| jan/26 | 24601 | 18378 | 6223 |
| fev/26 | 22220 | 16600 | 5620 |
| mar/26 | 24578 | 18378 | 6200 |
| abr/26 | 23797 | 17786 | 6011 |
| mai/26 | 24587 | 18378 | 6209 |
| jun/26 | 23801 | 17786 | 6015 |
| jul/26 | 24590 | 18378 | 6212 |
| ago/26 | 24585 | 17786 | 6799 |

**SALES OLIVEIRA**

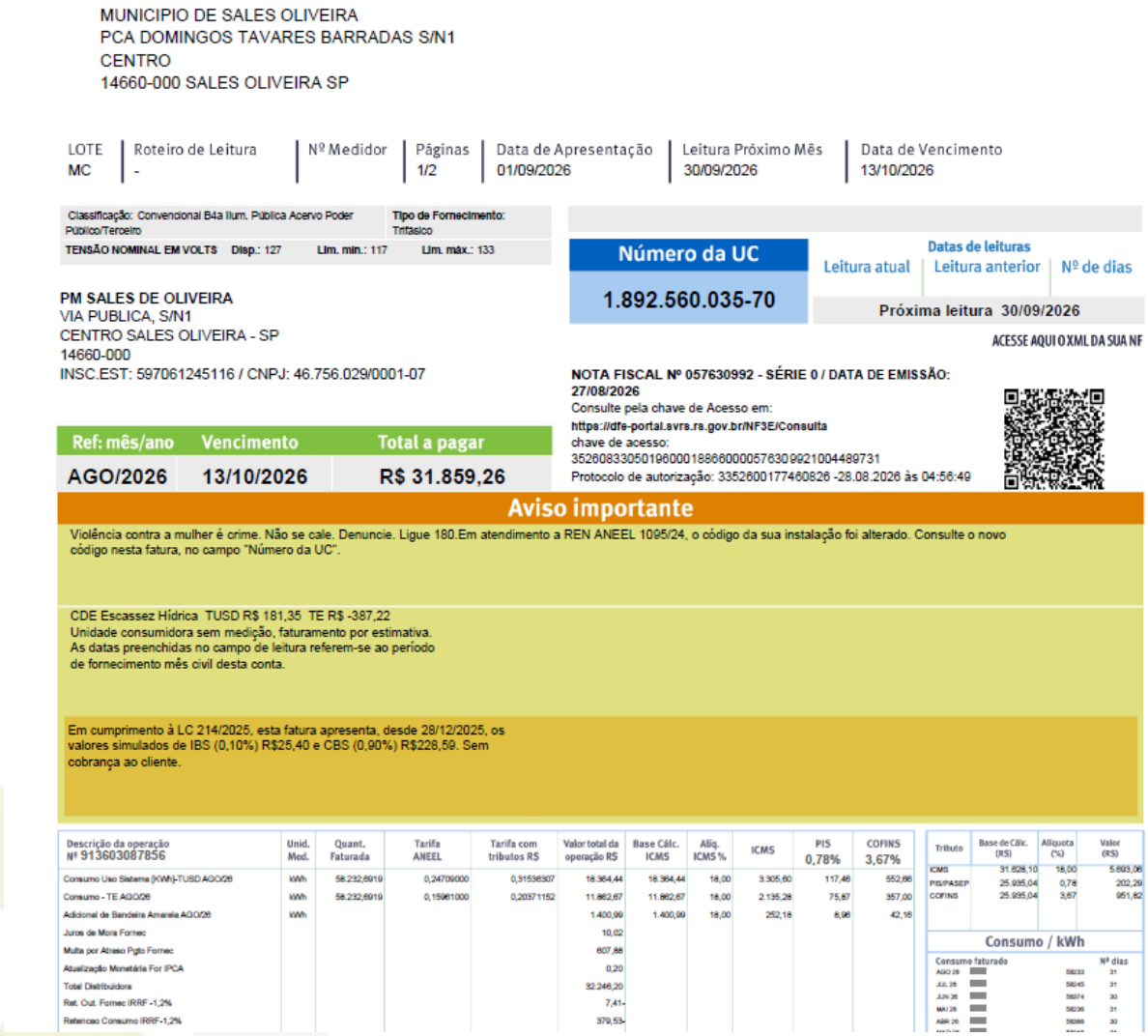
Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.892.560.035-70 – contabilizando 2.060 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1721334360, 1763652060, 1763655048, 1795562957, 1795564619, 2194934111, 2194949982 e 2194958654.

| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sales Oliveira | 1.892.560.035-70 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 375 | | 375 | 0,100 | 37,50 | 12863 | R$ 6.676,60 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 4 | | 4 | 0,115 | 0,46 | 158 | R$ 81,90 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 198 | | 198 | 0,120 | 23,76 | 8150 | R$ 4.230,29 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 46 W | 46 | | 725 | | 736 | 0,046 | 33,86 | 11613 | R$ 6.027,81 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 50 W | 50 | | 7 | | 7 | 0,050 | 0,35 | 120 | R$ 62,31 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 373 | | 373 | 0,060 | 22,38 | 7676 | R$ 3.984,59 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 367 | | 367 | 0,070 | 25,69 | 8812 | R$ 4.573,91 |
| **TOTAL** | | | | | | | **144,00** | **49391** | **R$ 25.637,42** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br



MUNICIPIO DE SALES OLIVEIRA
PCA DOMINGOS TAVARES BARRADAS S/N1
CENTRO
14660-000 SALES OLIVEIRA SP

| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | - | | 1/2 | 01/09/2026 | 30/09/2026 | 13/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PM SALES DE OLIVEIRA
VIA PUBLICA, S/N1
CENTRO SALES OLIVEIRA - SP
14660-000
INSC.EST: 597061245116 / CNPJ: 46.756.029/0001-07

Número da UC: 1.892.560.035-70

Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias
Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057630992 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000576309921004489731
Protocolo de autorização: 3352600177460826 -28.08.2026 às 04:56:49

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 13/10/2026 | R$ 31.859,26 |

Aviso importante

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 181,35 TE R$ -387,22
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

Em cumprimento à LC 214/2025, esta fatura apresenta, desde 28/12/2025, os valores simulados de IBS (0,10%) R$25,40 e CBS (0,90%) R$228,59. Sem cobrança ao cliente.

| Descrição da operação Nº 913603087856 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Aliq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema (KWh)-TUSD AGO/26 | kWh | 58.232,6919 | 0,24709000 | 0,31536307 | 18.364,44 | 18.364,44 | 18,00 | 3.305,60 | 117,46 | 552,66 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 58.232,6919 | 0,15961000 | 0,20371152 | 11.862,67 | 11.862,67 | 18,00 | 2.135,28 | 75,87 | 357,00 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 1.400,99 | 1.400,99 | 18,00 | 252,18 | 8,96 | 42,16 |
| Juros de Mora Fornec | | | | | 10,02 | | | | | |
| Multa por Atraso Pgto Fornec | | | | | 607,88 | | | | | |
| Atualização Monetária For IPCA | | | | | 0,20 | | | | | |
| Total Distribuidora | | | | | 32.246,20 | | | | | |
| Ret. Out. Fornec IRRF -1,2% | | | | | 7,41- | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 379,53- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 31.828,10 | 18,00 | 5.693,06 |
| PIS/PASEP | 25.935,04 | 0,78 | 202,29 |
| COFINS | 25.935,04 | 3,67 | 951,82 |

Consumo / kWh

| Consumo faturado | | Nº dias |
|---|---|---|
| AGO 26 | 58233 | 31 |
| JUL 26 | 58245 | 31 |
| JUN 26 | 58074 | 30 |
| MAI 26 | 58236 | 31 |
| ABR 26 | 58086 | 30 |

Pode-se observar que ao invés dos 49.391 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 58.233 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 15,18% maior do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | | UC 20396732 | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 60337 | 50858 | 9479 |
| ago/25 | 60526 | 50858 | 9668 |
| set/25 | 58574 | 49217 | 9357 |
| out/25 | 58481 | 50858 | 7623 |
| nov/25 | 56376 | 49217 | 7159 |
| dez/25 | 58251 | 50858 | 7393 |
| jan/26 | 58233 | 50858 | 7375 |
| fev/26 | 52622 | 45936 | 6686 |
| mar/26 | 58216 | 50858 | 7358 |
| abr/26 | 56366 | 49217 | 7149 |
| mai/26 | 58236 | 51037 | 7199 |
| jun/26 | 56374 | 49391 | 6983 |
| jul/26 | 58245 | 51037 | 7208 |
| ago/26 | 58233 | 49391 | 8842 |

**SÃO JOSÉ DA BELA VISTA**

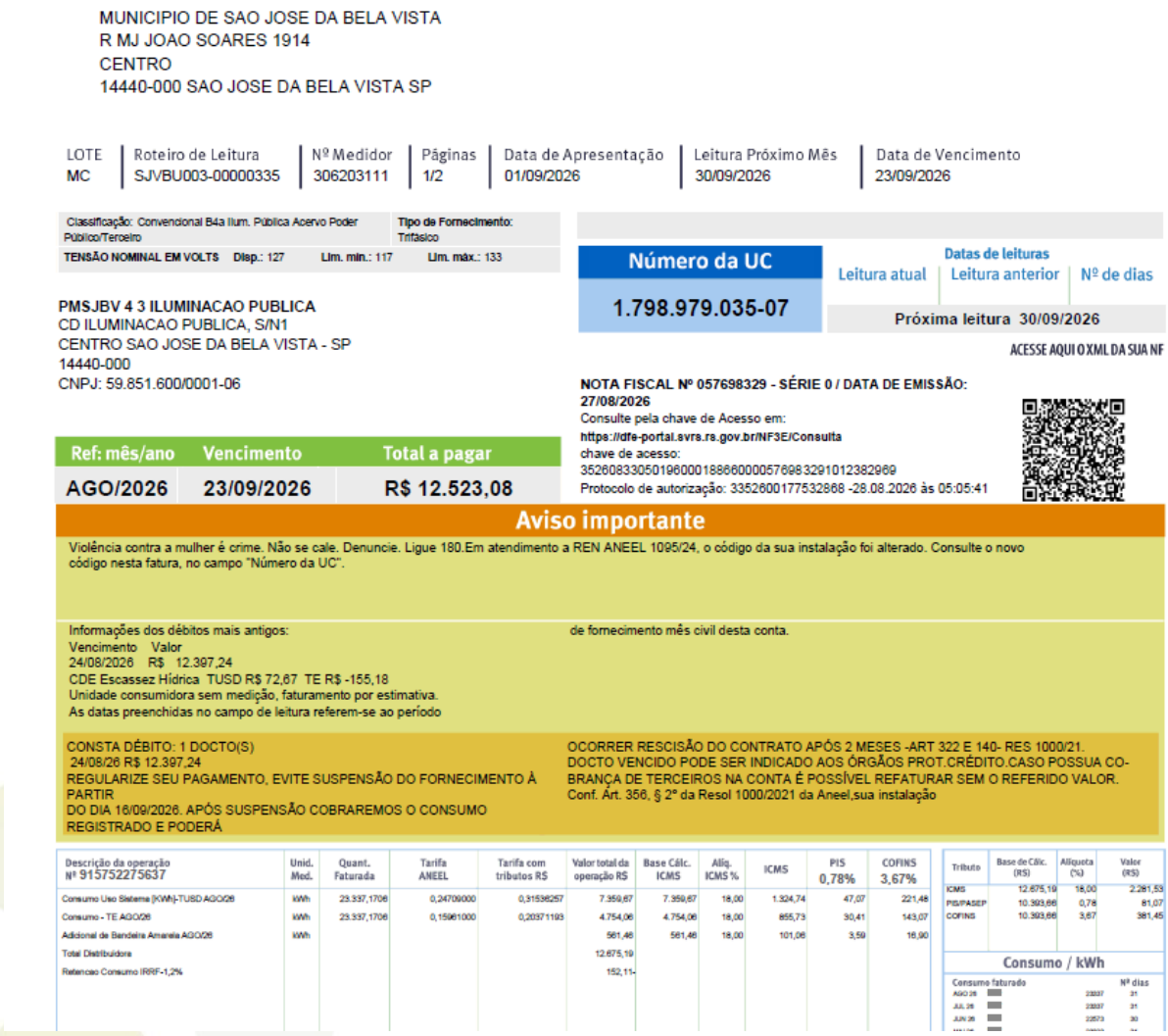
Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.798.979.035-07 – contabilizando 921 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1694607718 e 1795594746.

| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| São José da Bela Vista | 1.798.979.035-07 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 95 | | 95 | 0,100 | 9,50 | 3259 | R$ 1.691,40 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 1 | | 1 | 0,115 | 0,12 | 39 | R$ 20,47 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 1 | | 1 | 0,120 | 0,12 | 41 | R$ 21,37 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 250 W | 250 | | 27 | | 27 | 0,250 | 6,75 | 2315 | R$ 1.201,79 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 249 | | 249 | 0,052 | 12,95 | 4441 | R$ 2.305,29 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 55 W | 55 | | 2 | | 2 | 0,055 | 0,11 | 38 | R$ 19,58 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 352 | | 352 | 0,060 | 21,12 | 7244 | R$ 3.760,26 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 194 | | 194 | 0,070 | 13,58 | 4658 | R$ 2.417,82 |
| **TOTAL** | | | | | | | **64,24** | **22035** | **R$ 11.437,99** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br



MUNICIPIO DE SAO JOSE DA BELA VISTA
R MJ JOAO SOARES 1914
CENTRO
14440-000 SAO JOSE DA BELA VISTA SP

| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | SJVBU003-00000335 | 306203111 | 1/2 | 01/09/2026 | 30/09/2026 | 23/09/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

PMSJBV 4 3 ILUMINACAO PUBLICA
CD ILUMINACAO PUBLICA, S/N1
CENTRO SAO JOSE DA BELA VISTA - SP
14440-000
CNPJ: 59.851.600/0001-06

Número da UC: 1.798.979.035-07
Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias
Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

NOTA FISCAL Nº 057698329 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026
Consulte pela chave de Acesso em:
https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta
chave de acesso:
35260833050196000188660000576983291012382969
Protocolo de autorização: 3352600177532868 -28.08.2026 às 05:05:41

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 23/09/2026 | R$ 12.523,08 |

Aviso importante

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

Informações dos débitos mais antigos:
Vencimento Valor
24/08/2026 R$ 12.397,24
CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 72,67 TE R$ -155,18
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

CONSTA DÉBITO: 1 DOCTO(S)
24/08/26 R$ 12.397,24
REGULARIZE SEU PAGAMENTO, EVITE SUSPENSÃO DO FORNECIMENTO À PARTIR DO DIA 16/09/2026. APÓS SUSPENSÃO COBRAREMOS O CONSUMO REGISTRADO E PODERÁ OCORRER RESCISÃO DO CONTRATO APÓS 2 MESES -ART 322 E 140- RES 1000/21. DOCTO VENCIDO PODE SER INDICADO AOS ÓRGÃOS PROT.CRÉDITO.CASO POSSUA CO-BRANÇA DE TERCEIROS NA CONTA É POSSÍVEL REFATURAR SEM O REFERIDO VALOR. Conf. Art. 356, § 2º da Resol 1000/2021 da Aneel,sua instalação

| Descrição da operação Nº 915752275637 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Alíq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema [KWh]-TUSD AGO/26 | kWh | 23.337,1706 | 0,24709000 | 0,31536257 | 7.359,67 | 7.359,67 | 18,00 | 1.324,74 | 47,07 | 221,48 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 23.337,1706 | 0,15961000 | 0,20371193 | 4.754,06 | 4.754,06 | 18,00 | 855,73 | 30,41 | 143,07 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 561,46 | 561,46 | 18,00 | 101,06 | 3,59 | 16,90 |
| Total Distribuidora | | | | | 12.675,19 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 152,11- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 12.675,19 | 18,00 | 2.281,53 |
| PIS/PASEP | 10.393,66 | 0,78 | 81,07 |
| COFINS | 10.393,66 | 3,67 | 381,45 |

Consumo / kWh
Consumo faturado | Nº dias
AGO 26 23337 31
JUL 26 23337 31
JUN 26 22573 30

Pode-se observar que ao invés dos 22.035 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 23.337 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 5,58% maior do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | | UC 19387237 | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 29810 | 22770 | 7040 |
| ago/25 | 29825 | 22770 | 7055 |
| set/25 | 28838 | 22035 | 6803 |
| out/25 | 26375 | 22770 | 3605 |
| nov/25 | 22590 | 22035 | 555 |
| dez/25 | 23343 | 22770 | 573 |
| jan/26 | 23322 | 22770 | 552 |
| fev/26 | 21069 | 20566 | 503 |
| mar/26 | 23328 | 22770 | 558 |
| abr/26 | 22566 | 22035 | 531 |
| mai/26 | 23323 | 22770 | 553 |
| jun/26 | - | - | - |
| jul/26 | 23337 | 22770 | 567 |
| ago/26 | 23337 | 22035 | 1302 |

**SERRANA**

Abaixo a memória de cálculo dos pontos instalados em vias públicas, cuja medição de consumo se dá por estimativa – UC 1.690.518.035-71 – contabilizando 4.909 pontos, conforme regularmente informado à Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL ao longo da modernização através dos protocolos 1661462839, 1762758134, 1762761170, 1762765452 e 1762767836.

| Município | Instalação | Quantidade de Dias Faturados | Quantidade de Horas Faturadas | Mês de Referência | Tarifa com tributos R$ | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Serrana | 1.690.518.035-71 | 30 | 11:26 | 08/26 | R$ 0,5191 | | | | |
| **Tipo de Lâmpada** | **Potência W** | **Potência do Reator W** | **Quantidade Mês anterior** | **Acréscimo / Remoção** | **Quantidade** | **Potência kW** | **Potência Instalada kW** | **Consumo Estimado kwh/mês** | **R$** |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 100 W | 100 | | 699 | | 699 | 0,100 | 69,90 | 23976 | R$ 12.445,17 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 115 W | 115 | | 8 | | 8 | 0,115 | 0,92 | 316 | R$ 163,80 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 120 W | 120 | | 165 | | 165 | 0,120 | 19,80 | 6791 | R$ 3.525,24 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 150 W | 150 | | 104 | | 104 | 0,150 | 15,60 | 5351 | R$ 2.777,46 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 200 W | 200 | | 13 | | 13 | 0,200 | 2,60 | 892 | R$ 462,91 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 250 W | 250 | | 1 | | 1 | 0,250 | 0,25 | 86 | R$ 44,51 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 400 W | 400 | | 4 | | 4 | 0,400 | 1,60 | 549 | R$ 284,87 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 50 W | 50 | | 15 | | 15 | 0,050 | 0,75 | 257 | R$ 133,53 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 52 W | 52 | | 4 | | 4 | 0,052 | 0,21 | 71 | R$ 37,03 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 55 W | 55 | | 1561 | | 1561 | 0,055 | 85,86 | 29448 | R$ 15.285,84 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 60 W | 60 | | 2036 | | 2036 | 0,060 | 122,16 | 41901 | R$ 21.749,68 |
| LED (Diodo Emissor de Luz) 70 W | 70 | | 299 | | 299 | 0,070 | 20,93 | 7179 | R$ 3.726,43 |
| **TOTAL** | | | | | | | **340,57** | **116817** | **R$ 60.636,48** |

Abaixo a conta de consumo de energia, para esta Unidade Consumidora, apresentada pela Concessionária Distribuidora de Energia – CPFL, salvo melhor juízo equivocada, merecendo esclarecimentos.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

MUNICIPIO DE SERRANA
R DR TANCREDO A NEVES 176
JD BOA VISTA
14150-000 SERRANA SP

| LOTE | Roteiro de Leitura | Nº Medidor | Páginas | Data de Apresentação | Leitura Próximo Mês | Data de Vencimento |
|---|---|---|---|---|---|---|
| MC | - | | 1/2 | 28/08/2026 | 30/09/2026 | 19/10/2026 |

Classificação: Convencional B4a Ilum. Pública Acervo Poder Público/Terceiro | Tipo de Fornecimento: Trifásico
TENSÃO NOMINAL EM VOLTS Disp.: 127 Lim. mín.: 117 Lim. máx.: 133

**ILUMINACAO DE VIAS PUBLICAS**
VIA PUBLICA, S/N1
CENTRO SERRANA - SP
14150-000
INSC.EST: 663080771111 / CNPJ: 44.229.813/0001-23

| Número da UC | Datas de leituras: Leitura atual | Leitura anterior | Nº de dias |
|---|---|---|---|
| 1.690.518.035-71 | | | |

Próxima leitura 30/09/2026

ACESSE AQUI O XML DA SUA NF

**NOTA FISCAL Nº 057638193 - SÉRIE 0 / DATA DE EMISSÃO: 27/08/2026**
Consulte pela chave de Acesso em:
**https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/NF3E/Consulta**
chave de acesso:
35260833050196000188660000576381931088276700
Protocolo de autorização: 3352600177486983 -28.08.2026 às 04:59:57

| Ref: mês/ano | Vencimento | Total a pagar |
|---|---|---|
| AGO/2026 | 19/10/2026 | R$ 61.969,09 |

**Aviso importante**

Violência contra a mulher é crime. Não se cale. Denuncie. Ligue 180.Em atendimento a REN ANEEL 1095/24, o código da sua instalação foi alterado. Consulte o novo código nesta fatura, no campo "Número da UC".

CDE Escassez Hídrica TUSD R$ 359,62 TE R$ -767,90
Unidade consumidora sem medição, faturamento por estimativa.
As datas preenchidas no campo de leitura referem-se ao período de fornecimento mês civil desta conta.

Em cumprimento à LC 214/2025, esta fatura apresenta, desde 28/12/2025, os valores simulados de IBS (0,10%) R$49,14 e CBS (0,90%) R$442,29. Sem cobrança ao cliente.

| Descrição da operação Nº 914552795200 | Unid. Med. | Quant. Faturada | Tarifa ANEEL | Tarifa com tributos R$ | Valor total da operação R$ | Base Cálc. ICMS | Alíq. ICMS % | ICMS | PIS 0,78% | COFINS 3,67% |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Consumo Uso Sistema [KWh]-TUSD AGO/26 | kWh | 115.481,4280 | 0,24709000 | 0,31536202 | 36.418,56 | 36.418,56 | 18,00 | 6.555,34 | 232,93 | 1.095,98 |
| Consumo - TE AGO/26 | kWh | 115.481,4280 | 0,15961000 | 0,20371155 | 23.524,90 | 23.524,90 | 18,00 | 4.234,48 | 150,47 | 707,96 |
| Adicional de Bandeira Amarela AGO/26 | kWh | | | | 2.778,29 | 2.778,29 | 18,00 | 500,09 | 17,77 | 83,61 |
| Total Distribuidora | | | | | 62.721,75 | | | | | |
| Retencao Consumo IRRF-1,2% | | | | | 752,66- | | | | | |

| Tributo | Base de Cálc. (R$) | Alíquota (%) | Valor (R$) |
|---|---|---|---|
| ICMS | 62.721,75 | 18,00 | 11.289,91 |
| PIS/PASEP | 51.431,84 | 0,78 | 401,17 |
| COFINS | 51.431,84 | 3,67 | 1.887,55 |

Consumo / kWh

| Consumo faturado | | Nº dias |
|---|---|---|
| AGO 26 | 115481 | 31 |
| JUL 26 | 114694 | 31 |
| JUN 26 | 111004 | 30 |

Pode-se observar que ao invés dos 116.817 kWh apontados e detalhados em nosso cálculo abaixo, a CPFL apresentou 115.481 kWh, sem trazer a memória de cálculo para que possamos apontar os pontos discrepantes.

**O consumo indicado pela CPFL é 1,16% menor do que o estimado por esta concessionária, em sua memória de cálculo acima.**



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Faturas - Consumos | | UC 18192742 | |
|---|---|---|---|
| Mês | Consumo Faturado(kWh) | Consumo Calculado(kWh) | Diferença de Consumo(kWh) |
| jul/25 | 130575 | 119773 | 10802 |
| ago/25 | 130586 | 120573 | 10013 |
| set/25 | 126373 | 116683 | 9690 |
| out/25 | 129583 | 120647 | 8936 |
| nov/25 | 107542 | 116755 | -9213 |
| dez/25 | 111182 | 120753 | -9571 |
| jan/26 | 111187 | 120753 | -9566 |
| fev/26 | 100486 | 109067 | -8581 |
| mar/26 | 111181 | 22770 | 88411 |
| abr/26 | 107648 | 116858 | -9210 |
| mai/26 | 111220 | 120710 | -9490 |
| jun/26 | 111204 | 116817 | -5613 |
| jul/26 | 114894 | 120710 | -5816 |
| ago/26 | 115481 | 116817 | -1336 |

Abaixo o comparativo dos valores teórico X valores faturados por município.

| MÊS DE REFERÊNCIA | | ago/26 | |
|---|---|---|---|
| MUNICÍPIO | VALOR FATURADO AGO | VALOR TEÓRICO | DIFERENÇA |
| ARAMINA | R$ 13.955,48 | R$ 13.284,29 | R$ 671,19 |
| BATATAIS | R$ 124.755,71 | R$ 114.049,79 | R$ 10.705,92 |
| BURITIZAL | R$ 10.840,41 | R$ 9.380,70 | R$ 1.459,71 |
| CRISTAIS PAULISTA | R$ 21.051,32 | R$ 17.660,40 | R$ 3.390,92 |
| ITUVERAVA | R$ 108.546,67 | R$ 75.175,97 | R$ 33.370,70 |
| JARDINÓPOLIS | R$ 99.729,81 | R$ 95.064,20 | R$ 4.665,61 |
| JERIQUARA | R$ 6.665,82 | R$ 6.783,42 | -R$ 117,60 |
| MIGUELÓPOLIS | R$ 43.416,07 | R$ 44.715,91 | -R$ 1.299,84 |
| MORRO AGUDO | R$ 83.984,52 | R$ 69.126,62 | R$ 14.857,90 |
| NUPORANGA | R$ 20.770,54 | R$ 21.588,90 | -R$ 818,36 |
| PATROCÍNIO PAULISTA | R$ 33.164,62 | R$ 31.262,85 | R$ 1.901,77 |
| PEDREGULHO | R$ 27.932,85 | R$ 27.827,34 | R$ 105,51 |
| RESTINGA | R$ 13.192,93 | R$ 9.232,03 | R$ 3.960,90 |
| SALES OLIVEIRA | R$ 31.859,26 | R$ 25.637,42 | R$ 6.221,84 |
| SÃO JOSÉ DA BELA VISTA | R$ 12.523,08 | R$ 11.437,99 | R$ 1.085,09 |
| SERRANA | R$ 61.969,09 | R$ 60.636,48 | R$ 1.332,61 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## 5. DISPOSIÇÕES FINAIS

Em referência ao "RELATÓRIO MENSAL DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO REFERENTE A ABRIL/2026" encaminhado pelo Verificador Independente (VINDEX), mais especificamente quanto as recomendações, esta CONCESSIONÁRIA gostaria de fazer as seguintes proposições:

*"Segunda recomendação — inclusão da classificação viária do ponto ou pontos da ocorrência no relatório mensal, ou seu número de identificação no Cadastro que permita o cruzamento de dados. Recomenda-se que o relatório mensal passe a apresentar, para cada ordem de serviço, a classificação viária do logradouro (V1 a V5 para vias de veículos; P1 a P4 para vias de pedestres) extraída do Cadastro Georreferenciado da rede. Este dado é insumo direto da classificação de Criticidade e sua presença no relatório é condição necessária para que o Verificador Independente possa auditar o enquadramento atribuído. Complementamos a recomendação com o pedido de que os dados venham no formato de texto e não de impressão de tela, ou com planilhas anexas. "*

**A CONCESSIONÁRIA informa que já promoveu a alteração do relatório exportado pelo SIGIP de forma a conter, por ocorrência, adicionalmente, o ID do (s) ponto (s) e a classificação viária, a previsão para conclusão e apresentação que era para setembro de 2026, foi assim antecipada.**

*"Terceira recomendação — inclusão de informações complementares à classificação. Recomenda-se que o relatório mensal passe a apresentar, para cada ordem de serviço: o número de pontos de iluminação adjacentes envolvidos, quando se tratar de ocorrência potencialmente abrangida pela regra de Criticidade nível 3 do Caderno; a justificativa da Complexidade atribuída, em particular quando classificada como Alta, com descrição do pessoal especializado e/ou equipamento extraordinariamente acionado; e a indicação expressa de risco identificado aos usuários ou aos funcionários, quando aplicável."*

**A CONCESSIONÁRIA entende que a proposição de alteração feita para a segunda recomendação dará elementos para verificação quanto a classificação das vias e por consequência, analise precisa quanto ao critério de Criticidade.**

*"Quinta recomendação — detalhamento da categoria "Outro problema". Recomenda-se que toda ordem de serviço enquadrada na categoria "Outro problema" venha acompanhada de descrição operacional que permita identificar a natureza do defeito, sua eventual relação com manutenção emergencial e a adequação da classificação Criticidade × Complexidade atribuída. "*

**A CONCESSIONÁRIA entende que a proposição de alteração feita para a segunda recomendação dará elementos para verificação quanto a classificação das vias e por consequência, analise precisa quanto ao critério de Criticidade. Sobre a necessidade de descrição operacional que permita identificar a natureza do defeito, isso pode ser consultado amplamente em nosso sistema de gestão.**

*" Sexta recomendação — coerência da coluna "Prazo". Recomenda-se que a coluna "Prazo" do relatório mensal passe a apresentar o prazo-limite efetivamente decorrente da aplicação da matriz à classificação atribuída a cada ordem de* serviço*, com a regra de início conforme o Caderno de Encargos e o PMO. A*



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

*consistência entre a classificação declarada e o prazo dela decorrente é condição básica para que o relatório possa ser tomado como autoexplicativo. ”*

**A CONCESSIONÁRIA entende que a proposição de alteração feita para a segunda recomendação dará elementos para verificação quanto a classificação das vias e por consequência, analise precisa quanto ao critério de Criticidade, com isso e, tendo acesso ao SIGIP, o VERIFICADOR INDEPENDENTE poderá se certificar quanto aos atendimentos no prazo, ou não.**

*“ Sétima recomendação – como encerramento, uma última recomendação, que na verdade pode ser entendida como um reforço das recomendações anteriores, e um destaque do caráter de parceria e aprendizado com aperfeiçoamento contínuo que um contrato de PPP possui. O PMO foi entregue pela Concessionária no prazo, e aprovado pelo Poder Concedente por decurso de prazo. Sugerimos o aperfeiçoamento e complementação da classificação, a correspondente atualização do PMO pela Concessionária, e a análise e efetiva aprovação pelo Poder Concedente. Acreditamos que o papel do PMO pensado pelo Contrato, de descrição das atividades da Concessionária como solução de atendimento dos dispositivos contratuais e dos anseios de atendimento do interesse público, natural ao Poder Concedente, foi negligenciado quando da primeira entrega, e estamos diante de uma oportunidade de melhoria e correção. ”*

**A CONCESSIONÁRIA concorda que a natureza da Parceria Público Privada é de constante aprimoramento e está à disposição para eventuais ajustes e melhorias a serem sugeridos tanto pelo PODER CONCEDENTE quanto pelo VERIFICADOR INDEPENDENTE.**

Em referência ao “RELATÓRIO MENSAL DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO REFERENTE A JULHO/2026” encaminhado pelo Verificador Independente (VINDEX), mais especificamente quanto ao Item 5 - Apêndice, o VERIFICADOR INDEPENDENTE aponta a Identificação da manutenção emergencial como não atendida, com a observação “A recomendação não era apenas informar se houve ou não emergência; era criar campo, triagem, registro de mitigação, comunicação ao Poder Concedente e protocolos junto à distribuidora quando aplicável.” Para tal a CONCESSIONÁRIA informa que até Dezembro/2026 implementará também a tipificação da ocorrência.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## 6. GLOSSÁRIO OPERACIONAL

**- Circuito:** Conjunto de pontos de iluminação alimentados pela mesma origem elétrica.

- **Luminária Apagada:** Ausência total de iluminação em um único ponto luminoso. Caracteriza-se apenas quando existe falha em um único ponto. Caso dois ou mais pontos consecutivos estejam apagados em razão da mesma causa, a ocorrência passa a ser classificada como setor apagado.

**- Ocorrências:** Qualquer solicitação, evento, defeito ou situação identificada no parque de iluminação pública que demande avaliação técnica, atendimento operacional ou intervenção da Concessionária.

**- Ponto Adjacente:** Ponto de iluminação imediatamente anterior ou posterior ao ponto objeto da ocorrência, pertencente ao mesmo circuito elétrico ou localizado em sequência no mesmo logradouro.

**- Ponto de Iluminação:** Conjunto formado por luminária, braço, relé (quando aplicável), cabos de alimentação, conectores e demais componentes destinados à iluminação pública.

**- Setor Apagado:** Interrupção da iluminação em dois ou mais pontos consecutivos pertencentes ao mesmo circuito. A existência de apenas uma luminária apagada não caracteriza setor apagado.

**- Luminária Acesa Durante o Dia:** Ponto luminoso permanece aceso durante o período diurno.

**- Oscilação de Funcionamento:** Funcionamento intermitente da luminária.

**- Critérios de Criticidade:** Corresponde ao impacto operacional e ao potencial risco decorrente da ocorrência.

**- Criticidade Nível 1:** Ordens de serviço que envolvam as vias V4 e V5, bem como vias de pedestres P3 e P4, classificadas conforme diretrizes e disposições da CLASSIFICAÇÃO VIÁRIA DO MUNICÍPIO. Ordens de serviço relacionados a melhorias, correções e demais alterações que são necessárias, mas que não alteram a rotina do funcionamento da REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA e não representam riscos aos USUÁRIOS.

**- Criticidade Nível 2:** Ordens de serviço que envolvam as vias V2 e V3, bem como vias de pedestres P1 e P2, classificadas conforme diretrizes e disposições da CLASSIFICAÇÃO VIÁRIA DO MUNICÍPIO. Ordens de serviço relacionadas a melhorias, correções e demais alterações que são necessárias e que alteram a rotina do funcionamento da REDE DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA, porém não representam riscos aos USUÁRIOS. Ordens de serviço que envolvam PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA destinados à ILUMINAÇÃO DE DESTAQUE.

**- Criticidade Nível 3:** Ordens de serviço que envolvam as vias públicas V1, classificadas conforme diretrizes e disposições da Classificação Viária do Município. Ordens de serviço cuja ação corretiva envolva 2 ou mais PONTOS DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA adjacentes apagados, localizados em vias públicas V2 ou V3, classificadas conforme diretrizes e disposições da Classificação Viária do Município. Ordens de serviço que representem riscos aos USUÁRIOS e aos funcionários que operam na rede elétrica da EMPRESA DISTRIBUIDORA e de ILUMINAÇÃO PÚBLICA.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

**MATRIZ DE CRITICIDADE**

| Complexidade/Criticidade | Complexidade Baixa | Complexidade Média | Complexidade Alta |
|---|---|---|---|
| **Criticidade, nível 3** | Reparo em até 12 horas | Reparo em até 24 horas | Reparo em até 48 horas |
| **Criticidade, nível 2** | Reparo em até 24 horas | Reparo em até 48 horas | Reparo em até 7 dias corridos |
| **Criticidade, nível 1** | Reparo em até 48 horas | Reparo em até 72 horas | Reparo em até 14 dias corridos |

**- Complexidade Baixa:** A solução para fechamento da ordem de serviço compreende às atividades rotineiras, sendo possível de ser executada com o quadro de funcionários e equipamentos da Concessionária sem a necessidade de preparação prévia.

**- Complexidade Média:** A solução para fechamento da ordem de serviço compreende atividades rotineiras, sendo possível de ser executada com o quadro de funcionários e equipamentos da Concessionária com preparação prévia.

**- Complexidade Alta:** A solução para fechamento da ordem de serviço envolve acionamento extraordinário de pessoal especializado e/ou equipamento para seu planejamento e/ou execução.

**- Manutenção Emergencial:** Ocorrências que apresentem risco imediato às pessoas, ao patrimônio público ou privado, ou que possam comprometer significativamente a segurança viária. Possuem prioridade máxima de atendimento. Enquadram-se como emergenciais: cabo energizado exposto, risco de choque elétrico, poste com risco de queda, luminária prestes a desprender-se, incêndio em equipamentos, colisão com dano estrutural, queda de poste, curto-circuito com risco à população, danos provocados por eventos climáticos severos.

**- Horário Comercial:** Para fins de contagem dos prazos contratuais, considera-se de Segunda-feira a sexta-feira das 07h27 às 17h45. Exceto feriados nacionais, estaduais e municipais aplicáveis ao município da ocorrência.

**- Iluminação de Destaque**: Iluminação projetada para monumentos, fachadas de prédios históricos, obras de arte urbana.



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# ANEXO I – PLANILHA DE CONTROLE DE USO DO BANCO DE CRÉDITOS

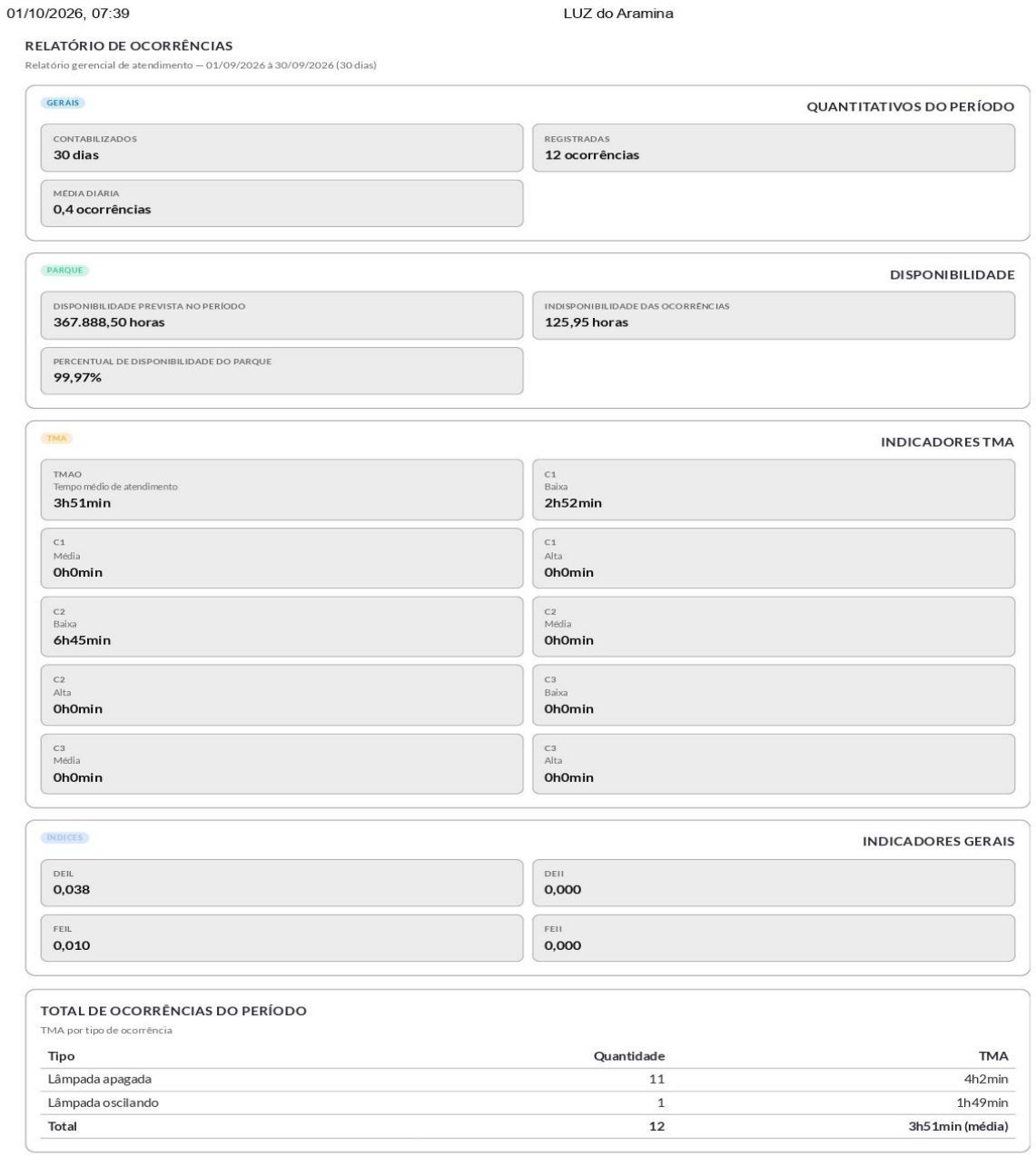
| LUZ da Alta Mogiana | | | | | | | | | | | ANO 3 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Municípios** | **Ano 3** | **2780926** | **2790926 - Estorno 1620925** | **2800926** | **2820926** | **2830926** | **2840926 - resposta COMAM/ TCE** | **2850926** | **2860926** | | **Saldo** |
| Aramina | 62 | | | | | | | | | | 91,55 |
| Batatais | 155 | | 485,00 | | | | | | | | 3.050,50 |
| Buritizal | 60 | | | | | | | | | | 68,80 |
| Cristais Paulista | 442 | | | | | | | | -158,25 | | 843,75 |
| Ituverava | 128 | | | -102,00 | | | | | | 0,00 | 852,90 |
| Jardinópolis | 139 | | | | -71,75 | | | -10,50 | | | 2.511,50 |
| Jeriquara | 56 | | | | | | | | | | 49,80 |
| Miguelópolis | 93 | | | | | | | | | | 1.460,75 |
| Morro Agudo | 102 | -8,25 | | | | | | | | | 3,50 |
| Nuporanga | 68 | | | | | | | | | | 28,50 |
| Patrocínio Paulista | 74 | | | | | | | | | | 198,00 |
| Pedregulho | 83 | | | | | | | | | | 150,00 |
| Restinga | 59 | | | | | | | | | | 308,50 |
| Sales Oliveira | 74 | | | | | | | | | | 134,30 |
| São José da Bela Vista | 61 | | | | | | | | | | 543,50 |
| Serrana | 106 | | | | | -2,00 | | | | | 168,55 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# ANEXO II – PAINÉIS DE INDICADORES POR MUNICÍPIO

ARAMINA:



01/10/2026, 07:39 LUZ do Aramina

RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS — QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| CONTABILIZADOS | REGISTRADAS |
|---|---|
| 30 dias | 12 ocorrências |
| MÉDIA DIÁRIA | |
| 0,4 ocorrências | |

PARQUE — DISPONIBILIDADE

| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS |
|---|---|
| 367.888,50 horas | 125,95 horas |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE | |
| 99,97% | |

TMA — INDICADORES TMA

| TMAO Tempo médio de atendimento | C1 Baixa |
|---|---|
| 3h51min | 2h52min |
| C1 Média | C1 Alta |
| 0h0min | 0h0min |
| C2 Baixa | C2 Média |
| 6h45min | 0h0min |
| C2 Alta | C3 Baixa |
| 0h0min | 0h0min |
| C3 Média | C3 Alta |
| 0h0min | 0h0min |

INDICES — INDICADORES GERAIS

| DEIL | DEII |
|---|---|
| 0,038 | 0,000 |
| FEIL | FEII |
| 0,010 | 0,000 |

TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 11 | 4h2min |
| Lâmpada oscilando | 1 | 1h49min |
| Total | 12 | 3h51min (média) |

https://ip.somasig.com.br/pages/relatorio-ocorrencias 1/4



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO



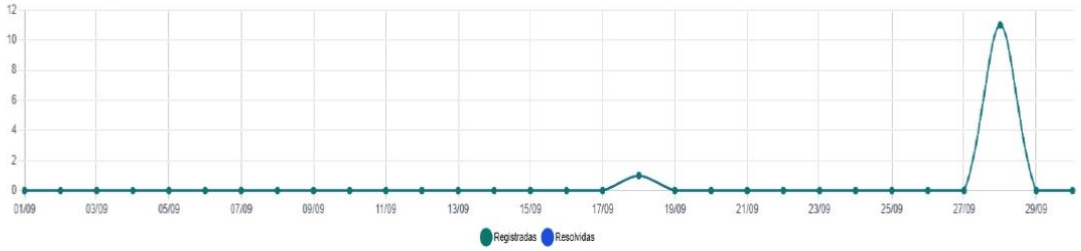





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

12 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260918001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 18/09/2026 08:18 | 21/09/2026 08:18 | Rua Abraão Jorge , 435 — Parque das Flores |
| 260928001 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 20:01 | 01/10/2026 07:00 | Rua Maria A. J. Cagliari , 760 — Residencial Aparecida Jorge |
| 260928002 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 28/09/2026 20:01 | 30/09/2026 07:00 | Rua Oswaldo Campos , 610 — Vila Elza da Silva |
| 260928003 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 20:01 | 01/10/2026 07:00 | Rua Livia Garcia da Silveira , 275 — Jd. Arlindo Alves Almeida |
| 260928004 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 28/09/2026 20:05 | 30/09/2026 07:00 | Rua Capitão João Terra , 323 — Jardim Oliveira |
| 260928005 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 20:05 | 01/10/2026 07:00 | Rua Doutor Bráulio de Andrade Junqueira , 677 — Centro |
| 260928006 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 20:05 | 01/10/2026 07:00 | Rua Luciana B da Silva , 180 — Maria Aparecida da Silveira Cagliari |
| 260928007 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 20:05 | 01/10/2026 07:00 | Rua David Angelo , 190 — Maria Aparecida da Silveira Cagliari |
| 260928008 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 20:05 | 01/10/2026 07:00 | Rua Jurcelino Basso , 25 — Maria Aparecida da Silveira Cagliari |
| 260928009 | Concluída | Lâmpada oscilando | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 20:28 | 01/10/2026 07:00 | Rua Doutor José Colmanetti , 123 — Centro |
| 260928010 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 20:28 | 01/10/2026 07:00 | Rua Jurcelino Basso , 25 — Maria Aparecida da Silveira Cagliari |
| 260928011 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 20:28 | 01/10/2026 07:00 | Rua David Angelo , 190 — Maria Aparecida da Silveira Cagliari |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# BATATAIS:

01/10/2026, 07:41 LUZ do Batatais

## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| CONTABILIZADOS | REGISTRADAS |
|---|---|
| 30 dias | 52 ocorrências |

MÉDIA DIÁRIA
1,7 ocorrências

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS |
|---|---|
| 3.471.160,00 horas | 617,40 horas |

PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE
99,98%

TMA

### INDICADORES TMA

| TMAO<br>Tempo médio de atendimento | C1<br>Baixa |
|---|---|
| 6h38min | 7h14min |
| C1<br>Média | C1<br>Alta |
| 0h0min | 0h0min |
| C2<br>Baixa | C2<br>Média |
| 2h58min | 0h0min |
| C2<br>Alta | C3<br>Baixa |
| 30h51min | 0h0min |
| C3<br>Média | C3<br>Alta |
| 0h0min | 0h0min |

ÍNDICES

### INDICADORES GERAIS

| DEIL | DEII |
|---|---|
| 0,032 | 0,000 |
| FEIL | FEII |
| 0,005 | 0,000 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 46 | 6h41min |
| Lâmpada oscilando | 2 | 4h59min |
| Outro problema | 1 | 25h45min |
| Pedido de ponto de iluminação | 2 | 0h0min |
| Vandalismo | 1 | 1h12min |
| **Total** | **52** | **6h38min (média)** |

https://ip.somasig.com.br/pages/relatorio-ocorrencias 1/6



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 4 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 1 | 3 | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 1 | 12 | 1 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **5** | **0** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **3** | **1** | **3** | **0** | **0** | **3** | **2** | **0** | **2** | **13** | **1** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 4 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 3 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 2 | 13 | 1 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **5** | **0** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **3** | **1** | **3** | **0** | **0** | **3** | **2** | **0** | **2** | **13** | **1** | **0** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO

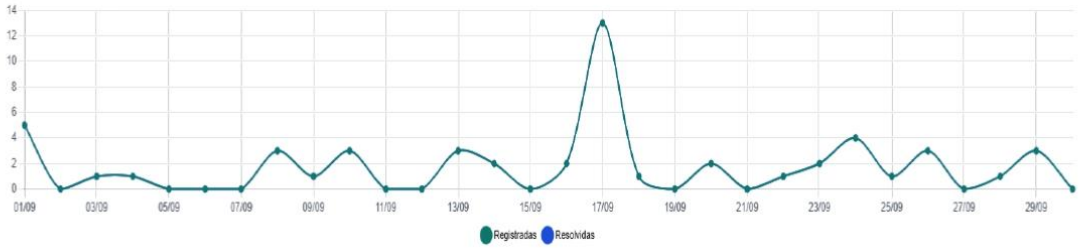





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

52 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260901001 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 13:50 | 03/09/2026 13:50 | Rua Rotary Club , 155 — Córrego dos Peixes |
| 260901002 | Concluída | Lâmpada oscilando | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 01/09/2026 21:26 | 03/09/2026 07:00 | Avenida Ayrton Senna , Sn — Altino Arantes |
| 260901003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Alta (168 horas - 07 dias corridos) (168h) | 01/09/2026 21:27 | 14/09/2026 07:00 | Praça Nelson Triffoni , 500 — Santa Cruz |
| 260901004 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 21:30 | 04/09/2026 07:00 | Rua Tarcísio Wilker Gomes , 60 — Santa Cruz |
| 260901005 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 21:31 | 04/09/2026 07:00 | Avenida Nelson Triffoni , 111 — Santa Cruz |
| 260903001 | Concluída | Outro problema | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 13:33 | 08/09/2026 13:33 | Rua Sidônio Pereira Pimenta , 6 — bairro novo |
| 260904001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 04/09/2026 18:31 | 10/09/2026 07:00 | Rua Professora Regina Lima de Souza Oliveira , 61 — Aeroporto |
| 260908001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 10:15 | 10/09/2026 10:15 | Rua 3 , 40 — Córrego dos Peixes |
| 260908002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 22:01 | 11/09/2026 07:00 | Rua das Orquídeas , 40 — Araras |
| 260908003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 22:04 | 11/09/2026 07:00 | Rua das Orquídeas , 50 — Araras |
| 260909001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 09/09/2026 07:47 | 11/09/2026 07:47 | Rua Doutor Rebouças , 12 — Castelo |
| 260910001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 10/09/2026 19:02 | 15/09/2026 07:00 | Rua Miguel Ticotostes , 211 — Santa Cruz |
| 260910002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 10/09/2026 19:05 | 15/09/2026 07:00 | Rua Miguel Ticotostes , 151 — Santa Cruz |
| 260910003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 10/09/2026 20:38 | 15/09/2026 07:00 | Rua Miguel Ticotostes , 41 — Santa Cruz |
| 260913001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 13/09/2026 07:42 | 16/09/2026 07:00 | Rua Pergentino Pereira , 1690 — Araras |
| 260913003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 13/09/2026 21:54 | 16/09/2026 07:00 | Rua Professor José Marques , 341 — Araras |
| 260913004 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 13/09/2026 21:57 | 16/09/2026 07:00 | Rua Professor José Marques , 371 — Araras |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260914001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 14/09/2026 07:34 | 15/09/2026 07:34 | Avenida General Osório , 345 — Castelo |
| 260914002 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 14/09/2026 10:48 | 16/09/2026 10:48 | Rua Armando Venturoso , 319 — Araras |
| 260916001 | Improcedente | Pedido de ponto de iluminação | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 16/09/2026 07:23 | 18/09/2026 07:23 | Rua RUA TRÊS , 175 — CAYAPOS 2 |
| 260916002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 16/09/2026 14:42 | 18/09/2026 14:42 | Rua Tercilia Fiori de Figueiredo , 430 — Córrego dos Peixes |
| 260917001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 17/09/2026 16:24 | 21/09/2026 16:24 | Rua Evaristao , 250 — Riachuelo |
| 260917002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 17/09/2026 16:31 | 21/09/2026 16:31 | Rua Evaristao , 238 — Riachuelo |
| 260917003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 17/09/2026 16:34 | 21/09/2026 16:34 | Rua Evaristao , 54 — Riachuelo |
| 260917004 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 17/09/2026 16:37 | 18/09/2026 16:37 | Avenida Deputado Geraldo Ferraz de Menezes , 280 — Riachuelo |
| 260917005 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 17/09/2026 18:52 | 22/09/2026 07:00 | Travessa José Yara , 2-120 — Centro |
| 260917006 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 17/09/2026 19:04 | 22/09/2026 07:00 | Travessa José Yara , 6 — Centro |
| 260917007 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 17/09/2026 19:24 | 22/09/2026 07:00 | Avenida Padre R Gendno Pereira , 150 — Aeroporto |
| 260917008 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 17/09/2026 19:27 | 21/09/2026 07:00 | Avenida Doutor Oswaldo Scatena , 520 — Centro |
| 260917009 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 17/09/2026 21:57 | 21/09/2026 07:00 | Rua Coronel Joaquim Marques , 40 — Riachuelo |
| 260917010 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 17/09/2026 22:06 | 22/09/2026 07:00 | Avenida Doutor Adhemar de Barros , 103 — Riachuelo |
| 260917011 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 17/09/2026 22:12 | 22/09/2026 07:00 | Rua Fioravante Luchetti , 20 — Riachuelo |
| 260917012 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 17/09/2026 22:19 | 21/09/2026 07:00 | Avenida Quatorze de Março , 189 — Castelo |
| 260917013 | Concluída | Lâmpada oscilando | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 17/09/2026 22:23 | 21/09/2026 07:00 | Avenida Doutor Oswaldo Scatena , 669 — Centro |
| 260918001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 18/09/2026 20:50 | 23/09/2026 07:00 | Rua Angelo Setti , 270 — bairro novo |
| 260920001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 20/09/2026 19:46 | 23/09/2026 07:00 | Rua Um, 9 — bairro novo |
| 260920002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 20/09/2026 23:53 | 22/09/2026 07:00 | Parque Ophélia Borges Silva Alves , 500 — Aeroporto |
| 260922001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 22/09/2026 21:54 | 25/09/2026 07:00 | Avenida Ayrton Senna , 00 — Altino Arantes |
| 260923001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 23/09/2026 06:39 | 25/09/2026 07:00 | Avenida Ayrton Senna , Postes centrais — Aeroporto |
| 260923002 | Improcedente | Pedido de ponto de iluminação | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 23/09/2026 20:01 | 25/09/2026 07:00 | Praça Lucilia de Souza Marques , 04 — Riachuelo |
| 260924001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 24/09/2026 21:52 | 28/09/2026 07:00 | Rua Coronel Joaquim Marques , 10 — Riachuelo |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260924002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 24/09/2026 22:00 | 29/09/2026 07:00 | Avenida Brasília , 336 — Araras |
| 260924003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 24/09/2026 22:12 | 28/09/2026 07:00 | Avenida Doutor Oswaldo Scatena , 669 — Centro |
| 260924004 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 24/09/2026 22:18 | 28/09/2026 07:00 | Avenida Quatorze de Março , 189 — Castelo |
| 260925001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 25/09/2026 10:54 | 29/09/2026 10:54 | Rua Joaquim Bertolucci , 23 — Córrego dos Peixes |
| 260926001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 26/09/2026 20:31 | 30/09/2026 07:00 | Rua Armando Fabio Alves de Lima , 163 — Santa Cruz |
| 260926002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 26/09/2026 20:35 | 30/09/2026 07:00 | Rua Joaquim Nabuco , 170 — Aeroporto |
| 260926003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 26/09/2026 20:39 | 30/09/2026 07:00 | Rua Joaquim Nabuco , 155 — Aeroporto |
| 260928001 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 12:26 | 30/09/2026 12:26 | Rua Maria Tereza Fiocco , 04 — Castelo |
| 260929001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 29/09/2026 15:38 | 01/10/2026 15:38 | Rua Angelo Setti , 50 — bairro novo |
| 260929002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 29/09/2026 15:40 | 01/10/2026 15:40 | Rua Angelo Setti , 10 — bairro novo |
| 260929003 | Concluída | Vandalismo | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 29/09/2026 15:57 | 30/09/2026 15:57 | Parque Ophélia Borges Silva Alves , 500 — Centro |





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# BURITIZAL:



## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>30 dias | REGISTRADAS<br>1 ocorrências |
| MÉDIA DIÁRIA<br>0,0 ocorrências | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>331.134,00 horas | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>0,00 horas |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>100,00% | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>0h0min | C1<br>Baixa<br>0h0min |
| C1<br>Média<br>0h0min | C1<br>Alta<br>0h0min |
| C2<br>Baixa<br>0h0min | C2<br>Média<br>0h0min |
| C2<br>Alta<br>0h0min | C3<br>Baixa<br>0h0min |
| C3<br>Média<br>0h0min | C3<br>Alta<br>0h0min |

ÍNDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>0,000 | DEII<br>0,000 |
| FEIL<br>0,001 | FEII<br>0,000 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Problema no poste | 1 | 0h0min |
| **Total** | **1** | **0h0min (média)** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

**DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO**

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO



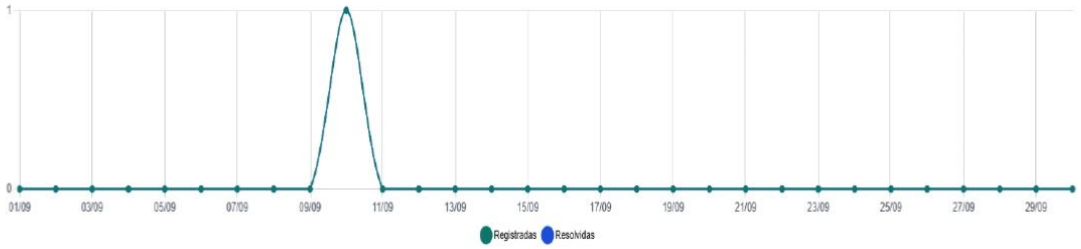





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

1 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260910001 | Improcedente | Problema no poste | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 10/09/2026 14:01 | 14/09/2026 14:01 | Rua José Vieira , 333 — Centro |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# CRISTAIS PAULISTA:

01/10/2026, 07:42 LUZ do Cristais Paulista

## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>**30 dias** | REGISTRADAS<br>**13 ocorrências** |
| MÉDIA DIÁRIA<br>**0,4 ocorrências** | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>**669.825,00 horas** | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>**114,50 horas** |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>**99,98%** | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>**8h45min** | C1<br>Baixa<br>**10h54min** |
| C1<br>Média<br>**0h0min** | C1<br>Alta<br>**0h0min** |
| C2<br>Baixa<br>**5h19min** | C2<br>Média<br>**0h0min** |
| C2<br>Alta<br>**0h0min** | C3<br>Baixa<br>**0h0min** |
| C3<br>Média<br>**0h0min** | C3<br>Alta<br>**0h0min** |

ÍNDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>**0,050** | DEII<br>**0,000** |
| FEIL<br>**0,006** | FEII<br>**0,000** |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 11 | 9h13min |
| Lâmpada oscilando | 2 | 6h10min |
| **Total** | **13** | **8h45min (média)** |

https://ip.somasig.com.br/pages/relatorio-ocorrencias 1/4



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **6** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **6** | **0** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO

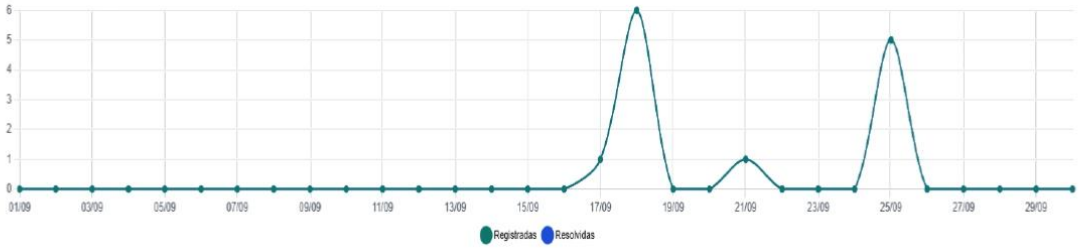





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

13 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260917003 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 17/09/2026 15:11 | 21/09/2026 15:11 | Rua das Roseiras , 300 — Belvedere dos Cristais |
| 260918001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 18/09/2026 07:45 | 22/09/2026 07:45 | Rua Jade , 90 — Vereda dos Cristais |
| 260918002 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 18/09/2026 07:47 | 22/09/2026 07:47 | Rua Jade , 50 — Vereda dos Cristais |
| 260918003 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 18/09/2026 07:57 | 22/09/2026 07:57 | Rua dos Coqueiros , 16 — Condomínio Nova Alvorada |
| 260918004 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 18/09/2026 07:58 | 22/09/2026 07:58 | Rua das Avencas , 301 — Condomínio Nova Alvorada |
| 260918005 | Concluída | Lâmpada oscilando | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 18/09/2026 07:59 | 22/09/2026 07:59 | Rua dos Coqueiros , 16 — Condomínio Nova Alvorada |
| 260918006 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 18/09/2026 08:11 | 21/09/2026 08:11 | Avenida Doutor Luiz Rodrigues Nunes , 3314 — Jardim Nossa Senhora Aparecida |
| 260921001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 21/09/2026 09:31 | 23/09/2026 09:31 | Rua das Avencas , 321 — Condomínio Nova Alvorada |
| 260925001 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 25/09/2026 09:18 | 29/09/2026 09:18 | Rua Ulisses de Paula Garcia , 195 — Jardim Zoroastro Ferreira Coelho |
| 260925002 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 25/09/2026 10:51 | 28/09/2026 10:51 | Rodovia Vicinal Manoel Carrijo , s/n — Jardim Recreio |
| 260925003 | Concluída | Lâmpada oscilando | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 25/09/2026 18:58 | 29/09/2026 07:00 | Rodovia Vicinal Manoel Carrijo , 3098 — Jardim Recreio |
| 260925004 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 25/09/2026 18:58 | 29/09/2026 07:00 | Rodovia Vicinal Manoel Carrijo , 3098 — Jardim Recreio |
| 260925005 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 25/09/2026 18:58 | 29/09/2026 07:00 | Rodovia Vicinal Manoel Carrijo , 3980 — Jardim Recreio |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# ITUVERAVA:



## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>30 dias | REGISTRADAS<br>30 ocorrências |
| MÉDIA DIÁRIA<br>1,0 ocorrências | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>2.364.310,50 horas | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>263,35 horas |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>99,99% | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>8h34min | C1<br>Baixa<br>10h55min |
| C1<br>Média<br>0h0min | C1<br>Alta<br>0h0min |
| C2<br>Baixa<br>4h30min | C2<br>Média<br>0h0min |
| C2<br>Alta<br>0h0min | C3<br>Baixa<br>0h36min |
| C3<br>Média<br>0h0min | C3<br>Alta<br>0h0min |

ÍNDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>0,031 | DEII<br>0,000 |
| FEIL<br>0,003 | FEII<br>0,000 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 2 | 0h54min |
| Lâmpada apagada | 17 | 5h48min |
| Lâmpada oscilando | 4 | 9h45min |
| Outro problema | 2 | 6h11min |
| Pedido de melhoria | 4 | 23h53min |
| Setor apagado | 1 | 1h7min |
| **Total** | **30** | **8h34min (média)** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 6 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **1** | **0** | **4** | **2** | **0** | **0** | **0** | **3** | **6** | **1** | **1** | **0** | **0** | **1** | **3** | **1** | **0** | **0** | **1** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 3 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **1** | **0** | **4** | **2** | **0** | **0** | **0** | **3** | **6** | **1** | **1** | **0** | **0** | **1** | **3** | **1** | **0** | **0** | **1** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO

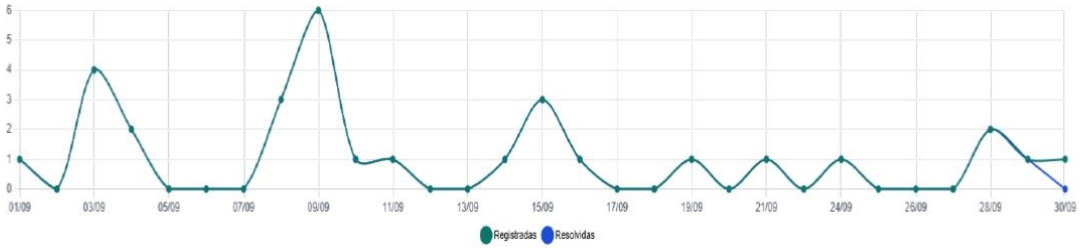





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

30 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260901001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 11:08 | 03/09/2026 11:08 | Rua Abraão Dib , 193 — Vila Celina |
| 260903001 | Concluída | Pedido de melhoria | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 12:03 | 08/09/2026 12:03 | Avenida José Teodoro da Silva , 291 — Conj. Salvador Cordaro Cruz |
| 260903002 | Concluída | Pedido de melhoria | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 12:09 | 08/09/2026 12:09 | Avenida José Teodoro da Silva , 317 — Conj. Salvador Cordaro Cruz |
| 260903003 | Concluída | Pedido de melhoria | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 12:11 | 08/09/2026 12:11 | Avenida José Teodoro da Silva , 347 — Vila Galizi |
| 260903004 | Concluída | Lâmpada oscilando | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 14:33 | 08/09/2026 14:33 | Rua Euclides Barbosa Lima , 915 — Vila São Jorge |
| 260904001 | Concluída | Lâmpada acesa durante o dia | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 11:24 | 08/09/2026 11:24 | Avenida Doutor José Aníbal Soares de Oliveira , 744 — Centro |
| 260904002 | Concluída | Pedido de melhoria | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 04/09/2026 13:15 | 09/09/2026 13:15 | Rua Euclides Barbosa Lima , 931 — Vila São Jorge |
| 260908001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 07:37 | 10/09/2026 07:37 | Rua Benedito Russo , 80 — Conj. Salvador Cordaro Cruz |
| 260908002 | Concluída | Outro problema | Telefone | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 08/09/2026 10:58 | 09/09/2026 10:58 | Praça Alvindo Pereira de Souza , 10 — Conj. Jones Borges do Nascimento |
| 260908003 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 13:21 | 10/09/2026 13:21 | Rua Nove de Julho , 130 — Capivari da Mata |
| 260909001 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 09/09/2026 19:50 | 14/09/2026 07:00 | Praça José Ferreira de Menezes , 5 — Conj. João Athaide de Souza |
| 260909002 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 09/09/2026 19:50 | 14/09/2026 07:00 | Praça José Ferreira de Menezes , 5 — Conj. João Athaide de Souza |
| 260909003 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 09/09/2026 19:50 | 14/09/2026 07:00 | Rua Nove de Julho , 117 — Capivari da Mata |
| 260909004 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 09/09/2026 19:50 | 14/09/2026 07:00 | Rua Vinte e Um de Abril , 142 — Capivari da Mata |
| 260909005 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 09/09/2026 19:50 | 14/09/2026 07:00 | Rua Vinte e Um de Abril , 109 — Capivari da Mata |
| 260909006 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 09/09/2026 19:50 | 14/09/2026 07:00 | Rua Doze de Junho , 30 — Capivari da Mata |
| 260910001 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 10/09/2026 13:21 | 14/09/2026 13:21 | Praça José Ferreira de Menezes , 5 — Conj. João Athaide de Souza |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260911001 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 11/09/2026 12:43 | 15/09/2026 12:43 | Rua Coronel Irlandino Barbosa Sandoval , 71 — Centro |
| 260914001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 14/09/2026 09:26 | 15/09/2026 09:26 | Praça Elias Mauad , 50 — Conj. Jones Borges do Nascimento |
| 260915001 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 15/09/2026 12:33 | 17/09/2026 12:33 | Rua Ida Migliori Coimbra , 297 — Jardim Vale do Carmo |
| 260915002 | Concluída | Outro problema | Telefone | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 15/09/2026 12:44 | 16/09/2026 12:44 | Praça José Teodoro da Silva , 115 — Conj. Jones Borges do Nascimento |
| 260915003 | Concluída | Setor apagado | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 15/09/2026 19:56 | 17/09/2026 07:00 | Praça Humberto França , 1385 — Jardim Cristina |
| 260916001 | Concluída | Lâmpada oscilando | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 16/09/2026 20:37 | 21/09/2026 07:00 | Rua Hilário Alves Ferreira , 448 — João Athaide de Souza |
| 260919001 | Concluída | Lâmpada oscilando | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 19/09/2026 11:41 | 22/09/2026 07:00 | Rua Doutor Adhemar de Barros , 309 — Centro |
| 260921001 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 21/09/2026 16:46 | 23/09/2026 16:46 | Rua Itália , 81 — Parque das Nações |
| 260924001 | Concluída | Lâmpada oscilando | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 24/09/2026 20:03 | 28/09/2026 07:00 | Praça Miguel Nagib , 30 — Conj. Salvador Cordaro Cruz |
| 260928002 | Concluída | Lâmpada acesa durante o dia | Equipe de manutenção | Criticidade 3 - Complexidade Baixa (12 horas - 01 dia corrido) (12h) | 28/09/2026 12:32 | 29/09/2026 00:32 | Avenida Doutor José Aníbal Soares de Oliveira , 1120 — Jardim Pouso Alto |
| 260928003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 28/09/2026 19:48 | 30/09/2026 07:00 | Rua Coronel Dionízio Barbosa Sandoval , 657 — Centro |
| 260929001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 29/09/2026 17:30 | 01/10/2026 07:00 | Rua Doutor Adhemar de Barros , 372 — Centro |
| 260930001 | Em aberto | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 30/09/2026 19:09 | 02/10/2026 07:00 | Rua Miguel Amêndola , 840 — Estação |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# JARDINÓPOLIS:

01/10/2026, 07:44 LUZ do Jardinópolis

## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| CONTABILIZADOS | REGISTRADAS |
|---|---|
| 30 dias | 61 ocorrências |

MÉDIA DIÁRIA
2,0 ocorrências

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS |
|---|---|
| 2.768.353,00 horas | 320,13 horas |

PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE
99,99%

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>6h5min | C1<br>Baixa<br>6h38min |
| C1<br>Média<br>0h0min | C1<br>Alta<br>0h0min |
| C2<br>Baixa<br>4h48min | C2<br>Média<br>0h0min |
| C2<br>Alta<br>0h0min | C3<br>Baixa<br>4h28min |
| C3<br>Média<br>0h0min | C3<br>Alta<br>0h0min |

INDICES

### INDICADORES GERAIS

| DEIL | DEII |
|---|---|
| 0,041 | 0,000 |
| FEIL<br>0,007 | FEII<br>0,000 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 57 | 6h23min |
| Lâmpada oscilando | 1 | 2h58min |
| Outro problema | 2 | 2h2min |
| Pedido de ponto de iluminação | 1 | 0h0min |
| **Total** | **61** | **6h5min (média)** |

https://ip.somasig.com.br/pages/relatorio-ocorrencias 1/6



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 3 | 0 | 7 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 2 | 4 | 3 | 1 | 0 | 1 | 3 | 5 | 0 | 4 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **3** | **0** | **7** | **2** | **0** | **0** | **0** | **3** | **2** | **4** | **3** | **1** | **0** | **1** | **3** | **5** | **0** | **4** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 2 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 1 | 0 | 6 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| **Total** | **3** | **0** | **7** | **2** | **0** | **0** | **0** | **3** | **2** | **4** | **3** | **1** | **0** | **1** | **3** | **5** | **0** | **4** | **0** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO

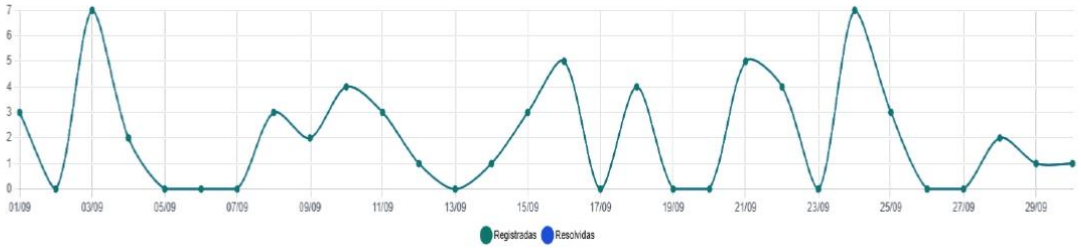





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

61 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260901001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 15:20 | 03/09/2026 15:20 | Rua Agostinho Barbosa , 380 — Beira Rio |
| 260901002 | Concluída | Lâmpada apagada | Poder público | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 16:44 | 03/09/2026 16:44 | Rua Um , 1175 — Jardim Morumbi |
| 260901003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 17:26 | 04/09/2026 07:00 | Rua Nove , 105 — Parque das Aroeiras |
| 260903001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 03/09/2026 07:38 | 04/09/2026 07:38 | Praça Alessandro Pereira Nassif Junior , 144 — Cohab Bom Jesus |
| 260903002 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 07:48 | 08/09/2026 07:48 | Rua Engenheiro João Batista Fincotti , 71 — Parque das Aroeiras |
| 260903003 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 07:53 | 08/09/2026 07:53 | Rua José Bonela , 40 — Jardim São Jorge |
| 260903004 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 07:58 | 08/09/2026 07:58 | Rua Itamar Berardo , 110 — Jardim São Jorge |
| 260903005 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 07:59 | 08/09/2026 07:59 | Rua Professor Plínio Berardo , 60 — Jardim São Jorge |
| 260903006 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 08:01 | 08/09/2026 08:01 | Rua José Bonela , 50 — Jardim São Jorge |
| 260903007 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 08:02 | 08/09/2026 08:02 | Rua Mário Abdo , 60 — Jardim São Jorge |
| 260904001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 04/09/2026 10:08 | 09/09/2026 10:08 | Rua Um , 1175 — Jardim Morumbi |
| 260904002 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 04/09/2026 12:50 | 09/09/2026 12:50 | Rua João Pegoraro , 402 — Cohab Bom Jesus |
| 260908001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 09:22 | 10/09/2026 09:22 | Rua Francisco da Silva , 661 — Jardim das Aroeiras |
| 260908002 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 3 - Complexidade Baixa (12 horas - 01 dia corrido) (12h) | 08/09/2026 22:35 | 09/09/2026 19:00 | Avenida Belarmino Pereira de Oliveira , 324 — Centro |
| 260908003 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 08/09/2026 22:35 | 10/09/2026 07:00 | Avenida Prefeito Newton Reis , 520 — Centro |
| 260909001 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 09/09/2026 13:41 | 11/09/2026 13:41 | Rua Guilherme Gabriel , 1056 — São Lucas |
| 260909002 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 09/09/2026 13:42 | 11/09/2026 13:42 | Rua Guilherme Gabriel , 40 — São Lucas |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260910001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 10/09/2026 06:55 | 11/09/2026 07:00 | Praça Alessandro Pereira Nassif Junior , 144 — Cohab Bom Jesus |
| 260910002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 10/09/2026 06:56 | 11/09/2026 07:00 | Praça Alessandro Pereira Nassif Junior , 144 — Cohab Bom Jesus |
| 260910003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 10/09/2026 06:57 | 11/09/2026 07:00 | Praça Alessandro Pereira Nassif Junior , 144 — Cohab Bom Jesus |
| 260910004 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 10/09/2026 11:13 | 14/09/2026 11:13 | Rua Alcino dos Reis Alves , 41 — Jardim São Francisco |
| 260911001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 11/09/2026 07:34 | 15/09/2026 07:34 | Rua Mário Abdo , 40 — Jardim São Jorge |
| 260911002 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 11/09/2026 07:35 | 15/09/2026 07:35 | Rua Professor Plínio Berardo , 20 — Jardim São Jorge |
| 260911003 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 11/09/2026 07:37 | 15/09/2026 07:37 | Rua Itamar Berardo , 135 — Jardim São Jorge |
| 260912001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 12/09/2026 18:48 | 16/09/2026 07:00 | Rua campo Salles , 1212 — Centro |
| 260914001 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 14/09/2026 14:29 | 16/09/2026 14:29 | Rua João Batuta , 375 — Centro |
| 260915001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 15/09/2026 00:51 | 17/09/2026 07:00 | Rua dos Imigrantes , 77 — Cidade Nova |
| 260915002 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 15/09/2026 09:08 | 17/09/2026 09:08 | Rua Ricardo Brassarola , 05 — Centro |
| 260915003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 15/09/2026 19:04 | 17/09/2026 07:00 | Rua João Batuta , 30 — Centro |
| 260916001 | Improcedente | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 16/09/2026 09:49 | 18/09/2026 09:49 | Rua Joaquim Araújo , 60 — Centro |
| 260916002 | Improcedente | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 16/09/2026 09:49 | 18/09/2026 09:49 | Rua Joaquim Araújo , 40 — Centro |
| 260916003 | Improcedente | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 16/09/2026 09:50 | 17/09/2026 09:50 | Avenida Prefeito Newton Reis , 2570 — Centro |
| 260916004 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 16/09/2026 10:01 | 18/09/2026 10:01 | Rua Yocio Kinsui e Yassuki Inada , 41 — Cidade Nova |
| 260916005 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 16/09/2026 18:40 | 18/09/2026 07:00 | Avenida Prefeito Newton Reis , 1170 — Jardim das Oliveiras |
| 260918001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 18/09/2026 08:14 | 22/09/2026 08:14 | Rua Arnaldo Bonifácio de Assis , 50 — Jardim São Jorge |
| 260918002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 18/09/2026 09:30 | 22/09/2026 09:30 | Rua Alcides bonella , 219 — São Domingues |
| 260918003 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 18/09/2026 12:48 | 22/09/2026 12:48 | Rua Atílio Signomini , 120 — Jardim São Jorge |
| 260918004 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 18/09/2026 22:12 | 22/09/2026 07:00 | Rua João Batuta , 30 — Centro |
| 260921001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 21/09/2026 07:40 | 23/09/2026 07:40 | Rua Sebastião Araújo , 270 — Centro |
| 260921002 | Concluída | Lâmpada apagada | Poder público | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 21/09/2026 07:51 | 22/09/2026 07:51 | Vicinal José Riul , 70 — Jurucê |
| 260921003 | Concluída | Lâmpada apagada | Poder público | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 21/09/2026 07:51 | 22/09/2026 07:51 | Vicinal José Riul , 85 — Jurucê |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260921004 | Concluída | Lâmpada apagada | Poder público | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 21/09/2026 08:19 | 23/09/2026 08:19 | Rua Pedro Targa , 613 — Jurucê |
| 260921005 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 21/09/2026 12:17 | 23/09/2026 12:17 | Rua Rafael Cantoni , 537 — Cesar Capato |
| 260922001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 22/09/2026 12:02 | 23/09/2026 12:02 | Avenida Quintino Facci , 346 — Cidade Nova |
| 260922002 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 22/09/2026 14:06 | 24/09/2026 14:06 | Rua Alcino dos Reis Alves , 66 — Jardim São Francisco |
| 260922003 | Concluída | Outro problema | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 22/09/2026 14:49 | 24/09/2026 14:49 | Rua Treze de Maio , 693 — Centro |
| 260922004 | Concluída | Outro problema | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 22/09/2026 14:49 | 24/09/2026 14:49 | Rua Treze de Maio , 800 — Cohab Bom Jesus |
| 260924001 | Concluída | Lâmpada oscilando | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 24/09/2026 19:11 | 28/09/2026 07:00 | Avenida Prefeito Newton Reis , 3280 — Centro |
| 260924002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 24/09/2026 19:12 | 28/09/2026 07:00 | Avenida Prefeito Newton Reis , 2745 — Vila Paulista |
| 260924003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 24/09/2026 19:13 | 28/09/2026 07:00 | Avenida Prefeito Newton Reis , 2756 — Vila Paulista |
| 260924004 | Improcedente | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 24/09/2026 19:14 | 28/09/2026 07:00 | Avenida Prefeito Newton Reis , 2570 — Centro |
| 260924005 | Improcedente | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 24/09/2026 20:35 | 29/09/2026 07:00 | Rua Joaquim Araújo , 40 — Centro |
| 260924006 | Improcedente | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 24/09/2026 20:36 | 29/09/2026 07:00 | Rua Joaquim Araújo , 40 — Centro |
| 260924007 | Improcedente | Pedido de ponto de iluminação | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 24/09/2026 20:39 | 29/09/2026 07:00 | Rua Av. Pref. Newton Reis , 1435 — CENTRO |
| 260925001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 25/09/2026 13:21 | 29/09/2026 13:21 | Rua Lote R , 20 — São Domingues |
| 260925002 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 25/09/2026 14:45 | 29/09/2026 14:45 | Rua Lote R , 25 — São Domingues |
| 260925003 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 25/09/2026 14:53 | 29/09/2026 14:53 | Rua Lote R , 10 — São Domingues |
| 260928001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 07:43 | 30/09/2026 07:43 | Rua Lincoln Guimarães , 135 — Centro |
| 260928002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 28/09/2026 21:31 | 30/09/2026 07:00 | Rua João Batuta , 30 — Centro |
| 260929001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 29/09/2026 18:45 | 02/10/2026 07:00 | Rua Vinte e Um , 140 — Parque das Aroeiras |
| 260930001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 30/09/2026 14:35 | 02/10/2026 14:35 | Rua Alcides bonella , 288 — São Domingues |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# JERIQUARA:



## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>30 dias | REGISTRADAS<br>7 ocorrências |
| MÉDIA DIÁRIA<br>0,2 ocorrências | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>187.894,50 horas | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>45,80 horas |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>99,98% | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>8h21min | C1<br>Baixa<br>11h23min |
| C1<br>Média<br>0h0min | C1<br>Alta<br>0h0min |
| C2<br>Baixa<br>4h19min | C2<br>Média<br>0h0min |
| C2<br>Alta<br>0h0min | C3<br>Baixa<br>0h0min |
| C3<br>Média<br>0h0min | C3<br>Alta<br>0h0min |

INDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>0,050 | DEII<br>0,048 |
| FEIL<br>0,010 | FEII<br>0,002 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 1 | 28h38min |
| Lâmpada apagada | 4 | 5h56min |
| Outro problema | 2 | 3h3min |
| **Total** | **7** | **8h21min (média)** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** | **1** | **0** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** | **1** | **0** | **0** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO

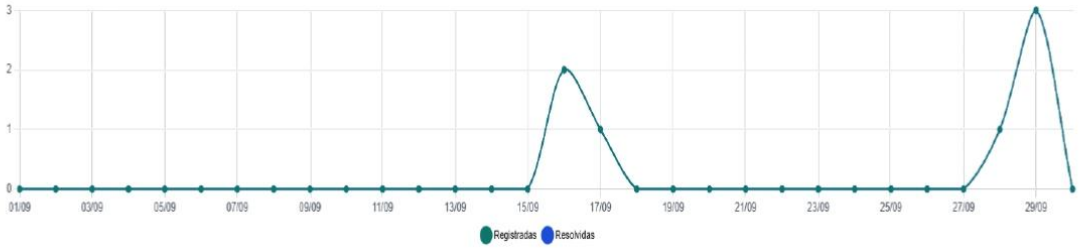





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

7 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260916001 | Concluída | Lâmpada acesa durante o dia | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 16/09/2026 09:25 | 18/09/2026 09:25 | Avenida Capitão Antônio Joaquim , 766 — Centro |
| 260916002 | Concluída | Outro problema | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 16/09/2026 09:29 | 17/09/2026 09:29 | Avenida Capitão Antônio Joaquim , 985 — Centro |
| 260917001 | Concluída | Outro problema | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 17/09/2026 08:25 | 18/09/2026 08:25 | Avenida Capitão Antônio Joaquim , 985 — Centro |
| 260928001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 09:58 | 30/09/2026 09:58 | Rua Manoel Alves Costa , 296 — Centro |
| 260929001 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 29/09/2026 19:35 | 02/10/2026 07:00 | Rua José Porfino , 10 — Centro |
| 260929002 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 29/09/2026 19:35 | 02/10/2026 07:00 | Rua Teresinha Silva Massine , 101 — Centro |
| 260929003 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 29/09/2026 19:35 | 01/10/2026 07:00 | Avenida Capitão Antônio Joaquim , 430 — Centro |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# MIGUELÓPOLIS:



## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>**30 dias** | REGISTRADAS<br>**8 ocorrências** |
| MÉDIA DIÁRIA<br>**0,3 ocorrências** | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>**1.245.531,00 horas** | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>**34,35 horas** |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>**100,00%** | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>**7h54min** | C1<br>Baixa<br>**7h16min** |
| C1<br>Média<br>**0h0min** | C1<br>Alta<br>**0h0min** |
| C2<br>Baixa<br>**12h21min** | C2<br>Média<br>**0h0min** |
| C2<br>Alta<br>**0h0min** | C3<br>Baixa<br>**0h0min** |
| C3<br>Média<br>**0h0min** | C3<br>Alta<br>**0h0min** |

INDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>**0,016** | DEII<br>**0,000** |
| FEIL<br>**0,002** | FEII<br>**0,000** |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 6 | 9h20min |
| Lâmpada oscilando | 1 | 1h58min |
| Outro problema | 1 | 5h15min |
| **Total** | **8** | **7h54min (média)** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO

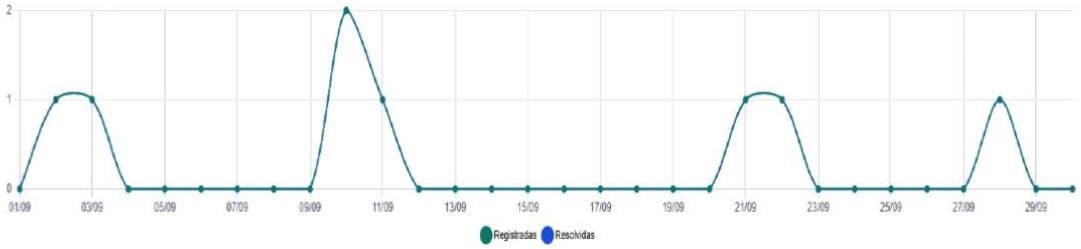





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

8 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260902001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 02/09/2026 20:08 | 08/09/2026 07:00 | Rua Rua José Salvador da Silva , 90 — San marino |
| 260903001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 15:17 | 08/09/2026 15:17 | Rua Isercino Pedro de Lacerda , 200 — Jardim Paulista |
| 260910001 | Concluída | Outro problema | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 10/09/2026 09:34 | 14/09/2026 09:34 | Avenida Conceição Francisco de Oliveira , 140 — Sumaré |
| 260910002 | Concluída | Lâmpada oscilando | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 10/09/2026 12:43 | 14/09/2026 12:43 | Rua Nove , 103 — Sumaré |
| 260911001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 11/09/2026 07:30 | 15/09/2026 07:30 | Rua Casemiro Almeida Barreto , 195 — Centro |
| 260921001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 21/09/2026 19:43 | 23/09/2026 07:00 | Rua José Santana , 240 — Sumaré |
| 260922001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 22/09/2026 08:12 | 24/09/2026 08:12 | Rua um , 140 — Jardim Paulista |
| 260928001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 21:19 | 01/10/2026 07:00 | Rua Dois , 143 — Sumaré |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# MORRO AGUDO:



## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>30 dias | REGISTRADAS<br>48 ocorrências |
| MÉDIA DIÁRIA<br>1,6 ocorrências | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>1.638.151,50 horas | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>251,90 horas |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>99,98% | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>7h31min | C1<br>Baixa<br>7h33min |
| C1<br>Média<br>0h0min | C1<br>Alta<br>0h0min |
| C2<br>Baixa<br>7h34min | C2<br>Média<br>0h0min |
| C2<br>Alta<br>0h0min | C3<br>Baixa<br>5h45min |
| C3<br>Média<br>0h0min | C3<br>Alta<br>0h0min |

INDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>0,060 | DEII<br>0,000 |
| FEIL<br>0,008 | FEII<br>0,000 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 43 | 6h53min |
| Lâmpada oscilando | 5 | 5h24min |
| **Total** | **48** | **7h31min (média)** |





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 3 | 5 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **3** | **6** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **6** | **7** | **1** | **0** | **1** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 6 | 7 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **3** | **6** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **2** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **6** | **7** | **1** | **0** | **1** | **0** |





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO

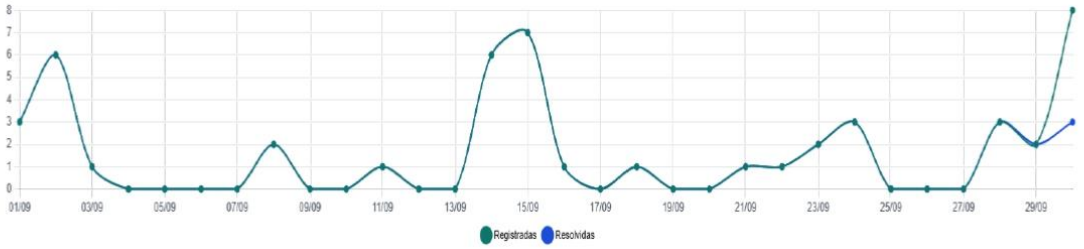





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

48 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260901001 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 16:29 | 03/09/2026 16:29 | Rua Luis Brunhara , 122 — Centro |
| 260901002 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 16:29 | 03/09/2026 16:29 | Rua Luis Brunhara , 92 — Centro |
| 260901003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 16:40 | 03/09/2026 16:40 | Rua Antônio Zilli , 500 — Santo Inacio dos Vieiras |
| 260902001 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 02/09/2026 15:40 | 04/09/2026 15:40 | Rua Antônio Stevam , 90 — Santo Inacio dos Vieiras |
| 260902002 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 02/09/2026 15:40 | 04/09/2026 15:40 | Rua Antônio Zilli , 551 — Santo Inacio dos Vieiras |
| 260902003 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 02/09/2026 15:40 | 04/09/2026 15:40 | Rua Florentina Lopes Fiatikoski , 50 — Santo Inacio dos Vieiras |
| 260902004 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 02/09/2026 21:31 | 04/09/2026 07:00 | Rua Sete de Setembro , 1054 — Centro |
| 260902005 | Concluída | Lâmpada oscilando | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 02/09/2026 21:35 | 08/09/2026 07:00 | Rua Clotilde de Almeida Junqueira , 320 — Jose Benedetti |
| 260902006 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 02/09/2026 21:54 | 08/09/2026 07:00 | Rua Florêncio Alves Moreira , 1354 — Parque Dom Pedro |
| 260903001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 06:56 | 08/09/2026 07:00 | Rua José Pereira Bonfim , 311 — Jardim dos Silveiras |
| 260908001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 10:46 | 10/09/2026 10:46 | Rua Fidelis Motta , 305 — Santo Inacio dos Vieiras |
| 260908002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 21:25 | 11/09/2026 07:00 | Rua Genésio José Ribeiro , 398 — Jose Benedetti |
| 260911001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 11/09/2026 09:19 | 14/09/2026 09:19 | Praça Cristóvão Colombo , 40 — Centro |
| 260914001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 14/09/2026 08:32 | 16/09/2026 08:32 | Rua Prefeito Otávio Alves Prado , 223 — Centro |
| 260914002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 14/09/2026 08:46 | 16/09/2026 08:46 | Rua Prefeito Otávio Alves Prado , 180 — Centro |
| 260914003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 14/09/2026 08:57 | 16/09/2026 08:57 | Rua Manoel Martins , 272 — Parque Dom Pedro |
| 260914004 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 14/09/2026 18:39 | 17/09/2026 07:00 | Rua Avelino Carmanhan , 165 — Centro |
| 260914005 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 14/09/2026 19:06 | 17/09/2026 07:00 | Rua Maria de Lourdes Servelho Arcanjo , 16 — Centro |
| 260914006 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 14/09/2026 22:01 | 17/09/2026 07:00 | Rua Maria de Lourdes Servelho Arcanjo , 16 — Centro |
| 260915001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 15/09/2026 07:05 | 17/09/2026 07:05 | Rua Maria de Lourdes Servelho Arcanjo , 16 — Centro |
| 260915002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 3 - Complexidade Baixa (12 horas - 01 dia corrido) (12h) | 15/09/2026 09:30 | 15/09/2026 21:30 | Avenida Mariana de Almeida castro , 227 — Jose Benedetti |
| 260915003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 15/09/2026 09:36 | 17/09/2026 09:36 | Rua Elidia Francisca Ferraz , 35 — Jardim dos Silveiras |
| 260915004 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 15/09/2026 21:42 | 17/09/2026 07:00 | Avenida Mariano Volpon , 380 — Jose Benedetti |
| 260915005 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 15/09/2026 21:46 | 17/09/2026 07:00 | Avenida Mariano Volpon , 310 — Jardim California |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260915006 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 15/09/2026 21:48 | 17/09/2026 07:00 | Avenida das Tulipas , 175 — Jardim California |
| 260915007 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 15/09/2026 21:59 | 17/09/2026 07:00 | Avenida Marginal Dirceu Cândido de Souza , 100 — Jardim California |
| 260916001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 16/09/2026 20:25 | 21/09/2026 07:00 | Rua Luis Brunhara , 324 — Centro |
| 260918001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 18/09/2026 11:45 | 21/09/2026 11:45 | Rua Barão do Rio Branco , 810 — Centro |
| 260921001 | Concluída | Lâmpada oscilando | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 21/09/2026 22:56 | 23/09/2026 07:00 | Avenida João Paulino , 2250 — Centro |
| 260922001 | Concluída | Lâmpada oscilando | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 22/09/2026 14:04 | 23/09/2026 14:04 | Avenida João Paulino , 60 — Ipes |
| 260923001 | Concluída | Lâmpada oscilando | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 23/09/2026 14:40 | 24/09/2026 14:40 | Avenida João Paulino , 2250 — Centro |
| 260923002 | Concluída | Lâmpada oscilando | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 23/09/2026 17:01 | 28/09/2026 07:00 | Avenida João Paulino , 2240 — Centro |
| 260924001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 24/09/2026 13:49 | 25/09/2026 13:49 | Rua Barão do Rio Branco , 632 — Centro |
| 260924002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 24/09/2026 13:51 | 28/09/2026 13:51 | Rua Otávio Barbeti , 134 — Centro |
| 260924003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 24/09/2026 21:07 | 28/09/2026 07:00 | Rua Rita Aurora do Prado , 50 — Centro |
| 260928001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 22:47 | 01/10/2026 07:00 | Rua Maria Liporine Meireles , 943 — Jose Benedetti |
| 260928002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 22:48 | 01/10/2026 07:00 | Rua Maria Liporine Meireles , 800 — Jose Benedetti |
| 260928003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 28/09/2026 22:49 | 01/10/2026 07:00 | Rua João Guarnieri , 788 — Jose Benedetti |
| 260929001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 29/09/2026 23:35 | 02/10/2026 07:00 | Rua Dosmar de Figueiredo Junior , 330 — Jose Benedetti |
| 260929002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 29/09/2026 23:37 | 02/10/2026 07:00 | Rua Dosmar de Figueiredo Junior , 300 — Jose Benedetti |
| 260930001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 30/09/2026 13:27 | 02/10/2026 13:27 | Rua João Guarnieri , 788 — Jose Benedetti |
| 260930002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 30/09/2026 13:28 | 02/10/2026 13:28 | Rua Maria Liporine Meireles , 943 — Jose Benedetti |
| 260930003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 30/09/2026 13:28 | 02/10/2026 13:28 | Rua Maria Liporine Meireles , 800 — Jose Benedetti |
| 260930004 | Em aberto | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 30/09/2026 18:58 | 05/10/2026 07:00 | Rua Dosmar de Figueiredo Junior , 178 — Jose Benedetti |
| 260930005 | Em aberto | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 30/09/2026 19:00 | 05/10/2026 07:00 | Rua Edson Rosa Paula , 151 — Jose Benedetti |
| 260930007 | Em aberto | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 30/09/2026 19:07 | 05/10/2026 07:00 | Rua Edson Rosa Paula , 145 — Jose Benedetti |
| 260930008 | Em aberto | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 3 - Complexidade Baixa (12 horas - 01 dia corrido) (12h) | 30/09/2026 19:09 | 01/10/2026 19:00 | Rua Rita Aurora do Prado , 60 — Centro |
| 260930009 | Em aberto | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 3 - Complexidade Baixa (12 horas - 01 dia corrido) (12h) | 30/09/2026 19:11 | 01/10/2026 19:00 | Rua Rita Aurora do Prado , 70 — Centro |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# NUPORANGA:



## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>30 dias | REGISTRADAS<br>10 ocorrências |
| MÉDIA DIÁRIA<br>0,3 ocorrências | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>594.255,00 horas | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>22,90 horas |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>100,00% | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>9h33min | C1<br>Baixa<br>9h18min |
| C1<br>Média<br>0h0min | C1<br>Alta<br>0h0min |
| C2<br>Baixa<br>10h7min | C2<br>Média<br>0h0min |
| C2<br>Alta<br>0h0min | C3<br>Baixa<br>0h0min |
| C3<br>Média<br>0h0min | C3<br>Alta<br>0h0min |

INDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>0,051 | DEII<br>0,000 |
| FEIL<br>0,005 | FEII<br>0,000 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 9 | 9h26min |
| Lâmpada oscilando | 1 | 10h34min |
| **Total** | **10** | **9h33min (média)** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **4** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 0 | 4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **4** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO

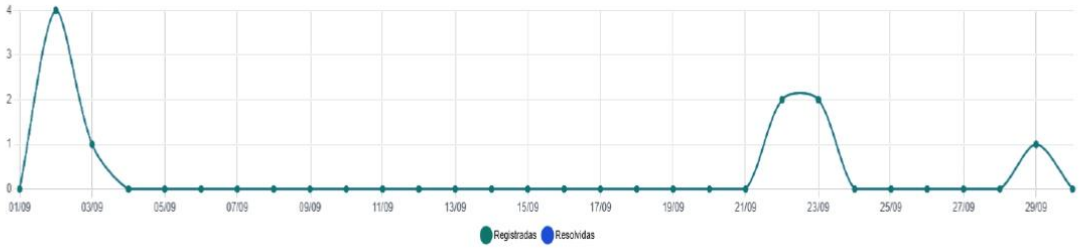





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

10 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260902001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 02/09/2026 01:07 | 04/09/2026 07:00 | Rua Armando Jose dos Santos , 212 — Centro |
| 260902002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 02/09/2026 01:08 | 03/09/2026 07:00 | Praça Desembargador Márcio Martins Ferreira , 30 — Jardim Estância I |
| 260902003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 02/09/2026 01:10 | 04/09/2026 07:00 | Rua poli esportivo jj de nuporanga , 388 — Jardim estância 1 |
| 260902004 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 02/09/2026 01:12 | 04/09/2026 07:00 | Parque Centro Turístico , 500 — Centro |
| 260903001 | Concluída | Lâmpada oscilando | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 03/09/2026 19:24 | 08/09/2026 07:00 | Rua Voluntário Etelvino Borges , 81 — Centro |
| 260922001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 22/09/2026 01:46 | 23/09/2026 07:00 | Praça Desembargador Márcio Martins Ferreira , 30 — Jardim Estância I |
| 260922003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 22/09/2026 01:51 | 24/09/2026 07:00 | Rua Antônio Germano Rezende , 150 — Jardim Simfronio II |
| 260923001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 23/09/2026 11:47 | 25/09/2026 11:47 | Rua Baltazar Aleluia de Souza , 200-40 — Jardim Simfronio II |
| 260923002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 23/09/2026 17:17 | 28/09/2026 07:00 | Rua Baltazar Aleluia de Souza , 18 — Jardim Simfronio II |
| 260929001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 29/09/2026 02:19 | 01/10/2026 07:00 | Rua Luís Sabami Neto , 22 — Jardim Simfronio II |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# PATROCÍNIO PAULISTA:



## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>30 dias | REGISTRADAS<br>14 ocorrências |
| MÉDIA DIÁRIA<br>0,5 ocorrências | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>756.043,50 horas | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>57,25 horas |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>99,99% | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>5h47min | C1<br>Baixa<br>5h37min |
| C1<br>Média<br>0h0min | C1<br>Alta<br>0h0min |
| C2<br>Baixa<br>6h13min | C2<br>Média<br>0h0min |
| C2<br>Alta<br>0h0min | C3<br>Baixa<br>0h0min |
| C3<br>Média<br>0h0min | C3<br>Alta<br>0h0min |

INDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>0,032 | DEII<br>0,000 |
| FEIL<br>0,006 | FEII<br>0,000 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 11 | 6h14min |
| Outro problema | 3 | 4h10min |
| **Total** | **14** | **5h47min (média)** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** | **3** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **2** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 0 | 0 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** | **3** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **2** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** |





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO

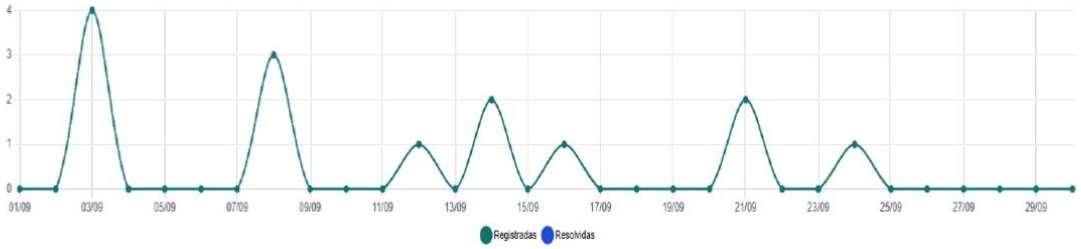





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

14 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260903001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 12:18 | 08/09/2026 12:18 | Rua Major Goulart , 1519 — Distrito Industrial |
| 260903002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 03/09/2026 12:19 | 04/09/2026 12:19 | Avenida das Palmeiras , 50 — Centro |
| 260903003 | Concluída | Outro problema | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 03/09/2026 12:21 | 04/09/2026 12:21 | Praça Minas Gerais , 1181 — Centro |
| 260903004 | Concluída | Outro problema | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 12:21 | 08/09/2026 12:21 | Praça Minas Gerais , 1181 — Centro |
| 260908001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 07:41 | 10/09/2026 07:41 | Avenida Rubéns Alvarenga Andrade , 1262 — Vila Hpica |
| 260908002 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 07:42 | 10/09/2026 07:42 | Avenida Rubéns Alvarenga Andrade , 1212 — Residencial Jardim Aroeira |
| 260908003 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 16:38 | 10/09/2026 16:38 | Avenida Rubéns Alvarenga Andrade , 1292 — Vila Hpica |
| 260912001 | Concluída | Lâmpada apagada | Poder público | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 12/09/2026 19:39 | 15/09/2026 07:00 | Praça Carlos Gomes , 1335 — Centro |
| 260914001 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 14/09/2026 10:48 | 16/09/2026 10:48 | Rua Paulo de Andrade , 1555 — Jardim Gloria |
| 260914002 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 14/09/2026 19:08 | 17/09/2026 07:00 | Rua Paulo de Andrade , 1525 — Jardim Gloria |
| 260916001 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 16/09/2026 08:40 | 17/09/2026 08:40 | Praça Carlos Gomes , 1335 — Centro |
| 260921001 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 21/09/2026 19:43 | 24/09/2026 07:00 | Rua Coronel João Vilela , 1110 — Jardim Continental |
| 260921002 | Concluída | Outro problema | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 21/09/2026 19:43 | 24/09/2026 07:00 | Rua Maria Albertina Léo , 1040 — Marumbé |
| 260924001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 24/09/2026 09:31 | 28/09/2026 09:31 | Rua Vanderlei Alves Faleiros , 2555 — Residencial Jardim Aroeira |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# PEDREGULHO:



## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>30 dias | REGISTRADAS<br>40 ocorrências |
| MÉDIA DIÁRIA<br>1,3 ocorrências | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>952.525,50 horas | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>1.087,75 horas |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>99,89% | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>5h13min | C1<br>Baixa<br>6h14min |
| C1<br>Média<br>0h0min | C1<br>Alta<br>0h0min |
| C2<br>Baixa<br>2h46min | C2<br>Média<br>0h0min |
| C2<br>Alta<br>51h55min | C3<br>Baixa<br>0h0min |
| C3<br>Média<br>0h0min | C3<br>Alta<br>0h0min |

INDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>0,067 | DEII<br>0,000 |
| FEIL<br>0,013 | FEII<br>0,000 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 40 | 5h13min |
| **Total** | **40** | **5h13min (média)** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 1 | 0 | 0 | 21 | 0 | 0 | 0 | 12 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **1** | **0** | **0** | **21** | **0** | **0** | **0** | **12** | **0** | **0** | **2** | **0** | **0** | **1** | **1** | **0** | **2** | **0** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 20 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| **Total** | **1** | **0** | **0** | **21** | **0** | **0** | **0** | **12** | **0** | **0** | **2** | **0** | **0** | **1** | **1** | **0** | **2** | **0** | **0** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO

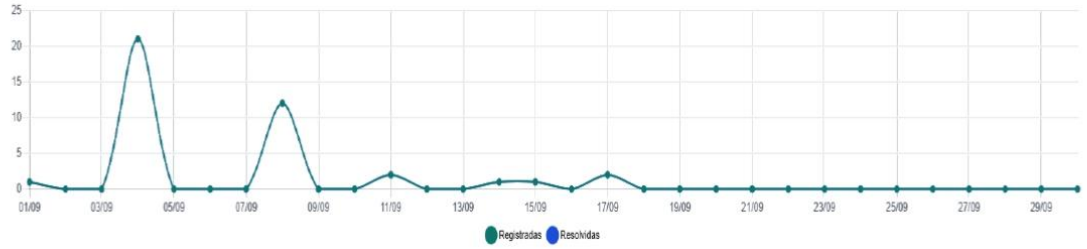





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

40 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260901001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 14:24 | 03/09/2026 14:24 | Rua Major Carlos Paranhos , 196 — Bela Vista |
| 260904001 | Concluída | Lâmpada apagada | Poder público | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 16:21 | 08/09/2026 16:21 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904006 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904007 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Rua Dezoito de Março , 309 — Centro |
| 260904008 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904009 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904010 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 04/09/2026 21:20 | 10/09/2026 07:00 | Rua Joaquim Ferreira Coelho , 04 — Centro |
| 260904011 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904012 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904013 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904014 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904015 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904016 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904017 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904018 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904019 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904020 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Dezoito de Março , 519 — Centro |
| 260904021 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Centro Cultural de Pedregulho , 43 — Centro |
| 260904022 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Centro Cultural de Pedregulho , 43 — Centro |
| 260904023 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Centro Cultural de Pedregulho , 43 — Centro |
| 260904024 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Centro Cultural de Pedregulho , 43 — Centro |
| 260904025 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 04/09/2026 21:20 | 09/09/2026 07:00 | Praça Centro Cultural de Pedregulho , 43 — Centro |
| 260908001 | Concluída | Lâmpada apagada | Poder público | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 08/09/2026 09:36 | 09/09/2026 09:36 | Praça Luiz Sávio , 176 — Centro |
| 260908002 | Concluída | Lâmpada apagada | Poder público | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 08/09/2026 09:38 | 09/09/2026 09:38 | Praça Abraão , 40 — Centro |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260908003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 10:17 | 10/09/2026 10:17 | Rua Joana Albino da Camargo, 262 — Jardim America |
| 260908004 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 08/09/2026 19:48 | 10/09/2026 07:00 | Praça Abraão , 40 — Centro |
| 260908005 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 19:48 | 11/09/2026 07:00 | Rua Abraão , 78 — Centro |
| 260908006 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 08/09/2026 19:48 | 10/09/2026 07:00 | Praça Abraão , 40 — Centro |
| 260908007 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 19:48 | 11/09/2026 07:00 | Rua Abraão , 78 — Centro |
| 260908008 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 08/09/2026 19:48 | 10/09/2026 07:00 | Praça Abraão , 40 — Centro |
| 260908009 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 19:48 | 11/09/2026 07:00 | Praça José Bolonha , 655 — Jardim America |
| 260908010 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 19:48 | 11/09/2026 07:00 | Praça José Bolonha , 618 — Jardim America |
| 260908011 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 19:48 | 11/09/2026 07:00 | Praça José Bolonha , 618 — Jardim America |
| 260908012 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 19:48 | 11/09/2026 07:00 | Praça José Bolonha , 618 — Jardim America |
| 260911001 | Concluída | Lâmpada apagada | Poder público | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 11/09/2026 09:39 | 15/09/2026 09:39 | Avenida Wanderlei Silveira , 280 — Jardim America |
| 260911002 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 11/09/2026 18:32 | 16/09/2026 07:00 | Avenida Wanderlei Silveira , 90 — Jardim America |
| 260914001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 2 - Complexidade Alta (168 horas - 07 dias corridos) (168h) | 14/09/2026 10:37 | 23/09/2026 10:37 | Avenida Felicio Polo , 100 — Centro |
| 260915001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 15/09/2026 08:23 | 17/09/2026 08:23 | Rua Antônio Padilha , 182 — Jardim America |
| 260917001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 17/09/2026 08:07 | 21/09/2026 08:07 | Rua São Paulo , 250 — Primavera |
| 260917002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 17/09/2026 15:43 | 21/09/2026 15:43 | Rua Alfredo de Souza , 75 — Bela Vista |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# RESTINGA:



## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>30 dias | REGISTRADAS<br>4 ocorrências |
| MÉDIA DIÁRIA<br>0,1 ocorrências | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>340.065,00 horas | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>45,80 horas |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>99,99% | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>4h23min | C1<br>Baixa<br>4h23min |
| C1<br>Média<br>0h0min | C1<br>Alta<br>0h0min |
| C2<br>Baixa<br>0h0min | C2<br>Média<br>0h0min |
| C2<br>Alta<br>0h0min | C3<br>Baixa<br>0h0min |
| C3<br>Média<br>0h0min | C3<br>Alta<br>0h0min |

INDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>0,013 | DEII<br>0,000 |
| FEIL<br>0,003 | FEII<br>0,000 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 3 | 5h35min |
| Lâmpada oscilando | 1 | 0h47min |
| **Total** | **4** | **4h23min (média)** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO



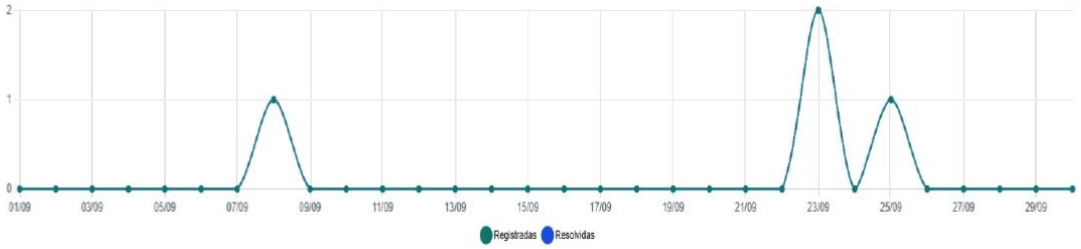





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

4 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260908001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 18:50 | 11/09/2026 07:00 | Rua Luís Antônio Giora , 130 — Centro |
| 260923001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 23/09/2026 06:27 | 25/09/2026 07:00 | Rua Isac Viléla Lima , 100 — Centro |
| 260923002 | Concluída | Lâmpada oscilando | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 23/09/2026 14:00 | 25/09/2026 14:00 | Rua Olivia Martins Ferreira , 973 — Centro |
| 260925001 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 25/09/2026 19:54 | 30/09/2026 07:00 | Parque PARQUE DE EXPOSIÇÃO DE RESTINGA , S/N — centro |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# SALES OLIVEIRA:

01/10/2026, 07:53 LUZ do Sales Oliveira

## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>30 dias | REGISTRADAS<br>7 ocorrências |
| MÉDIA DIÁRIA<br>0,2 ocorrências | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>743.334,00 horas | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>22,90 horas |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>100,00% | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>16h31min | C1<br>Baixa<br>4h55min |
| C1<br>Média<br>0h0min | C1<br>Alta<br>0h0min |
| C2<br>Baixa<br>22h20min | C2<br>Média<br>0h0min |
| C2<br>Alta<br>0h0min | C3<br>Baixa<br>0h0min |
| C3<br>Média<br>0h0min | C3<br>Alta<br>0h0min |

INDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>0,021 | DEII<br>0,000 |
| FEIL<br>0,001 | FEII<br>0,000 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 6 | 8h15min |
| Lâmpada oscilando | 1 | 0h0min |
| **Total** | **7** | **16h31min (média)** |

https://ip.somasig.com.br/pages/relatorio-ocorrencias 1/4



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **2** | **0** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **2** | **0** | **0** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO

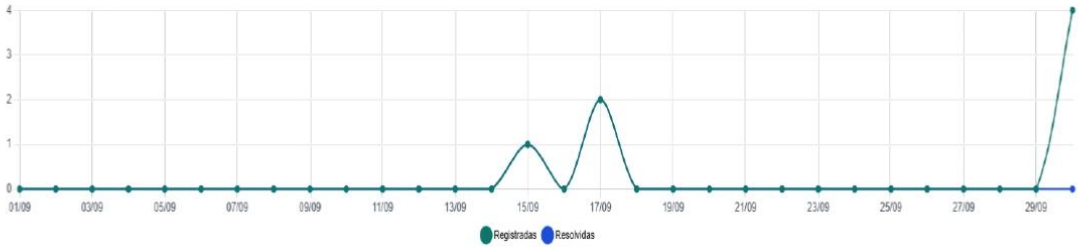





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

7 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260915001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 15/09/2026 11:39 | 17/09/2026 11:39 | Avenida Leda Ronchini Dantas Fabrini , 60 — Jardim Santa Olimpia |
| 260917001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 17/09/2026 15:49 | 18/09/2026 15:49 | Praça Aparecida Pereira , 40 — Centro |
| 260917002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 17/09/2026 15:52 | 18/09/2026 15:52 | Praça Aparecida Pereira , 10 — Centro |
| 260930001 | Em andamento | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 30/09/2026 19:56 | 05/10/2026 07:00 | Rua Itamar Borsatto , 97 — Jardim Paraiso |
| 260930002 | Em andamento | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 30/09/2026 19:56 | 05/10/2026 07:00 | Rua Itamar Borsatto , 60 — Jardim Paraiso |
| 260930003 | Em andamento | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 30/09/2026 19:56 | 05/10/2026 07:00 | Rua Professor Nadir Sanches Artuzo , 21 — Jardim Paraiso |
| 260930004 | Em andamento | Lâmpada oscilando | Ronda | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 30/09/2026 19:56 | 02/10/2026 07:00 | Avenida Mogiana , 1945 — Alto Limpo |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# SÃO JOSÉ DA BELA VISTA:



## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>30 dias | REGISTRADAS<br>8 ocorrências |
| MÉDIA DIÁRIA<br>0,3 ocorrências | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>357.927,00 horas | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>57,25 horas |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>99,98% | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>6h46min | C1<br>Baixa<br>7h15min |
| C1<br>Média<br>0h0min | C1<br>Alta<br>0h0min |
| C2<br>Baixa<br>3h22min | C2<br>Média<br>0h0min |
| C2<br>Alta<br>0h0min | C3<br>Baixa<br>0h0min |
| C3<br>Média<br>0h0min | C3<br>Alta<br>0h0min |

INDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>0,048 | DEII<br>0,000 |
| FEIL<br>0,007 | FEII<br>0,000 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 8 | 6h46min |
| **Total** | **8** | **6h46min (média)** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 0 | 0 | 2 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **2** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **0** | **0** | **2** | **4** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **1** | **0** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

**DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO**

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO

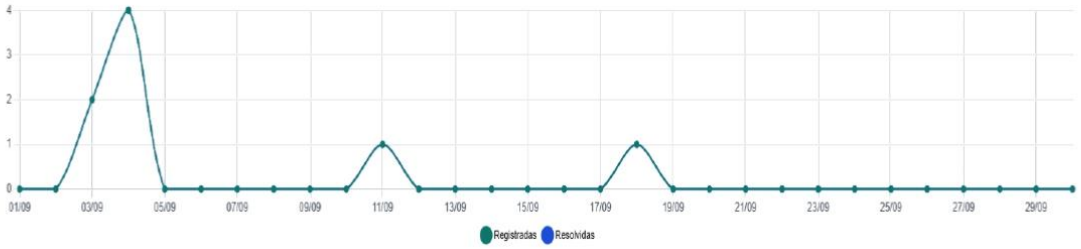





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

8 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260903001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 13:00 | 08/09/2026 13:00 | Rua Coronel García Lopes , 2023 — Centro |
| 260903002 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 17:13 | 09/09/2026 07:00 | Rua Coronel García Lopes , 2095 — Centro |
| 260904001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 04/09/2026 09:32 | 09/09/2026 09:32 | Rua Coronel García Lopes , 1795 — Centro |
| 260904002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 04/09/2026 09:34 | 09/09/2026 09:34 | Rua Coronel García Lopes , 1831 — Centro |
| 260904003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 04/09/2026 09:34 | 09/09/2026 09:34 | Rua Coronel García Lopes , 1861 — Centro |
| 260904004 | Concluída | Lâmpada apagada | Equipe de manutenção | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 04/09/2026 16:17 | 09/09/2026 16:17 | Rua Coronel García Lopes , 1780 — Centro |
| 260911001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 11/09/2026 12:58 | 14/09/2026 12:58 | Avenida Vereador Roque Rodrigues de Sousa , 10 — Centro |
| 260918001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 18/09/2026 12:25 | 22/09/2026 12:25 | Rua Sete de Setembro , 157 — Centro |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# SERRANA:



## RELATÓRIO DE OCORRÊNCIAS

Relatório gerencial de atendimento — 01/09/2026 à 30/09/2026 (30 dias)

GERAIS

### QUANTITATIVOS DO PERÍODO

| | |
|---|---|
| CONTABILIZADOS<br>30 dias | REGISTRADAS<br>25 ocorrências |
| MÉDIA DIÁRIA<br>0,8 ocorrências | |

PARQUE

### DISPONIBILIDADE

| | |
|---|---|
| DISPONIBILIDADE PREVISTA NO PERÍODO<br>1.754.445,00 horas | INDISPONIBILIDADE DAS OCORRÊNCIAS<br>148,63 horas |
| PERCENTUAL DE DISPONIBILIDADE DO PARQUE<br>99,99% | |

TMA

### INDICADORES TMA

| | |
|---|---|
| TMAO<br>Tempo médio de atendimento<br>3h46min | C1<br>Baixa<br>3h50min |
| C1<br>Média<br>0h0min | C1<br>Alta<br>0h0min |
| C2<br>Baixa<br>3h26min | C2<br>Média<br>0h0min |
| C2<br>Alta<br>0h0min | C3<br>Baixa<br>0h0min |
| C3<br>Média<br>0h0min | C3<br>Alta<br>0h0min |

ÍNDICES

### INDICADORES GERAIS

| | |
|---|---|
| DEIL<br>0,017 | DEII<br>0,000 |
| FEIL<br>0,005 | FEII<br>0,000 |

### TOTAL DE OCORRÊNCIAS DO PERÍODO

TMA por tipo de ocorrência

| Tipo | Quantidade | TMA |
|---|---|---|
| Lâmpada apagada | 24 | 3h55min |
| Outro problema | 1 | 0h0min |
| **Total** | **25** | **3h46min (média)** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS POR TIPO (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| TIPO | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Lâmpada acesa durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Lâmpada apagada | 3 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| Lâmpada oscilando | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Outro problema | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de melhoria | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pedido de ponto de iluminação | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Problema no poste | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor aceso durante o dia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Setor apagado | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Vandalismo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **3** | **0** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **4** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** | **2** | **0** | **0** | **0** | **2** | **0** |

## OCORRÊNCIAS POR ORIGEM (DIÁRIO)

Quantidade por dia do período

| ORIGEM | 01/09 | 02/09 | 03/09 | 04/09 | 05/09 | 06/09 | 07/09 | 08/09 | 09/09 | 10/09 | 11/09 | 12/09 | 13/09 | 14/09 | 15/09 | 16/09 | 17/09 | 18/09 | 19/09 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Aplicativo do munícipe | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Email | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Equipe de manutenção | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Poder público | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Portal do munícipe | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Presencial | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ronda | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Secretária eletrônica | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Telefone | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Telegestão | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| WhatsApp | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total** | **3** | **0** | **2** | **1** | **0** | **0** | **0** | **4** | **1** | **0** | **1** | **0** | **0** | **2** | **0** | **0** | **0** | **2** | **0** |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## DISTRIBUIÇÃO NO PERÍODO

Participação percentual por situação, tipo, origem e execução

SITUAÇÃO




TIPO




ORIGEM




EXECUÇÃO



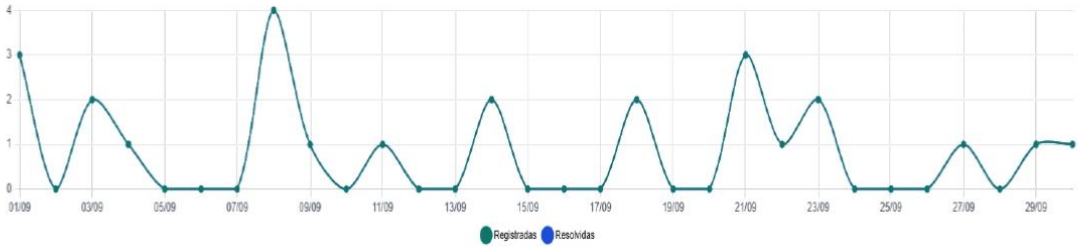





Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

## OCORRÊNCIAS NO PERÍODO

Registradas × resolvidas por dia




## LISTAGEM DE OCORRÊNCIAS

25 registro(s)

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260901001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 08:33 | 03/09/2026 08:33 | Rua Roberto Gonçalves garrido , 295 — Jardim Dom Pedro I |
| 260901002 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 01/09/2026 09:52 | 03/09/2026 09:52 | Rua Paraná , 1890 — Jardim Cristina |
| 260901003 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 01/09/2026 13:06 | 02/09/2026 13:06 | Praça São José , 500 |
| 260903001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 19:28 | 09/09/2026 07:00 | Rua Capitão Ugolino Borin , 220 — Jardim Cristina |
| 260903002 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 03/09/2026 20:37 | 09/09/2026 07:00 | Rua Capitão Ugolino Borin , 230 — Jardim Cristina |
| 260904001 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 04/09/2026 19:06 | 10/09/2026 07:00 | Rua Paraná , 528 — Jardim Cristina |
| 260908001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 14:07 | 10/09/2026 14:07 | Rua José Corrêa Filho , 10 — Jardim Dom Pedro I |
| 260908002 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 21:27 | 11/09/2026 07:00 | Rua Geraldo César Paiva Réis , 274 — Jardim Cristina |
| 260908003 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 21:27 | 11/09/2026 07:00 | Rua Antônio Honório Ribeiro , 746 — Jardim Cristina |
| 260908004 | Concluída | Lâmpada apagada | Ronda | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 08/09/2026 21:27 | 11/09/2026 07:00 | Rua Fortunato Selegato , 335 — Jardim Santa Cruz |
| 260909001 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 09/09/2026 07:44 | 11/09/2026 07:44 | Rua Inez Flauzine de Almeida Terçariol , 240 — Jardim Dom Pedro I |
| 260911002 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 11/09/2026 08:31 | 14/09/2026 08:31 | Praça Manoel Parreira , 630 — Jardim Mariana |
| 260914001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 14/09/2026 08:41 | 17/09/2026 08:41 | Avenida Arsênio Ramos Martins , 196 — Jardim Dom Pedro I |
| 260914002 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 14/09/2026 11:32 | 17/09/2026 11:32 | Rua Dez de Abril , 1156 — Jardim Cristina |
| 260918002 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 18/09/2026 11:04 | 21/09/2026 11:04 | Rua Manoel Parreira , 245 — Jardim Mariana |
| 260918003 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 2 - Complexidade Baixa (24 horas - 01 dia corrido) (24h) | 18/09/2026 20:04 | 22/09/2026 07:00 | Rua Santa Cruz , 821 — Jardim Cristina |
| 260921001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 21/09/2026 07:44 | 23/09/2026 07:44 | Rua João de Souza , 80 — Jardim Dom Pedro I |
| 260921002 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 21/09/2026 07:45 | 23/09/2026 07:45 | Rua João de Souza , 108 — Jardim Dom Pedro I |
| 260921003 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 21/09/2026 10:27 | 23/09/2026 10:27 | Rua Ceará , 204 — Jardim Bela Vista |
| 260922002 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 22/09/2026 13:53 | 24/09/2026 13:53 | Avenida José Vieira dos Santos , 388 — Jardim Santa Cruz |
| 260923001 | Concluída | Lâmpada apagada | Telefone | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 23/09/2026 10:08 | 25/09/2026 10:08 | Rua Luiz Rodrigues Soeira , 245 — Jardim Dom Pedro I |
| 260923002 | Improcedente | Outro problema | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 23/09/2026 12:10 | 25/09/2026 12:10 | Rua Alfredo nulo rizzot , S/N — Parque das amoreiras |
| 260927001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 27/09/2026 09:18 | 30/09/2026 07:00 | Travessa Joaquim Felipe Marques , 61 — Jardim Dom Pedro I |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| Protocolo | Situação | Tipo | Origem | Urgência | Abertura | Prazo | Endereço |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260929001 | Concluída | Lâmpada apagada | Portal do munícipe | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 29/09/2026 05:40 | 01/10/2026 07:00 | Rua Paraná , 505 — Jardim Cristina |
| 260930001 | Concluída | Lâmpada apagada | WhatsApp | Criticidade 1 - Complexidade Baixa (48 horas - 02 dias corridos) (48h) | 30/09/2026 07:36 | 02/10/2026 07:36 | Travessa Joaquim Felipe Marques , 61 — Jardim Dom Pedro I |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# ANEXO III – ACOMPANHAMENTO MANUTENÇÃO CORRETIVA

| PROTOCOLO | TIPO DE LOGRADOURO | LOGRADOURO | NÚMERO | BAIRRO | MUNICÍPIO | DATA DE ABERTURA | DATA DE FECHAMENTO | ID PONTO ILUMINAÇÃO | VIA CLASSE VIARIA | VIA CLASSE ILUMINAÇÃO VEÍCULOS | VIA CLASSE ILUMINAÇÃO PEDESTRES |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260928011 | Rua | David Angelo | 190 | Maria Aparecida da Silveira Cagliari | Aramina | 2026-09-28 20:28:55 | 2026-09-29 08:48:38 | 636 | Local | V4 | P4 |
| 260928010 | Rua | Jurcelino Basso | 25 | Maria Aparecida da Silveira Cagliari | Aramina | 2026-09-28 20:28:55 | 2026-09-29 08:49:04 | 680 | Local | V4 | P4 |
| 260928009 | Rua | Doutor José Colmanetti | 123 | Centro | Aramina | 2026-09-28 20:28:55 | 2026-09-29 08:49:41 | 719 | Local | V4 | P4 |
| 260928008 | Rua | Jurcelino Basso | 25 | Maria Aparecida da Silveira Cagliari | Aramina | 2026-09-28 20:05:10 | 2026-09-29 08:49:04 | 680 | Local | V4 | P4 |
| 260928007 | Rua | David Angelo | 190 | Maria Aparecida da Silveira Cagliari | Aramina | 2026-09-28 20:05:10 | 2026-09-29 08:48:38 | 636 | Local | V4 | P4 |
| 260928006 | Rua | Luciana B da Silva | 180 | Maria Aparecida da Silveira Cagliari | Aramina | 2026-09-28 20:05:10 | 2026-09-29 13:41:07 | 706 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260928005 | Rua | Doutor Bráulio de Andrade Junqueira | 677 | Centro | Aramina | 2026-09-28 20:05:10 | 2026-09-29 13:29:53 | 693 | Local | V4 | P4 |
| 260928004 | Rua | Capitão João Terra | 323 | Jardim Oliveira | Aramina | 2026-09-28 20:05:10 | 2026-09-29 13:59:09 | 8 | Coletora | V3 | P3 |
| 260928003 | Rua | Livia Garcia da Silveira | 275 | Jd. Arlindo Alves Almeida | Aramina | 2026-09-28 20:01:21 | 2026-09-29 08:50:07 | 71 | Local | V4 | P4 |
| 260928002 | Rua | Oswaldo Campos | 610 | Vila Elza da Silva | Aramina | 2026-09-28 20:01:21 | 2026-09-29 08:51:24 | 38 | Arterial | V2 | P2 |
| 260928001 | Rua | Maria A. J. Cagliari | 760 | Residencial Aparecida Jorge | Aramina | 2026-09-28 20:01:21 | 2026-09-29 08:50:38 | 231 | Local | V4 | P4 |
| 260918001 | Rua | Abraão Jorge | 435 | Parque das Flores | Aramina | 2026-09-18 08:18:00 | 2026-09-18 19:45:24 | 1086 | Coletora | V3 | P3 |
| 260929003 | Parque | Ophélia Borges Silva Alves | 500 | Centro | Batatais | 2026-09-29 15:57:16 | 2026-09-29 17:09:57 | 9275 | | | P2 |
| 260929002 | Rua | Angelo Setti | 10 | bairro novo | Batatais | 2026-09-29 15:40:58 | 2026-09-30 08:24:56 | 9651 | | V4 | P4 |
| 260929001 | Rua | Angelo Setti | 50 | bairro novo | Batatais | 2026-09-29 15:38:40 | 2026-09-30 08:29:41 | 9650 | | V4 | P4 |
| 260928001 | Rua | Maria Tereza Fiocco | 04 | Castelo | Batatais | 2026-09-28 12:26:51 | 2026-09-28 14:27:45 | 4407 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260926003 | Rua | Joaquim Nabuco | 155 | Aeroporto | Batatais | 2026-09-26 20:39:19 | 2026-09-28 08:18:39 | 3395 | Local | V4 | P4 |
| 260926002 | Rua | Joaquim Nabuco | 170 | Aeroporto | Batatais | 2026-09-26 20:35:44 | 2026-09-28 08:16:48 | 3393 | Local | V4 | P4 |
| 260926001 | Rua | Armando Fabio Alves de Lima | 163 | Santa Cruz | Batatais | 2026-09-26 20:31:36 | 2026-09-28 08:44:05 | 1567 | Local | V4 | P4 |
| 260925001 | Rua | Joaquim Bertolucci | 23 | Córrego dos Peixes | Batatais | 2026-09-25 10:54:16 | 2026-09-25 13:55:52 | 6585 | Local | V4 | P4 |
| 260924004 | Avenida | Quatorze de Março | 189 | Castelo | Batatais | 2026-09-24 22:18:07 | 2026-09-25 08:18:37 | 4193 | Arterial | V2 | P3 |
| 260924003 | Avenida | Doutor Oswaldo Scatena | 669 | Centro | Batatais | 2026-09-24 22:12:58 | 2026-09-25 08:04:17 | 3603 | Arterial | V2 | P3 |
| 260924002 | Avenida | Brasília | 336 | Araras | Batatais | 2026-09-24 22:00:16 | 2026-09-25 08:43:05 | 5206 | Local | V4 | P4 |
| 260924001 | Rua | Coronel Joaquim Marques | 10 | Riachuelo | Batatais | 2026-09-24 21:52:07 | 2026-09-25 08:37:54 | 5667 | Coletora | V3 | P3 |
| 260923002 | Praça | Lucilia de Souza Marques | 04 | Riachuelo | Batatais | 2026-09-23 20:01:53 | 2026-09-24 07:36:15 | 8751 | | | P2 |
| 260923001 | Avenida | Ayrton Senna | Postes centrais | Aeroporto | Batatais | 2026-09-23 06:39:52 | 2026-09-23 07:55:00 | 10768 | | | |
| 260922001 | Avenida | Ayrton Senna | 00 | Altino Arantes | Batatais | 2026-09-22 21:54:46 | 2026-09-23 07:55:30 | 10760 | | | |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260920002 | Parque | Ophélia Borges Silva Alves | 500 | Aeroporto | Batatais | 2026-09-20 23:53:39 | 2026-09-21 08:19:00 | 3420 | Local | | P2 |
| 260920001 | Rua | Um | 9 | bairro novo | Batatais | 2026-09-20 19:46:23 | 2026-09-21 08:18:23 | 9724 | | V4 | P4 |
| 260918001 | Rua | Angelo Setti | 270 | bairro novo | Batatais | 2026-09-18 20:50:39 | 2026-09-21 08:41:18 | 9647 | | V4 | P4 |
| 260917013 | Avenida | Doutor Oswaldo Scatena | 669 | Centro | Batatais | 2026-09-17 22:23:25 | 2026-09-18 08:12:52 | 3603 | Arterial | V2 | P3 |
| 260917012 | Avenida | Quatorze de Março | 189 | Castelo | Batatais | 2026-09-17 22:19:48 | 2026-09-18 08:32:11 | 4193 | Arterial | V2 | P3 |
| 260917011 | Rua | Fioravante Luchetti | 20 | Riachuelo | Batatais | 2026-09-17 22:12:44 | 2026-09-18 08:38:55 | 5669 | Local | V4 | P4 |
| 260917010 | Avenida | Doutor Adhemar de Barros | 103 | Riachuelo | Batatais | 2026-09-17 22:06:58 | 2026-09-18 08:55:03 | 5720 | Local | V4 | P4 |
| 260917009 | Rua | Coronel Joaquim Marques | 40 | Riachuelo | Batatais | 2026-09-17 21:57:03 | 2026-09-18 08:44:31 | 5673 | Coletora | V3 | P3 |
| 260917008 | Avenida | Doutor Oswaldo Scatena | 520 | Centro | Batatais | 2026-09-17 19:27:09 | 2026-09-18 08:06:26 | 3517 | Arterial | V2 | P3 |
| 260917007 | Avenida | Padre R Gendno Pereira | 150 | Aeroporto | Batatais | 2026-09-17 19:24:00 | 2026-09-18 08:00:59 | 3413 | | | |
| 260917006 | Travessa | José Yara | 6 | Centro | Batatais | 2026-09-17 19:04:05 | 2026-09-18 08:23:56 | 3644 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260917005 | Travessa | José Yara | 2-120 | Centro | Batatais | 2026-09-17 18:52:34 | 2026-09-18 08:20:27 | | | | |
| 260917004 | Avenida | Deputado Geraldo Ferraz de Menezes | 280 | Riachuelo | Batatais | 2026-09-17 16:37:33 | 2026-09-18 09:12:17 | 5453 | Arterial | V2 | P3 |
| 260917003 | Rua | Evaristao | 54 | Riachuelo | Batatais | 2026-09-17 16:34:58 | 2026-09-18 09:13:28 | 5420 | Local | V4 | P4 |
| 260917002 | Rua | Evaristao | 238 | Riachuelo | Batatais | 2026-09-17 16:31:22 | 2026-09-18 09:27:01 | 5414 | Local | V4 | P4 |
| 260917001 | Rua | Evaristao | 250 | Riachuelo | Batatais | 2026-09-17 16:24:27 | 2026-09-18 09:24:57 | 5412 | Local | V4 | P4 |
| 260916002 | Rua | Tercilia Fiori de Figueiredo | 430 | Córrego dos Peixes | Batatais | 2026-09-16 14:42:41 | 2026-09-16 15:16:20 | 6869 | Local | V4 | P4 |
| 260916001 | Rua | RUA TRÊS | 175 | CAYAPOS 2 | Batatais | 2026-09-16 07:23:04 | 2026-09-16 08:53:48 | 10064 | | V4 | P4 |
| 260914002 | Rua | Armando Venturoso | 319 | Araras | Batatais | 2026-09-14 10:48:00 | 2026-09-15 07:42:17 | 5154 | Local | V4 | P4 |
| 260914001 | Avenida | General Osório | 345 | Castelo | Batatais | 2026-09-14 07:34:00 | 2026-09-14 08:51:04 | 4311 | Coletora | V3 | P3 |
| 260913004 | Rua | Professor José Marques | 371 | Araras | Batatais | 2026-09-13 21:57:49 | 2026-09-14 08:24:27 | 2767 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260913003 | Rua | Professor José Marques | 341 | Araras | Batatais | 2026-09-13 21:54:21 | 2026-09-14 08:12:50 | 2764 | Local | V4 | P4 |
| 260913001 | Rua | Pergentino Pereira | 1690 | Araras | Batatais | 2026-09-13 07:42:43 | 2026-09-14 08:40:08 | 2577 | Local | V4 | P4 |
| 260910003 | Rua | Miguel Ticotostes | 41 | Santa Cruz | Batatais | 2026-09-10 20:38:58 | 2026-09-11 09:45:59 | 1316 | Local | V4 | P4 |
| 260910002 | Rua | Miguel Ticotostes | 151 | Santa Cruz | Batatais | 2026-09-10 19:05:54 | 2026-09-11 09:46:46 | 1228 | Local | V4 | P4 |
| 260910001 | Rua | Miguel Ticotostes | 211 | Santa Cruz | Batatais | 2026-09-10 19:02:57 | 2026-09-11 09:50:07 | 1227 | Local | V4 | P4 |
| 260909001 | Rua | Doutor Rebouças | 12 | Castelo | Batatais | 2026-09-09 07:47:00 | 2026-09-10 07:52:42 | 4062 | Local | V4 | P4 |
| 260908003 | Rua | das Orquídeas | 50 | Araras | Batatais | 2026-09-08 22:04:27 | 2026-09-09 08:49:03 | 5094 | Local | V4 | P4 |
| 260908002 | Rua | das Orquídeas | 40 | Araras | Batatais | 2026-09-08 22:01:58 | 2026-09-09 08:44:33 | 5096 | Local | V4 | P4 |
| 260908001 | Rua | 3 | 40 | Córrego dos Peixes | Batatais | 2026-09-08 10:15:00 | 2026-09-08 16:24:51 | 8539 | Local | V4 | P4 |
| 260904001 | Rua | Professora Regina Lima de Souza Oliveira | 61 | Aeroporto | Batatais | 2026-09-04 18:31:18 | 2026-09-08 16:53:29 | 191 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260903001 | Rua | Sidônio Pereira Pimenta | 6 | bairro novo | Batatais | 2026-09-03 13:33:12 | 2026-09-04 15:18:46 | 9934 | | V4 | P4 |
| 260901005 | Avenida | Nelson Triffoni | 111 | Santa Cruz | Batatais | 2026-09-01 21:31:39 | 2026-09-02 16:27:21 | 1734 | Local | V4 | P4 |
| 260901004 | Rua | Tarcísio Wilker Gomes | 60 | Santa Cruz | Batatais | 2026-09-01 21:30:07 | 2026-09-02 16:12:20 | 1799 | Local | V4 | P4 |
| 260901003 | Praça | Nelson Triffoni | 500 | Santa Cruz | Batatais | 2026-09-01 21:27:54 | 2026-09-03 13:51:06 | 9178 | | | P2 |
| 260901002 | Avenida | Ayrton Senna | Sn | Altino Arantes | Batatais | 2026-09-01 21:26:24 | 2026-09-02 15:45:34 | 10764 | | | |
| 260901001 | Rua | Rotary Club | 155 | Córrego dos Peixes | Batatais | 2026-09-01 13:50:00 | 2026-09-03 11:31:01 | 7632 | Local | V4 | P4 |
| 260910001 | Rua | José Vieira | 333 | Centro | Buritizal | 2026-09-10 14:01:12 | 2026-09-10 14:33:21 | 618 | Local | V4 | P4 |
| 260925005 | Rodovia | Vicinal Manoel Carrijo | 3980 | Jardim Recreio | Cristais Paulista | 2026-09-25 18:58:19 | 2026-09-28 09:51:10 | 762 | Arterial | V2 | P2 |
| 260925004 | Rodovia | Vicinal Manoel Carrijo | 3098 | Jardim Recreio | Cristais Paulista | 2026-09-25 18:58:19 | 2026-09-28 09:52:03 | 763 | Arterial | V2 | P2 |
| 260925003 | Rodovia | Vicinal Manoel Carrijo | 3098 | Jardim Recreio | Cristais Paulista | 2026-09-25 18:58:19 | 2026-09-28 09:53:02 | 748 | Arterial | V2 | P2 |
| 260925002 | Rodovia | Vicinal Manoel Carrijo | s/n | Jardim Recreio | Cristais Paulista | 2026-09-25 10:51:47 | 2026-09-25 18:57:59 | 688 | Arterial | V2 | P2 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260925001 | Rua | Ulisses de Paula Garcia | 195 | Jardim Zoroastro Ferreira Coelho | Cristais Paulista | 2026-09-25 09:18:29 | 2026-09-25 17:59:24 | 175 | Local | V4 | P4 |
| 260921001 | Rua | das Avencas | 321 | Condomínio Nova Alvorada | Cristais Paulista | 2026-09-21 09:31:00 | 2026-09-21 15:16:52 | 1604 | Local | V4 | P4 |
| 260918006 | Avenida | Doutor Luiz Rodrigues Nunes | 3314 | Jardim Nossa Senhora Aparecida | Cristais Paulista | 2026-09-18 08:11:00 | 2026-09-18 18:04:14 | 1390 | Coletora | V3 | P3 |
| 260918005 | Rua | dos Coqueiros | 16 | Condomínio Nova Alvorada | Cristais Paulista | 2026-09-18 07:59:00 | 2026-09-18 17:27:41 | 1614 | Local | V4 | P4 |
| 260918004 | Rua | das Avencas | 301 | Condomínio Nova Alvorada | Cristais Paulista | 2026-09-18 07:58:00 | 2026-09-18 17:45:36 | 1613 | Local | V4 | P4 |
| 260918003 | Rua | dos Coqueiros | 16 | Condomínio Nova Alvorada | Cristais Paulista | 2026-09-18 07:57:00 | 2026-09-18 17:32:51 | 1612 | Local | V4 | P4 |
| 260918002 | Rua | Jade | 50 | Vereda dos Cristais | Cristais Paulista | 2026-09-18 07:47:00 | 2026-09-18 17:02:41 | 975 | Local | V4 | P4 |
| 260918001 | Rua | Jade | 90 | Vereda dos Cristais | Cristais Paulista | 2026-09-18 07:45:00 | 2026-09-18 16:58:39 | 976 | Local | V4 | P4 |
| 260917003 | Rua | das Roseiras | 300 | Belvedere dos Cristais | Cristais Paulista | 2026-09-17 15:11:00 | 2026-09-18 16:42:38 | 1031 | Local | V4 | P4 |
| 260930001 | Rua | Miguel Amêndola | 840 | Estação | Ituverava | 2026-09-30 19:09:46 | | 2933 | Coletora | V3 | P3 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260929001 | Rua | Doutor Adhemar de Barros | 372 | Centro | Ituverava | 2026-09-29 17:30:55 | 2026-09-30 12:45:38 | 2112 | Coletora | V3 | P3 |
| 260928003 | Rua | Coronel Dionízio Barbosa Sandoval | 657 | Centro | Ituverava | 2026-09-28 19:48:57 | 2026-09-29 12:41:15 | 2099 | Coletora | V3 | P3 |
| 260928002 | Avenida | Doutor José Aníbal Soares de Oliveira | 1120 | Jardim Pouso Alto | Ituverava | 2026-09-28 12:32:38 | 2026-09-28 13:08:43 | 2595 | Arterial | V1 | P2 |
| 260924001 | Praça | Miguel Nagib | 30 | Conj. Salvador Cordaro Cruz | Ituverava | 2026-09-24 20:03:00 | 2026-09-25 08:17:50 | 7122 | | | |
| 260921001 | Rua | Itália | 81 | Parque das Nações | Ituverava | 2026-09-21 16:46:00 | 2026-09-21 20:23:09 | 1456 | Local | V4 | P4 |
| 260919001 | Rua | Doutor Adhemar de Barros | 309 | Centro | Ituverava | 2026-09-19 11:41:43 | 2026-09-21 16:24:14 | 2112 | Coletora | V3 | P3 |
| 260916001 | Rua | Hilário Alves Ferreira | 448 | João Athaide de Souza | Ituverava | 2026-09-16 20:37:29 | 2026-09-17 13:04:54 | 507 | Local | V4 | P4 |
| 260915003 | Praça | Humberto França | 1385 | Jardim Cristina | Ituverava | 2026-09-15 19:56:23 | 2026-09-16 08:07:00 | 5816 | | | P2 |
| 260915002 | Praça | José Teodoro da Silva | 115 | Conj. Jones Borges do Nascimento | Ituverava | 2026-09-15 12:44:00 | 2026-09-15 13:50:02 | 6554 | | | P2 |
| 260915001 | Rua | Ida Migliori Coimbra | 297 | Jardim Vale do Carmo | Ituverava | 2026-09-15 12:33:00 | 2026-09-15 13:05:07 | 1244 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260914001 | Praça | Elias Mauad | 50 | Conj. Jones Borges do Nascimento | Ituverava | 2026-09-14 09:26:00 | 2026-09-14 13:08:21 | 6546 | | | P2 |
| 260911001 | Rua | Coronel Irlandino Barbosa Sandoval | 71 | Centro | Ituverava | 2026-09-11 12:43:16 | 2026-09-11 13:37:45 | 1907 | Local | V4 | P4 |
| 260910001 | Praça | José Ferreira de Menezes | 5 | Conj. João Athaide de Souza | Ituverava | 2026-09-10 13:21:37 | 2026-09-10 14:31:49 | 6464 | | | |
| 260909006 | Rua | Doze de Junho | 30 | Capivari da Mata | Ituverava | 2026-09-09 19:50:03 | 2026-09-10 08:48:03 | 5745 | Local | V4 | P4 |
| 260909005 | Rua | Vinte e Um de Abril | 109 | Capivari da Mata | Ituverava | 2026-09-09 19:50:03 | 2026-09-10 08:46:37 | 5710 | Local | V4 | P4 |
| 260909004 | Rua | Vinte e Um de Abril | 142 | Capivari da Mata | Ituverava | 2026-09-09 19:50:03 | 2026-09-10 08:45:52 | 5715 | Local | V4 | P4 |
| 260909003 | Rua | Nove de Julho | 117 | Capivari da Mata | Ituverava | 2026-09-09 19:50:03 | 2026-09-10 08:46:21 | 5717 | Local | V4 | P4 |
| 260909002 | Praça | José Ferreira de Menezes | 5 | Conj. João Athaide de Souza | Ituverava | 2026-09-09 19:50:03 | 2026-09-10 08:47:03 | 6468 | | | |
| 260909001 | Praça | José Ferreira de Menezes | 5 | Conj. João Athaide de Souza | Ituverava | 2026-09-09 19:50:03 | 2026-09-10 08:45:27 | 6460 | | | |
| 260908003 | Rua | Nove de Julho | 130 | Capivari da Mata | Ituverava | 2026-09-08 13:21:00 | 2026-09-09 19:09:37 | 5722 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260908002 | Praça | Alvindo Pereira de Souza | 10 | Conj. Jones Borges do Nascimento | Ituverava | 2026-09-08 10:58:00 | 2026-09-08 22:14:33 | 6508 | | | P2 |
| 260908001 | Rua | Benedito Russo | 80 | Conj. Salvador Cordaro Cruz | Ituverava | 2026-09-08 07:37:36 | 2026-09-09 17:54:46 | 761 | Local | V4 | P4 |
| 260904002 | Rua | Euclides Barbosa Lima | 931 | Vila São Jorge | Ituverava | 2026-09-04 13:15:22 | 2026-09-08 09:30:02 | 1341 | Local | V4 | P4 |
| 260904001 | Avenida | Doutor José Aníbal Soares de Oliveira | 744 | Centro | Ituverava | 2026-09-04 11:24:00 | 2026-09-04 12:37:16 | 2465 | Arterial | V1 | P2 |
| 260903004 | Rua | Euclides Barbosa Lima | 915 | Vila São Jorge | Ituverava | 2026-09-03 14:33:11 | 2026-09-04 12:47:15 | 1343 | Local | V4 | P4 |
| 260903003 | Avenida | José Teodoro da Silva | 347 | Vila Galizi | Ituverava | 2026-09-03 12:11:00 | 2026-09-04 13:15:05 | 713 | Local | V4 | P4 |
| 260903002 | Avenida | José Teodoro da Silva | 317 | Conj. Salvador Cordaro Cruz | Ituverava | 2026-09-03 12:09:00 | 2026-09-04 13:14:02 | 725 | Local | V4 | P4 |
| 260903001 | Avenida | José Teodoro da Silva | 291 | Conj. Salvador Cordaro Cruz | Ituverava | 2026-09-03 12:03:00 | 2026-09-04 13:13:05 | 877 | Local | V4 | P4 |
| 260901001 | Rua | Abraão Dib | 193 | Vila Celina | Ituverava | 2026-09-01 11:08:14 | 2026-09-01 13:46:45 | 451 | Local | V4 | P4 |
| 260930001 | Rua | Alcides bonella | 288 | São Domingues | Jardinópolis | 2026-09-30 14:35:43 | 2026-09-30 16:22:46 | 3907 | Local | V4 | P4 |
| 260929001 | Rua | Vinte e Um | 140 | Parque das Aroeiras | Jardinópolis | 2026-09-29 18:45:09 | 2026-09-30 10:50:56 | 109 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260928002 | Rua | João Batuta | 30 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-28 21:31:06 | 2026-09-29 14:51:54 | 4305 | Coletora | V3 | P3 |
| 260928001 | Rua | Lincoln Guimarães | 135 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-28 07:43:12 | 2026-09-28 10:45:55 | 1372 | Local | V4 | P4 |
| 260925003 | Rua | Lote R | 10 | São Domingues | Jardinópolis | 2026-09-25 14:53:45 | 2026-09-25 15:37:53 | 7326 | Local | V4 | P4 |
| 260925002 | Rua | Lote R | 25 | São Domingues | Jardinópolis | 2026-09-25 14:45:36 | 2026-09-25 15:38:14 | 7329 | Local | V4 | P4 |
| 260925001 | Rua | Lote R | 20 | São Domingues | Jardinópolis | 2026-09-25 13:21:36 | 2026-09-25 14:49:22 | 7328 | Local | V4 | P4 |
| 260924007 | Rua | Av. Pref. Newton Reis | 1435 | CENTRO | Jardinópolis | 2026-09-24 20:39:35 | 2026-09-25 07:50:33 | | | | |
| 260924006 | Rua | Joaquim Araújo | 40 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-24 20:36:48 | 2026-09-25 09:27:29 | 1509 | Local | V4 | P4 |
| 260924005 | Rua | Joaquim Araújo | 40 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-24 20:35:58 | 2026-09-25 09:28:09 | 1489 | Local | V4 | P4 |
| 260924004 | Avenida | Prefeito Newton Reis | 2570 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-24 19:14:09 | 2026-09-25 09:28:36 | 1487 | Arterial | V2 | P2 |
| 260924003 | Avenida | Prefeito Newton Reis | 2756 | Vila Paulista | Jardinópolis | 2026-09-24 19:13:37 | 2026-09-25 09:35:46 | 1439 | Arterial | V2 | P2 |
| 260924002 | Avenida | Prefeito Newton Reis | 2745 | Vila Paulista | Jardinópolis | 2026-09-24 19:12:33 | 2026-09-25 09:46:11 | 1442 | Arterial | V2 | P2 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260924001 | Avenida | Prefeito Newton Reis | 3280 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-24 19:11:36 | 2026-09-25 09:58:45 | 1323 | Arterial | V2 | P2 |
| 260922004 | Rua | Treze de Maio | 800 | Cohab Bom Jesus | Jardinópolis | 2026-09-22 14:49:00 | 2026-09-22 16:56:34 | 7968 | Local | V4 | P4 |
| 260922003 | Rua | Treze de Maio | 693 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-22 14:49:00 | 2026-09-22 16:45:50 | 2976 | Local | V4 | P4 |
| 260922002 | Rua | Alcino dos Reis Alves | 66 | Jardim São Francisco | Jardinópolis | 2026-09-22 14:06:00 | 2026-09-22 17:12:50 | 1644 | Local | V4 | P4 |
| 260922001 | Avenida | Quintino Facci | 346 | Cidade Nova | Jardinópolis | 2026-09-22 12:02:22 | 2026-09-22 16:17:35 | 4650 | Coletora | V3 | P3 |
| 260921005 | Rua | Rafael Cantoni | 537 | Cesar Capato | Jardinópolis | 2026-09-21 12:17:00 | 2026-09-21 13:51:13 | 3548 | Local | V4 | P4 |
| 260921004 | Rua | Pedro Targa | 613 | Jurucê | Jardinópolis | 2026-09-21 08:19:00 | 2026-09-21 11:53:38 | 6360 | Local | V4 | P4 |
| 260921003 | Vicinal | José Riul | 85 | Jurucê | Jardinópolis | 2026-09-21 07:51:00 | 2026-09-21 11:49:06 | 6253 | Coletora | V3 | P3 |
| 260921002 | Vicinal | José Riul | 70 | Jurucê | Jardinópolis | 2026-09-21 07:51:00 | 2026-09-21 11:43:29 | 6251 | Coletora | V3 | P3 |
| 260921001 | Rua | Sebastião Araújo | 270 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-21 07:40:00 | 2026-09-21 11:28:56 | 3001 | Local | V4 | P4 |
| 260918004 | Rua | João Batuta | 30 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-18 22:12:10 | 2026-09-21 11:29:29 | 4305 | Coletora | V3 | P3 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260918003 | Rua | Atílio Signomini | 120 | Jardim São Jorge | Jardinópolis | 2026-09-18 12:48:00 | 2026-09-18 14:35:11 | 5337 | Local | V4 | P4 |
| 260918002 | Rua | Alcides bonella | 219 | São Domingues | Jardinópolis | 2026-09-18 09:30:39 | 2026-09-18 14:53:28 | 3942 | Local | V4 | P4 |
| 260918001 | Rua | Arnaldo Bonifácio de Assis | 50 | Jardim São Jorge | Jardinópolis | 2026-09-18 08:14:00 | 2026-09-18 14:43:47 | 5318 | Local | V4 | P4 |
| 260916005 | Avenida | Prefeito Newton Reis | 1170 | Jardim das Oliveiras | Jardinópolis | 2026-09-16 18:40:05 | 2026-09-17 18:57:12 | 3116 | Arterial | V2 | P2 |
| 260916004 | Rua | Yocio Kinsui e Yassuki Inada | 41 | Cidade Nova | Jardinópolis | 2026-09-16 10:01:00 | 2026-09-16 10:55:55 | 4411 | Local | V4 | P4 |
| 260916003 | Avenida | Prefeito Newton Reis | 2570 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-16 09:50:41 | 2026-09-16 10:54:34 | 1487 | Arterial | V2 | P2 |
| 260916002 | Rua | Joaquim Araújo | 40 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-16 09:49:58 | 2026-09-16 10:55:02 | 1489 | Local | V4 | P4 |
| 260916001 | Rua | Joaquim Araújo | 60 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-16 09:49:07 | 2026-09-16 10:55:31 | 1512 | Local | V4 | P4 |
| 260915003 | Rua | João Batuta | 30 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-15 19:04:38 | 2026-09-16 08:41:19 | 4305 | Coletora | V3 | P3 |
| 260915002 | Rua | Ricardo Brassarola | 05 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-15 09:08:00 | 2026-09-15 14:54:23 | 4113 | Local | V4 | P4 |
| 260915001 | Rua | dos Imigrantes | 77 | Cidade Nova | Jardinópolis | 2026-09-15 00:51:36 | 2026-09-15 14:21:04 | 4424 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260914001 | Rua | João Batuta | 375 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-14 14:29:00 | 2026-09-15 15:09:38 | 4307 | Local | V4 | P4 |
| 260912001 | Rua | campo Salles | 1212 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-12 18:48:01 | 2026-09-14 11:47:30 | 2153 | Local | V4 | P4 |
| 260911003 | Rua | Itamar Berardo | 135 | Jardim São Jorge | Jardinópolis | 2026-09-11 07:37:00 | 2026-09-11 14:31:56 | 5877 | Local | V4 | P4 |
| 260911002 | Rua | Professor Plínio Berardo | 20 | Jardim São Jorge | Jardinópolis | 2026-09-11 07:35:00 | 2026-09-11 14:56:02 | 5867 | Local | V4 | P4 |
| 260911001 | Rua | Mário Abdo | 40 | Jardim São Jorge | Jardinópolis | 2026-09-11 07:34:00 | 2026-09-11 14:48:29 | 5848 | Local | V4 | P4 |
| 260910004 | Rua | Alcino dos Reis Alves | 41 | Jardim São Francisco | Jardinópolis | 2026-09-10 11:13:00 | 2026-09-10 14:31:00 | 1626 | Local | V4 | P4 |
| 260910003 | Praça | Alessandro Pereira Nassif Junior | 144 | Cohab Bom Jesus | Jardinópolis | 2026-09-10 06:57:33 | 2026-09-10 14:32:31 | 7940 | | | P2 |
| 260910002 | Praça | Alessandro Pereira Nassif Junior | 144 | Cohab Bom Jesus | Jardinópolis | 2026-09-10 06:56:56 | 2026-09-10 14:33:05 | 7944 | | | P2 |
| 260910001 | Praça | Alessandro Pereira Nassif Junior | 144 | Cohab Bom Jesus | Jardinópolis | 2026-09-10 06:55:49 | 2026-09-10 14:31:46 | 7945 | | | P2 |
| 260909002 | Rua | Guilherme Gabriel | 40 | São Lucas | Jardinópolis | 2026-09-09 13:42:00 | 2026-09-10 13:56:54 | 908 | Local | V4 | P4 |
| 260909001 | Rua | Guilherme Gabriel | 1056 | São Lucas | Jardinópolis | 2026-09-09 13:41:00 | 2026-09-10 13:56:10 | 909 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260908003 | Avenida | Prefeito Newton Reis | 520 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-08 22:35:58 | 2026-09-09 11:28:44 | 7725 | Arterial | V2 | P2 |
| 260908002 | Avenida | Belarmino Pereira de Oliveira | 324 | Centro | Jardinópolis | 2026-09-08 22:35:58 | 2026-09-09 11:28:25 | 4165 | Arterial | V1 | P2 |
| 260908001 | Rua | Francisco da Silva | 661 | Jardim das Aroeiras | Jardinópolis | 2026-09-08 09:22:00 | 2026-09-08 13:49:17 | 238 | Local | V4 | P4 |
| 260904002 | Rua | João Pegoraro | 402 | Cohab Bom Jesus | Jardinópolis | 2026-09-04 12:50:00 | 2026-09-08 13:54:17 | 4917 | Local | V4 | P4 |
| 260904001 | Rua | Um | 1175 | Jardim Morumbi | Jardinópolis | 2026-09-04 10:08:00 | 2026-09-04 12:09:29 | 941 | Local | V4 | P4 |
| 260903007 | Rua | Mário Abdo | 60 | Jardim São Jorge | Jardinópolis | 2026-09-03 08:02:00 | 2026-09-03 15:13:41 | 5853 | Local | V4 | P4 |
| 260903006 | Rua | José Bonela | 50 | Jardim São Jorge | Jardinópolis | 2026-09-03 08:01:00 | 2026-09-03 14:57:11 | 5851 | Local | V4 | P4 |
| 260903005 | Rua | Professor Plínio Berardo | 60 | Jardim São Jorge | Jardinópolis | 2026-09-03 07:59:00 | 2026-09-03 15:18:04 | 5871 | Local | V4 | P4 |
| 260903004 | Rua | Itamar Berardo | 110 | Jardim São Jorge | Jardinópolis | 2026-09-03 07:58:00 | 2026-09-03 14:42:21 | 5878 | Local | V4 | P4 |
| 260903003 | Rua | José Bonela | 40 | Jardim São Jorge | Jardinópolis | 2026-09-03 07:53:00 | 2026-09-03 15:12:03 | 5846 | Local | V4 | P4 |
| 260903002 | Rua | Engenheiro João Batista Fincotti | 71 | Parque das Aroeiras | Jardinópolis | 2026-09-03 07:48:00 | 2026-09-03 15:31:04 | 958 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260903001 | Praça | Alessandro Pereira Nassif Junior | 144 | Cohab Bom Jesus | Jardinópolis | 2026-09-03 07:38:52 | 2026-09-03 15:45:45 | 7948 | | | P2 |
| 260901003 | Rua | Nove | 105 | Parque das Aroeiras | Jardinópolis | 2026-09-01 17:26:47 | 2026-09-02 14:34:49 | 6958 | Local | V4 | P4 |
| 260901002 | Rua | Um | 1175 | Jardim Morumbi | Jardinópolis | 2026-09-01 16:44:00 | 2026-09-02 14:24:26 | 941 | Local | V4 | P4 |
| 260901001 | Rua | Agostinho Barbosa | 380 | Beira Rio | Jardinópolis | 2026-09-01 15:20:00 | 2026-09-02 14:11:58 | 5677 | Local | V4 | P4 |
| 260929003 | Avenida | Capitão Antônio Joaquim | 430 | Centro | Jeriquara | 2026-09-29 19:35:10 | 2026-09-30 13:50:51 | 415 | Arterial | V2 | P3 |
| 260929002 | Rua | Teresinha Silva Massine | 101 | Centro | Jeriquara | 2026-09-29 19:35:10 | 2026-09-30 13:39:20 | 272 | Local | V4 | P4 |
| 260929001 | Rua | José Porfino | 10 | Centro | Jeriquara | 2026-09-29 19:35:10 | 2026-09-30 14:06:56 | 142 | Local | V4 | P4 |
| 260928001 | Rua | Manoel Alves Costa | 296 | Centro | Jeriquara | 2026-09-28 09:58:21 | 2026-09-28 13:09:04 | 230 | Local | V4 | P4 |
| 260917001 | Avenida | Capitão Antônio Joaquim | 985 | Centro | Jeriquara | 2026-09-17 08:25:00 | 2026-09-17 14:08:51 | 440 | Arterial | V2 | P3 |
| 260916002 | Avenida | Capitão Antônio Joaquim | 985 | Centro | Jeriquara | 2026-09-16 09:29:00 | 2026-09-16 09:52:25 | 440 | Arterial | V2 | P3 |
| 260916001 | Avenida | Capitão Antônio Joaquim | 766 | Centro | Jeriquara | 2026-09-16 09:25:00 | 2026-09-17 14:03:18 | 126 | Arterial | V2 | P3 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260928001 | Rua | Dois | 143 | Sumaré | Miguelópolis | 2026-09-28 21:19:02 | 2026-09-29 15:05:16 | 1688 | Local | V4 | P4 |
| 260922001 | Rua | um | 140 | Jardim Paulista | Miguelópolis | 2026-09-22 08:12:38 | 2026-09-22 19:08:51 | 2912 | Local | V4 | P4 |
| 260921001 | Rua | José Santana | 240 | Sumaré | Miguelópolis | 2026-09-21 19:43:07 | 2026-09-22 19:21:04 | 1686 | Coletora | V3 | P3 |
| 260911001 | Rua | Casemiro Almeida Barreto | 195 | Centro | Miguelópolis | 2026-09-11 07:30:00 | 2026-09-11 13:33:57 | 2276 | Local | V4 | P4 |
| 260910002 | Rua | Nove | 103 | Sumaré | Miguelópolis | 2026-09-10 12:43:00 | 2026-09-10 14:41:04 | 1309 | Local | V4 | P4 |
| 260910001 | Avenida | Conceição Francisco de Oliveira | 140 | Sumaré | Miguelópolis | 2026-09-10 09:34:00 | 2026-09-10 14:49:12 | 1459 | Local | V4 | P4 |
| 260903001 | Rua | Isercino Pedro de Lacerda | 200 | Jardim Paulista | Miguelópolis | 2026-09-03 15:17:00 | 2026-09-03 20:31:16 | 2893 | Local | V4 | P4 |
| 260902001 | Rua | Rua José Salvador da Silva | 90 | San marino | Miguelópolis | 2026-09-02 20:08:43 | 2026-09-03 20:23:30 | | | | |
| 260930009 | Rua | Rita Aurora do Prado | 70 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-30 19:11:43 | | 2508 | Coletora | V3 | P3 |
| 260930008 | Rua | Rita Aurora do Prado | 60 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-30 19:09:59 | | 2509 | Coletora | V3 | P3 |
| 260930007 | Rua | Edson Rosa Paula | 145 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-30 19:07:09 | | 1380 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260930005 | Rua | Edson Rosa Paula | 151 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-30 19:00:12 | | 1379 | Local | V4 | P4 |
| 260930004 | Rua | Dosmar de Figueiredo Junior | 178 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-30 18:58:57 | | 1378 | Local | V4 | P4 |
| 260930003 | Rua | Maria Liporine Meireles | 800 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-30 13:28:28 | 2026-09-30 16:48:58 | 1893 | Local | V4 | P4 |
| 260930002 | Rua | Maria Liporine Meireles | 943 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-30 13:28:04 | 2026-09-30 16:48:35 | 1891 | Local | V4 | P4 |
| 260930001 | Rua | João Guarnieri | 788 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-30 13:27:40 | 2026-09-30 16:49:19 | 1890 | Local | V4 | P4 |
| 260929002 | Rua | Dosmar de Figueiredo Junior | 300 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-29 23:37:27 | 2026-09-30 16:20:24 | 1374 | Local | V4 | P4 |
| 260929001 | Rua | Dosmar de Figueiredo Junior | 330 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-29 23:35:44 | 2026-09-30 16:05:11 | 1188 | Local | V4 | P4 |
| 260928003 | Rua | João Guarnieri | 788 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-28 22:49:32 | 2026-09-29 16:39:17 | 1890 | Local | V4 | P4 |
| 260928002 | Rua | Maria Liporine Meireles | 800 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-28 22:48:35 | 2026-09-29 16:42:55 | 1893 | Local | V4 | P4 |
| 260928001 | Rua | Maria Liporine Meireles | 943 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-28 22:47:17 | 2026-09-29 16:34:44 | 1891 | Local | V4 | P4 |
| 260924003 | Rua | Rita Aurora do Prado | 50 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-24 21:07:37 | 2026-09-25 14:09:25 | 2468 | Coletora | V3 | P3 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260924002 | Rua | Otávio Barbeti | 134 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-24 13:51:58 | 2026-09-24 15:41:51 | 4581 | Local | V4 | P4 |
| 260924001 | Rua | Barão do Rio Branco | 632 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-24 13:49:52 | 2026-09-24 15:51:18 | 3319 | Coletora | V3 | P3 |
| 260923002 | Avenida | João Paulino | 2240 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-23 17:01:38 | 2026-09-23 17:45:23 | 2484 | Coletora | V3 | P3 |
| 260923001 | Avenida | João Paulino | 2250 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-23 14:40:53 | 2026-09-23 16:43:47 | 2482 | Coletora | V3 | P3 |
| 260922001 | Avenida | João Paulino | 60 | Ipes | Morro Agudo | 2026-09-22 14:04:34 | 2026-09-22 17:17:28 | 3721 | Coletora | V3 | P3 |
| 260921001 | Avenida | João Paulino | 2250 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-21 22:56:59 | 2026-09-22 17:35:18 | 2482 | Coletora | V3 | P3 |
| 260918001 | Rua | Barão do Rio Branco | 810 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-18 11:45:35 | 2026-09-18 14:50:04 | 2671 | Coletora | V3 | P3 |
| 260916001 | Rua | Luis Brunhara | 324 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-16 20:25:20 | 2026-09-17 17:48:14 | 2419 | Local | V4 | P4 |
| 260915007 | Avenida | Marginal Dirceu Cândido de Souza | 100 | Jardim California | Morro Agudo | 2026-09-15 21:59:50 | 2026-09-16 18:02:39 | 1094 | Coletora | V3 | P3 |
| 260915006 | Avenida | das Tulipas | 175 | Jardim California | Morro Agudo | 2026-09-15 21:48:44 | 2026-09-16 18:12:48 | 1103 | Local | V3 | P3 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260915005 | Avenida | Mariano Volpon | 310 | Jardim California | Morro Agudo | 2026-09-15 21:46:15 | 2026-09-16 18:30:15 | 1127 | Arterial | V2 | P2 |
| 260915004 | Avenida | Mariano Volpon | 380 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-15 21:42:36 | 2026-09-16 18:47:39 | 1360 | Arterial | V2 | P2 |
| 260915003 | Rua | Elidia Francisca Ferraz | 35 | Jardim dos Silveiras | Morro Agudo | 2026-09-15 09:36:54 | 2026-09-15 15:56:01 | 3433 | Local | V4 | P4 |
| 260915002 | Avenida | Mariana de Almeida castro | 227 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-15 09:30:56 | 2026-09-15 15:16:55 | 1301 | Arterial | V1 | P3 |
| 260915001 | Rua | Maria de Lourdes Servelho Arcanjo | 16 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-15 07:05:40 | 2026-09-15 15:00:00 | 4564 | Local | V4 | P4 |
| 260914006 | Rua | Maria de Lourdes Servelho Arcanjo | 16 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-14 22:01:59 | 2026-09-15 15:00:00 | 4564 | Local | V4 | P4 |
| 260914005 | Rua | Maria de Lourdes Servelho Arcanjo | 16 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-14 19:06:27 | 2026-09-15 15:00:00 | 4564 | Local | V4 | P4 |
| 260914004 | Rua | Avelino Carmanhan | 165 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-14 18:39:43 | 2026-09-15 15:33:24 | 2494 | Local | V4 | P4 |
| 260914003 | Rua | Manoel Martins | 272 | Parque Dom Pedro | Morro Agudo | 2026-09-14 08:57:11 | 2026-09-14 15:51:55 | 2187 | Local | V4 | P4 |
| 260914002 | Rua | Prefeito Otávio Alves Prado | 180 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-14 08:46:20 | 2026-09-14 16:12:28 | 5017 | | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260914001 | Rua | Prefeito Otávio Alves Prado | 223 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-14 08:32:03 | 2026-09-14 16:02:52 | 3762 | Local | V4 | P4 |
| 260911001 | Praça | Cristóvão Colombo | 40 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-11 09:19:33 | 2026-09-11 15:10:26 | 3938 | Arterial | V2 | P2 |
| 260908002 | Rua | Genésio José Ribeiro | 398 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-08 21:25:39 | 2026-09-09 13:54:09 | 1994 | Local | V4 | P4 |
| 260908001 | Rua | Fidelis Motta | 305 | Santo Inacio dos Vieiras | Morro Agudo | 2026-09-08 10:46:15 | 2026-09-08 14:14:37 | 3500 | Local | V4 | P4 |
| 260903001 | Rua | José Pereira Bonfim | 311 | Jardim dos Silveiras | Morro Agudo | 2026-09-03 06:56:31 | 2026-09-03 18:34:48 | 3455 | Local | V4 | P4 |
| 260902006 | Rua | Florêncio Alves Moreira | 1354 | Parque Dom Pedro | Morro Agudo | 2026-09-02 21:54:42 | 2026-09-03 18:06:44 | 2050 | Local | V4 | P4 |
| 260902005 | Rua | Clotilde de Almeida Junqueira | 320 | Jose Benedetti | Morro Agudo | 2026-09-02 21:35:33 | 2026-09-03 18:12:08 | 1961 | Local | V4 | P4 |
| 260902004 | Rua | Sete de Setembro | 1054 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-02 21:31:47 | 2026-09-03 18:20:28 | 2775 | Coletora | V3 | P3 |
| 260902003 | Rua | Florentina Lopes Fiatikoski | 50 | Santo Inacio dos Vieiras | Morro Agudo | 2026-09-02 15:40:58 | 2026-09-02 15:26:01 | 3589 | Local | V4 | P4 |
| 260902002 | Rua | Antônio Zilli | 551 | Santo Inacio dos Vieiras | Morro Agudo | 2026-09-02 15:40:58 | 2026-09-02 15:24:50 | 3506 | Local | V4 | P4 |
| 260902001 | Rua | Antônio Stevam | 90 | Santo Inacio dos Vieiras | Morro Agudo | 2026-09-02 15:40:58 | 2026-09-02 15:23:24 | 3540 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260901003 | Rua | Antônio Zilli | 500 | Santo Inacio dos Vieiras | Morro Agudo | 2026-09-01 16:40:00 | 2026-09-02 15:01:05 | 3507 | Local | V4 | P4 |
| 260901002 | Rua | Luis Brunhara | 92 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-01 16:29:24 | 2026-09-02 07:11:39 | 2434 | Local | V4 | P4 |
| 260901001 | Rua | Luis Brunhara | 122 | Centro | Morro Agudo | 2026-09-01 16:29:24 | 2026-09-02 07:11:58 | 2428 | Local | V4 | P4 |
| 260929001 | Rua | Luís Sabami Neto | 22 | Jardim Simfronio II | Nuporanga | 2026-09-29 02:19:46 | 2026-09-29 17:29:22 | 234 | Local | V4 | P4 |
| 260923002 | Rua | Baltazar Aleluia de Souza | 18 | Jardim Simfronio II | Nuporanga | 2026-09-23 17:17:49 | 2026-09-24 16:32:42 | 278 | Local | V4 | P4 |
| 260923001 | Rua | Baltazar Aleluia de Souza | 200-40 | Jardim Simfronio II | Nuporanga | 2026-09-23 11:47:14 | 2026-09-23 15:44:30 | | | | |
| 260922003 | Rua | Antônio Germano Rezende | 150 | Jardim Simfronio II | Nuporanga | 2026-09-22 01:51:19 | 2026-09-22 15:58:58 | 299 | Local | V4 | P4 |
| 260922001 | Praça | Desembargador Márcio Martins Ferreira | 30 | Jardim Estância I | Nuporanga | 2026-09-22 01:46:41 | 2026-09-22 16:21:18 | 1610 | Local | | P2 |
| 260903001 | Rua | Voluntário Etelvino Borges | 81 | Centro | Nuporanga | 2026-09-03 19:24:24 | 2026-09-04 17:34:58 | 50 | Local | V3 | P3 |
| 260902004 | Parque | Centro Turístico | 500 | Centro | Nuporanga | 2026-09-02 01:12:07 | 2026-09-02 18:24:34 | 1785 | | | |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260902003 | Rua | poli esportivo jj de nuporanga | 388 | Jardim estância 1 | Nuporanga | 2026-09-02 01:10:40 | 2026-09-02 17:45:03 | 1876 | | | |
| 260902002 | Praça | Desembargador Márcio Martins Ferreira | 30 | Jardim Estância I | Nuporanga | 2026-09-02 01:08:51 | 2026-09-02 17:26:20 | 1611 | Local | | P2 |
| 260902001 | Rua | Armando Jose dos Santos | 212 | Centro | Nuporanga | 2026-09-02 01:07:16 | 2026-09-02 17:02:44 | 163 | Local | V4 | P4 |
| 260924001 | Rua | Vanderlei Alves Faleiros | 2555 | Residencial Jardim Aroeira | Patrocínio Paulista | 2026-09-24 09:31:57 | 2026-09-24 18:13:44 | 1699 | Local | V4 | P4 |
| 260921002 | Rua | Maria Albertina Léo | 1040 | Marumbé | Patrocínio Paulista | 2026-09-21 19:43:19 | 2026-09-22 14:15:28 | 1044 | Local | V4 | P4 |
| 260921001 | Rua | Coronel João Vilela | 1110 | Jardim Continental | Patrocínio Paulista | 2026-09-21 19:43:19 | 2026-09-22 14:09:54 | 831 | Local | V4 | P4 |
| 260916001 | Praça | Carlos Gomes | 1335 | Centro | Patrocínio Paulista | 2026-09-16 08:40:00 | 2026-09-16 15:39:20 | 729 | Local | | P2 |
| 260914002 | Rua | Paulo de Andrade | 1525 | Jardim Gloria | Patrocínio Paulista | 2026-09-14 19:08:14 | 2026-09-15 07:46:26 | 1357 | Local | V4 | P4 |
| 260914001 | Rua | Paulo de Andrade | 1555 | Jardim Gloria | Patrocínio Paulista | 2026-09-14 10:48:00 | 2026-09-14 19:04:10 | 1366 | Local | V4 | P4 |
| 260912001 | Praça | Carlos Gomes | 1335 | Centro | Patrocínio Paulista | 2026-09-12 19:39:31 | 2026-09-14 18:36:09 | 729 | Local | | P2 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260908003 | Avenida | Rubéns Alvarenga Andrade | 1292 | Vila Hpica | Patrocínio Paulista | 2026-09-08 16:38:03 | 2026-09-08 17:11:45 | 1345 | Local | V4 | P4 |
| 260908002 | Avenida | Rubéns Alvarenga Andrade | 1212 | Residencial Jardim Aroeira | Patrocínio Paulista | 2026-09-08 07:42:00 | 2026-09-08 16:37:52 | 1663 | Local | V4 | P4 |
| 260908001 | Avenida | Rubéns Alvarenga Andrade | 1262 | Vila Hpica | Patrocínio Paulista | 2026-09-08 07:41:00 | 2026-09-08 16:19:39 | 1338 | Local | V4 | P4 |
| 260903004 | Praça | Minas Gerais | 1181 | Centro | Patrocínio Paulista | 2026-09-03 12:21:56 | 2026-09-03 15:00:22 | 1871 | | | P2 |
| 260903003 | Praça | Minas Gerais | 1181 | Centro | Patrocínio Paulista | 2026-09-03 12:21:37 | 2026-09-03 15:00:22 | 1871 | | | P2 |
| 260903002 | Avenida | das Palmeiras | 50 | Centro | Patrocínio Paulista | 2026-09-03 12:19:45 | 2026-09-03 16:00:35 | 964 | Coletora | V3 | P3 |
| 260903001 | Rua | Major Goulart | 1519 | Distrito Industrial | Patrocínio Paulista | 2026-09-03 12:18:11 | 2026-09-03 15:38:23 | 455 | Local | V4 | P4 |
| 260917002 | Rua | Alfredo de Souza | 75 | Bela Vista | Pedregulho | 2026-09-17 15:43:26 | 2026-09-18 18:38:12 | 692 | Local | V4 | P4 |
| 260917001 | Rua | São Paulo | 250 | Primavera | Pedregulho | 2026-09-17 08:07:00 | 2026-09-17 15:07:48 | 78 | Local | V4 | P4 |
| 260915001 | Rua | Antônio Padilha | 182 | Jardim America | Pedregulho | 2026-09-15 08:23:32 | 2026-09-15 18:27:42 | 649 | Local | V4 | P4 |
| 260914001 | Avenida | Felicio Polo | 100 | Centro | Pedregulho | 2026-09-14 10:37:00 | 2026-09-16 14:32:17 | 1814 | Coletora | V3 | P3 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260911002 | Avenida | Wanderlei Silveira | 90 | Jardim America | Pedregulho | 2026-09-11 18:32:15 | 2026-09-14 08:38:59 | 496 | Local | V4 | P4 |
| 260911001 | Avenida | Wanderlei Silveira | 280 | Jardim America | Pedregulho | 2026-09-11 09:39:00 | 2026-09-11 18:43:56 | 586 | Local | V4 | P4 |
| 260908012 | Praça | José Bolonha | 618 | Jardim America | Pedregulho | 2026-09-08 19:48:45 | 2026-09-09 09:45:24 | 2159 | Local | V4 | P4 |
| 260908011 | Praça | José Bolonha | 618 | Jardim America | Pedregulho | 2026-09-08 19:48:45 | 2026-09-09 09:45:44 | 2158 | Local | V4 | P4 |
| 260908010 | Praça | José Bolonha | 618 | Jardim America | Pedregulho | 2026-09-08 19:48:45 | 2026-09-09 09:47:45 | 2155 | Local | V4 | P4 |
| 260908009 | Praça | José Bolonha | 655 | Jardim America | Pedregulho | 2026-09-08 19:48:45 | 2026-09-09 09:47:06 | 2161 | Local | V4 | P4 |
| 260908008 | Praça | Abraão | 40 | Centro | Pedregulho | 2026-09-08 19:48:45 | 2026-09-09 09:48:59 | 1864 | | V2 | P2 |
| 260908007 | Rua | Abraão | 78 | Centro | Pedregulho | 2026-09-08 19:48:45 | 2026-09-09 09:44:54 | 1037 | Local | V4 | P4 |
| 260908006 | Praça | Abraão | 40 | Centro | Pedregulho | 2026-09-08 19:48:45 | 2026-09-09 09:48:31 | 1862 | | V2 | P2 |
| 260908005 | Rua | Abraão | 78 | Centro | Pedregulho | 2026-09-08 19:48:45 | 2026-09-09 09:46:08 | 1038 | Local | V4 | P4 |
| 260908004 | Praça | Abraão | 40 | Centro | Pedregulho | 2026-09-08 19:48:45 | 2026-09-09 09:48:09 | 1860 | | V2 | P2 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260908003 | Rua | Joana Albino da Camargo | 262 | Jardim America | Pedregulho | 2026-09-08 10:17:35 | 2026-09-08 19:47:32 | 621 | Local | V4 | P4 |
| 260908002 | Praça | Abraão | 40 | Centro | Pedregulho | 2026-09-08 09:38:00 | 2026-09-08 19:08:26 | 1863 | | V2 | P2 |
| 260908001 | Praça | Luiz Sávio | 176 | Centro | Pedregulho | 2026-09-08 09:36:00 | 2026-09-08 19:48:31 | 1913 | | V2 | P2 |
| 260904025 | Praça | Centro Cultural de Pedregulho | 43 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:55:21 | 1870 | | V2 | P2 |
| 260904024 | Praça | Centro Cultural de Pedregulho | 43 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:52:18 | 1871 | | V2 | P2 |
| 260904023 | Praça | Centro Cultural de Pedregulho | 43 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:58:42 | 1869 | | V2 | P2 |
| 260904022 | Praça | Centro Cultural de Pedregulho | 43 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:54:02 | 1868 | | V2 | P2 |
| 260904021 | Praça | Centro Cultural de Pedregulho | 43 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:53:25 | 1872 | | V2 | P2 |
| 260904020 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:58:26 | 1981 | | V2 | P2 |
| 260904019 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:53:45 | 1951 | | V2 | P2 |
| 260904018 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:51:22 | 1953 | | V2 | P2 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260904017 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:58:01 | 1968 | | V2 | P2 |
| 260904016 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:52:53 | 1944 | | V2 | P2 |
| 260904015 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:56:00 | 1948 | | V2 | P2 |
| 260904014 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:56:20 | 1979 | | V2 | P2 |
| 260904013 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:57:36 | 1970 | | V2 | P2 |
| 260904012 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:50:57 | 1973 | | V2 | P2 |
| 260904011 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:51:59 | 1984 | | V2 | P2 |
| 260904010 | Rua | Joaquim Ferreira Coelho | 04 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:50:36 | 1302 | Local | V4 | P4 |
| 260904009 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:55:40 | 1988 | | V2 | P2 |
| 260904008 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:56:43 | 1996 | | V2 | P2 |
| 260904007 | Rua | Dezoito de Março | 309 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:53:10 | 1294 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260904006 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 21:20:32 | 2026-09-08 08:52:37 | 2000 | | V2 | P2 |
| 260904001 | Praça | Dezoito de Março | 519 | Centro | Pedregulho | 2026-09-04 16:21:00 | 2026-09-04 21:20:17 | 1989 | | V2 | P2 |
| 260901001 | Rua | Major Carlos Paranhos | 196 | Bela Vista | Pedregulho | 2026-09-01 14:24:00 | 2026-09-01 19:03:46 | 891 | Local | V4 | P4 |
| 260925001 | Parque | PARQUE DE EXPOSIÇÃO DE RESTINGA | S/N | centro | Restinga | 2026-09-25 19:54:21 | 2026-09-28 08:09:57 | 1032 | | | |
| 260923002 | Rua | Olivia Martins Ferreira | 973 | Centro | Restinga | 2026-09-23 14:00:06 | 2026-09-23 14:47:31 | 558 | Local | V4 | P4 |
| 260923001 | Rua | Isac Viléla Lima | 100 | Centro | Restinga | 2026-09-23 06:27:09 | 2026-09-23 13:51:07 | 352 | Local | V4 | P4 |
| 260908001 | Rua | Luís Antônio Giora | 130 | Centro | Restinga | 2026-09-08 18:50:37 | 2026-09-09 15:45:59 | 502 | Local | V4 | P4 |
| 260930004 | Avenida | Mogiana | 1945 | Alto Limpo | Sales Oliveira | 2026-09-30 19:56:43 | 2026-10-01 07:53:56 | 546 | Arterial | V2 | P2 |
| 260930003 | Rua | Professor Nadir Sanches Artuzo | 21 | Jardim Paraiso | Sales Oliveira | 2026-09-30 19:56:43 | 2026-10-01 07:53:33 | 1474 | Local | V4 | P4 |
| 260930002 | Rua | Itamar Borsatto | 60 | Jardim Paraiso | Sales Oliveira | 2026-09-30 19:56:43 | 2026-10-01 07:52:40 | 1489 | Local | V4 | P4 |
| 260930001 | Rua | Itamar Borsatto | 97 | Jardim Paraiso | Sales Oliveira | 2026-09-30 19:56:43 | 2026-10-01 07:53:03 | 1488 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260917002 | Praça | Aparecida Pereira | 10 | Centro | Sales Oliveira | 2026-09-17 15:52:32 | 2026-09-18 14:15:59 | 1871 | | | P2 |
| 260917001 | Praça | Aparecida Pereira | 40 | Centro | Sales Oliveira | 2026-09-17 15:49:52 | 2026-09-18 14:07:01 | 1877 | | | P2 |
| 260915001 | Avenida | Leda Ronchini Dantas Fabrini | 60 | Jardim Santa Olimpia | Sales Oliveira | 2026-09-15 11:39:22 | 2026-09-15 16:34:36 | 1047 | Local | V4 | P4 |
| 260918001 | Rua | Sete de Setembro | 157 | Centro | São José da Bela Vista | 2026-09-18 12:25:53 | 2026-09-18 15:56:49 | 501 | Local | V4 | P4 |
| 260911001 | Avenida | Vereador Roque Rodrigues de Sousa | 10 | Centro | São José da Bela Vista | 2026-09-11 12:58:16 | 2026-09-11 16:21:11 | 535 | Coletora | V3 | P3 |
| 260904004 | Rua | Coronel García Lopes | 1780 | Centro | São José da Bela Vista | 2026-09-04 16:17:11 | 2026-09-08 09:27:36 | 133 | Local | V4 | P4 |
| 260904003 | Rua | Coronel García Lopes | 1861 | Centro | São José da Bela Vista | 2026-09-04 09:34:50 | 2026-09-04 15:22:50 | 103 | Local | V4 | P4 |
| 260904002 | Rua | Coronel García Lopes | 1831 | Centro | São José da Bela Vista | 2026-09-04 09:34:17 | 2026-09-04 15:42:36 | 129 | Local | V4 | P4 |
| 260904001 | Rua | Coronel García Lopes | 1795 | Centro | São José da Bela Vista | 2026-09-04 09:32:31 | 2026-09-04 15:47:15 | 132 | Local | V4 | P4 |
| 260903002 | Rua | Coronel García Lopes | 2095 | Centro | São José da Bela Vista | 2026-09-03 17:13:00 | 2026-09-04 15:02:51 | 73 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260903001 | Rua | Coronel García Lopes | 2023 | Centro | São José da Bela Vista | 2026-09-03 13:00:00 | 2026-09-03 16:50:18 | 63 | Local | V4 | P4 |
| 260930001 | Travessa | Joaquim Felipe Marques | 61 | Jardim Dom Pedro I | Serrana | 2026-09-30 07:36:39 | 2026-09-30 09:57:47 | 4567 | Local | V4 | P4 |
| 260929001 | Rua | Paraná | 505 | Jardim Cristina | Serrana | 2026-09-29 05:40:27 | 2026-09-29 15:48:18 | 1258 | Local | V4 | P4 |
| 260927001 | Travessa | Joaquim Felipe Marques | 61 | Jardim Dom Pedro I | Serrana | 2026-09-27 09:18:09 | 2026-09-28 09:55:22 | 4567 | Local | V4 | P4 |
| 260923002 | Rua | Alfredo nulo rizzot | S/N | Parque das amoreiras | Serrana | 2026-09-23 12:10:09 | 2026-09-23 14:40:17 | | | | |
| 260923001 | Rua | Luiz Rodrigues Soeira | 245 | Jardim Dom Pedro I | Serrana | 2026-09-23 10:08:59 | 2026-09-23 13:40:33 | 541 | Local | V4 | P4 |
| 260922002 | Avenida | José Vieira dos Santos | 388 | Jardim Santa Cruz | Serrana | 2026-09-22 13:53:00 | 2026-09-22 15:38:17 | 88 | Local | V4 | P4 |
| 260921003 | Rua | Ceará | 204 | Jardim Bela Vista | Serrana | 2026-09-21 10:27:00 | 2026-09-21 10:39:39 | 1544 | Local | V4 | P4 |
| 260921002 | Rua | João de Souza | 108 | Jardim Dom Pedro I | Serrana | 2026-09-21 07:45:00 | 2026-09-21 10:01:44 | 3428 | Local | V4 | P4 |
| 260921001 | Rua | João de Souza | 80 | Jardim Dom Pedro I | Serrana | 2026-09-21 07:44:00 | 2026-09-21 10:01:01 | 2998 | Local | V4 | P4 |
| 260918003 | Rua | Santa Cruz | 821 | Jardim Cristina | Serrana | 2026-09-18 20:04:38 | 2026-09-21 10:21:29 | 1221 | Coletora | V3 | P3 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260918002 | Rua | Manoel Parreira | 245 | Jardim Mariana | Serrana | 2026-09-18 11:04:00 | 2026-09-18 15:43:20 | 4527 | Coletora | V3 | P3 |
| 260914002 | Rua | Dez de Abril | 1156 | Jardim Cristina | Serrana | 2026-09-14 11:32:00 | 2026-09-14 13:44:38 | 2249 | Local | V4 | P4 |
| 260914001 | Avenida | Arsênio Ramos Martins | 196 | Jardim Dom Pedro I | Serrana | 2026-09-14 08:41:20 | 2026-09-14 13:57:59 | 3674 | Local | V4 | P4 |
| 260911002 | Praça | Manoel Parreira | 630 | Jardim Mariana | Serrana | 2026-09-11 08:31:00 | 2026-09-11 12:00:40 | 4543 | Coletora | V3 | P3 |
| 260909001 | Rua | Inez Flauzine de Almeida Terçariol | 240 | Jardim Dom Pedro I | Serrana | 2026-09-09 07:44:00 | 2026-09-09 10:14:13 | 2251 | Local | V4 | P4 |
| 260908004 | Rua | Fortunato Selegato | 335 | Jardim Santa Cruz | Serrana | 2026-09-08 21:27:02 | 2026-09-09 10:24:07 | 92 | Local | V4 | P4 |
| 260908003 | Rua | Antônio Honório Ribeiro | 746 | Jardim Cristina | Serrana | 2026-09-08 21:27:02 | 2026-09-09 10:13:54 | 2033 | Local | V4 | P4 |
| 260908002 | Rua | Geraldo César Paiva Réis | 274 | Jardim Cristina | Serrana | 2026-09-08 21:27:02 | 2026-09-09 09:50:48 | 1657 | Local | V4 | P4 |
| 260908001 | Rua | José Corrêa Filho | 10 | Jardim Dom Pedro I | Serrana | 2026-09-08 14:07:00 | 2026-09-08 14:51:16 | 1385 | Local | V4 | P4 |
| 260904001 | Rua | Paraná | 528 | Jardim Cristina | Serrana | 2026-09-04 19:06:50 | 2026-09-08 15:18:57 | 1278 | Local | V4 | P4 |
| 260903002 | Rua | Capitão Ugolino Borin | 230 | Jardim Cristina | Serrana | 2026-09-03 20:37:39 | 2026-09-04 14:23:14 | 1626 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

| | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 260903001 | Rua | Capitão Ugolino Borin | 220 | Jardim Cristina | Serrana | 2026-09-03 19:28:50 | 2026-09-04 14:23:14 | 1626 | Local | V4 | P4 |
| 260901003 | Praça | São José | 500 | | Serrana | 2026-09-01 13:06:00 | 2026-09-01 15:20:40 | 5392 | | | |
| 260901002 | Rua | Paraná | 1890 | Jardim Cristina | Serrana | 2026-09-01 09:52:00 | 2026-09-01 15:51:15 | 987 | Local | V4 | P4 |
| 260901001 | Rua | Roberto Gonçalves garrido | 295 | Jardim Dom Pedro I | Serrana | 2026-09-01 08:33:00 | 2026-09-01 15:37:43 | 597 | Local | V4 | P4 |



Rua Eduardo Barbosa Falleiros n.º 67,
Bairro Centro, Ituverava – SP
CEP: 14500-000
www.luzbr.com.br

# ANEXO IV – FOTOS DA MANUTENÇÃO E MODERNIZAÇÃO EXECUTADAS NOS MUNICÍPIOS

**LUZ DA ALTA MOGIANA SPE S.A**




LEGENDA FOTO 01: Manutenção viário - Correção de Ponto Apagado - SERRANA - SP




LEGENDA FOTO 02: Manutenção viário - Correção de Ponto Apagado - BATATAIS - SP

**LUZ DA ALTA MOGIANA SPE S.A**




LEGENDA FOTO 01: Manutenção viário - Correção de Ponto Apagado - SERRANA - SP




(Ctrl) OTO 02: Manutenção viário - Correção de Ponto Apagado - SERRANA - SP

**LUZ DA ALTA MOGIANA SPE S.A**




LEGENDA FOTO 01: Manutenção viária - Correção de Ponto Apagado - JARDINÓPOLIS - SP




(Ctrl) OTO 02: Manutenção viária - Correção de Ponto Apagado - JARDINÓPOLIS - SP




LEGENDA FOTO 01: Manutenção viário - Correção de Ponto Apagado - SERRANA - SP




LEGENDA FOTO 02: Manutenção viário - Correção de Ponto Apagado - JARDINÓPOLIS - SP

LUZ DA ALTA MOGIANA SPE S.A




LEGENDA FOTO 01: Manutenção viário - Correção de Ponto Apagado - MORRO AGUDO - SP




LEGENDA FOTO 02: Manutenção viário - Correção de Ponto Apagado - BATATAIS SP

LUZ DA ALTA MOGIANA SPE S.A




LEGENDA FOTO 01: Manutenção viária - Correção de Ponto Apagado - JARDINÓPOLIS - SP




LEGENDA FOTO 02: Manutenção viária - Correção de Ponto Apagado - ITUVERAVA - SP